



திட்டம்

மாத இதழ்



மலர் 50
இதழ் 6

பிப்ரவரி 2018
மகா - பால்குண 1939

முதன்மை ஆசிரியர்
தீபிகா கச்சல்
முதுநிலை ஆசிரியர்
சஞ்சய் கோஷ்
இதழ் ஆக்கத்தில் உறுதுணை
த. சித்தார்த்தன்

கட்டுரையாளர்களின் கருத்துக்கள் அவர்களுடையதே. எல்லாக் கருத்துக்களும் அரசின் கருத்துக்களை ஒட்டி இருக்கும் என்று கூற இயலாது.

திட்டமிடுதல் மற்றும் நாட்டின் வளர்ச்சியைப் பற்றியது இந்த ஏடு. மொத்தம் 13 மொழிகளில் இது வெளியாகிறது. திட்டங்களால் ஏற்படும் நன்மைகளை இது விளக்குகிறது என்றாலும் அரசின் கருத்துக்களை மட்டுமே தெரிவிப்பது இதன் நோக்கமல்ல.

சந்தா விபரம்		
தனிப்பிரதி	...	ரூ. 22.00
சிறப்பிதழ்	...	ரூ. 30.00
ஓர் ஆண்டு	...	ரூ. 230.00
இரண்டாண்டு	...	ரூ. 430.00
மூன்றாண்டு	...	ரூ. 610.00

சந்தா-வை DD மூலம் அனுப்ப வேண்டிய முகவரி :

உதவி இயக்குநர்
திட்டம்
வெளியீட்டுப்பிரிவு
A Wing இராஜாஜி பவன்
பெசன்ட் நகர்
சென்னை - 600 090
தொலைபேசி : 044-2491 7673

உள்ளடக்கம்

- நல்லாட்சியின் இதயமாக மிகச் சிறப்பாகச் செயல்படும் மக்கள் குறைதீர்ப்பு அமைப்பு - கே.வி.சுயப்பன்
- குடும்பப்பெண்கள், பணிபுரியும் பெண்களுக்கான குறை தீர்ப்பு அமைப்பு - வே. அமுதவல்லி
- தூய்மை இந்தியா - இலக்கை சாதிப்பதில் நடத்தை மாற்று பிரச்சாரத்தின் பங்கு! - பரமேஸ்வரன் ஐயர்
- புதிய இந்தியா 2022: மின்ஆளுமை மூலமாக மக்கள் குறைதீர்ப்பு
- டாக்டர் யோகேஷ் சூரி, தேஷ் கவுரவ் சேக்ரி
- பொதுமக்கள் குறைதீர்வு: நிர்வாகச்சவால்
- டோலி அரோரா
- ஆட்சி முறையில் பொறுப்பு, கடமை, வெளிப்படைத்தன்மை
- உதய் எஸ்.மேத்தா, சித்தார்த் நாராயண்
- இந்தியாவில் குடிமக்கள் சாசனம் : 20 ஆண்டுகள் கடந்தும் இன்னும் உருவாகிவருகிறது
- Dr. மீனா நாயர்
- சுகாதாரம், மருத்துவத்துறைகளில்; குறைகளையும், புகார்களையும் களையும் அமைப்பிற்கான கவனம் உடனடித்தேவை
- Dr. சஞ்சீவ் குமார்
- இந்திய சுகாதாரத்துறைக்கு புதுமையான நிதிவழங்கல்
- கவிதாசிங்
- வளர்ச்சிப்பாதையில் இந்தியப்பொருளாதாரம்: நடப்பு நிதியாண்டின் இரண்டாவது காலாண்டில் உள்நாட்டு உற்பத்தி மதிப்பு 6.3% ஆக உயர்வு!
- டி.எஸ்.மாலிக்
- வளர்ச்சிப்பாதை
- உங்களுக்குத் தெரியுமா?
- தூய்மைப் பணி 2017இல் வெவ்வேறு மைல்கற்கள்

Log on to <http://publicationsdivision.nic.in/>
in collaboration with bharatkosh.gov.in

நல்லாட்சியின் இதயமாக மிகச் சிறப்பாகச் செயல்படும் மக்கள் குறைதீர்ப்பு அமைப்பு



கே.வி.ஈயப்பன்

நாட்டின் வளர்ச்சிக்கு மிக முக்கியமாக இருப்பது நல்லாட்சியே ஆகும். நல்லாட்சிக்கான முதல்படி என்பது அரசாங்கத்தின் வழிமுறைகளையும் செயல்முறைகளையும் எளிமையாக்கி அதன் மூலம் ஒட்டுமொத்த அமைப்பையும் வெளிப்படையானதாகவும் விரைவானதாகவும் மாற்றுவதாகும். மேலும் பொது நிர்வாக அமைப்பு திறமையாகவும் பயனுள்ளதாகவும் செயல்படுவதற்குத் தேவைப்படும் மிக முக்கியமான கூறுகளில் ஒன்றாக குடிமக்களை மையப்படுத்திய ஆன்லைன் சேவையானது விளங்குகிறது. இந்தச் சேவை தொடர்ந்து பரவலாக்கப்பட்டு வருகிறது. வெளிப்படாததன்மை, பொறுப்புடமை ஆகியவற்றை நோக்கி ஆட்சியை முன்னெடுத்துச் செல்ல இது உதவுகிறது. மேலும் அனைவருக்கும் சமமான வாய்ப்பையும் வழங்குகிறது. எனவே தொழில்நுட்பம் என்பது ஒரே சமயத்தில் குடிமக்களுக்கு அதிகாரம் அளிப்பதாகவும், பொறுப்புடமையை மதிப்பீடு செய்ய அரசுக்கு உதவுவதாகவும் இருக்கிறது. மதிப்பிற்குரிய பிரதம மந்திரி அவர்கள் வலியுறுத்தும் “குறைந்தபட்ச அரசாட்சி அதிகபட்ச ஆளுகை” என்ற தொலைநோக்குப் பார்வையை சுட்டிக்காட்டுவதும் இங்கு முக்கியமானதாகும்.

அதே நேரம், வழிமுறைகளிலும், செயல்முறைகளிலும் மாற்றம் மற்றும் அதிகாரம் அளிக்கும் தொழில்நுட்பத்தின் தன்மையைப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றைத் தாண்டியும் மக்களுக்குப் பதில் சொல்லும் நிர்வாகத்தின் மிக முக்கிய கூறாக மக்கள் குறை தீர்ப்பு உள்ளதை இங்கு சுட்டிக்காட்டுவது முக்கியமானதாக இருக்கிறது. ஒரு நிறுவனத்தின் மக்கள் குறை தீர்ப்பு செயல்முறைமை என்பது அந்நிறுவனத்தின் திறனையும், பயனையும் மதிப்பீடு செய்யும் ஒரு உபகரணமாக விளங்குகிறது. ஏனெனில், அந்த நிறுவனம் எவ்வாறு செயல்படுகிறது என்பது குறித்த பின்னூட்டத் தகவல்களை இது தருகிறது. குடிமக்கள் அனைவரும் தங்களது குறைகளைத் தெரிவித்து அந்தக் குறையைத் தீர்த்துக்கொள்வதற்கு உதவும் வகையில் இந்திய அரசானது இணையத்தின் அடிப்படையில்

“மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பை” (CPGRAMS) ஏற்படுத்தி உள்ளது. CPGRAMS என்பது இணையத் தொழில்நுட்ப மேடை ஆகும். குடிமக்கள் நாட்டில் எந்தப் பகுதியில் இருந்தும் எந்த நேரத்திலும் அமைச்சகங்கள் / துறைகள் / நிறுவனங்களுக்குப் புகார்களை சமர்ப்பிக்க உதவுவதே இதன் நோக்கமாகும். கணினி அதுவாகவே உருவாக்கித் தரும் தனிப்பட்ட பதிவு எண்ணின் மூலமாக தாங்கள் அளித்த புகார்களின் நிலையைத் தடம் அறியும் வசதியும் இந்த நுழைவாயிலில் தரப்படுகிறது. இதுமட்டுமின்றி நேரில் தரப்படும் (மனுக்கள் மூலம்) புகார்களும் மின்னணுமையமாக்கப்பட்டு கணினியில் பதிவேற்றம் செய்யப்படுகிறது. இந்த சிஸ்டமானது அமைச்சகங்கள்/ துறைகள் மீதான புகார்கள் மீது உரிய நடவடிக்கைகள் எடுக்கவும் எடுத்த நடவடிக்கை குறித்த அறிக்கையை (ஏ.டி.ஆர்) பதிவேற்றம் செய்யவும் உதவுகிறது. தமக்கு அளிக்கப்பட்ட தனிப்பட்ட பதிவு எண்ணைப் பயன்படுத்தி குடிமக்கள் ஆன்லைன் மூலமாக இந்த அறிக்கையைப் பார்க்கலாம்.

கூர்மையானது, பயனுள்ளது,
விரைவானது, நெகிழ்ச்சியானது.



பொதுமக்களின் குறைகளைத் தீர்த்து வைக்க முயலும் போது, குறைதீர்ப்பு என்ற பிரிவுக்குள் எந்தெந்தப் பிரச்சனைகள் அடங்காது என்று தெரிந்துகொள்வது மிக முக்கியமானது ஆகும். நீதிமன்ற விசாரணையில் இருக்கும் வழக்குகள் அல்லது எந்த ஒரு நீதிமன்றமும் வழங்கிய தீர்ப்பு குறித்தான விஷயங்கள்; சொந்த மற்றும் குடும்ப சச்சரவுகள்; தகவல் அறியும் உரிமை தொடர்பான விஷயங்கள்; நாட்டின் வரையறுக்கப்பட்ட பூகோள எல்லைகள் மீது தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் விஷயங்கள்; பிற நாடுகள் உடனான நல்லுறவில் பிரச்சனைகளை ஏற்படுத்தும் அம்சங்கள்; ஆலோசனை / பரிந்துரை தன்மையில் மேற்கொள்ளப்படும் தகவல் பரிவர்த்தனைகள் ஆகியன மக்கள் குறை தீர்ப்பு என்பதில் அடங்காது.

இந்தியாவில் பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு செயல்படும் முறை

பிரதம மந்திரி அலுவலகம் (PMO), குடியரசுத் தலைவரின் செயலகம், நிர்வாகச் சீரமைப்பு மற்றும் பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு துறை (DARPG)யின் கீழ் செயல்படும் பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு இயக்குநரகம் (அமைச்சரவைச் செயலகம்) ஆகியவற்றில் செயல்படும் பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு முறைமைகளும் ஓய்வூதியதாரர்களின் போர்ட்டல் போன்றவையும் மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு CPGRAMS மூலம் ஒருங்கிணைப்பட்டுள்ளன. இந்த அமைப்புகளில் சமர்ப்பிக்கப்படும் எந்த ஒரு புகாரும் அதனோடு தொடர்புடைய அமைச்சகங்கள் / துறைகள் மற்றும் மாநில அரசுகளுக்கு மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு மூலமாக அனுப்பிவைக்கப்படும்.

CPGRAMS என்பது பொதுமக்கள் குறை தொடர்பான கொள்கை உருவாக்கல், கண்காணித்தல் மற்றும் ஒருங்கிணைத்தல் துறையாகச் செயல்படுகிறது. இதனுடைய கட்டாயப்பொறுப்பு என்பது அரசுத்துறைகளுக்கான காரியங்களை ஒதுக்கித்தருதல் விதிகள் 1961 மூலம் தரப்பட்டுள்ளது. இந்த விதிகள் நிர்வாகச் சீரமைப்பு மற்றும் பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு துறைக்கு (DARPG) பின்வருபவை தொடர்பான வேலைகளைப் பிரித்துத் தருகின்றன. அவை:

அ. பொதுவாக மக்களின் குறைகளைத் தீர்த்துவைத்தல் ஆ. மத்திய அரசு நிறுவனங்கள் தொடர்பான குறைகள்

போன்றவை ஆகும். மேலும், இந்த விதிகளின் கீழ் தொடர்புடைய அமைச்சகங்கள் / துறைகள் தங்களுக்கு வரும் குறைகள் தொடர்பான புகார்களை மத்தியக் கட்டுப்பாடு இல்லாமல் தங்கள் அளவிலேயே தீர்த்து வைத்துவிடவேண்டும்.

ஒவ்வொரு அமைச்சகம் / துறையிலும் பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்புக்கான ஒருங்கிணைப்பு அலுவலர்கள் அடையாளம் காணப்பட்டு அறிவிக்கப்பட்டு உள்ளனர். ஒரு அமைச்சகம் / துறையில் உள்ள உள்முக வேலைப் பிரிவினையின்படி மக்கள் குறைதீர்ப்பானது பல்வேறு அலுவலர்களால் கையாளப்படுகிறது. ஒரு புகாரைத் தீர்த்து வைக்கும் போது நியாயமான, விவரமான மற்றும் தெளிவான ஆணையுடன் தீர்த்து வைக்கப்படுகிறது என்பதை உறுதி செய்துகொள்ளுமாறு அனைத்து அமைச்சகங்கள் / துறைகள் கேட்டுக் கொள்ளப்பட்டுள்ளன. ஒவ்வொரு அமைச்சகம் / துறை / நிறுவனத்திலும் மக்கள் குறைதீர்ப்பு இயக்குநர் பதவி இருக்கவேண்டும் என்பது கட்டாயமாக்கப்பட்டு உள்ளது. பாதிக்கப்பட்ட குடிமக்கள், தீர்வுக்காக இவரை அணுகலாம். இந்த நோக்கத்துக்காகவே ஒவ்வொரு வாரமும் புதன்கிழமை மக்கள் குறை தீர்ப்புக்காக ஒதுக்கப்பட்டு உள்ளது. இதற்காக மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பில் ஒரு கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு உருவாக்கப்பட்டு உள்ளது. அமைச்சகங்கள் / துறைகளின் தலைமைப் பொறுப்பில் உள்ளவர்கள் தங்களது அமைச்சகம் / துறைகளில் நிலுவையில் உள்ள புகார்கள் குறித்த தொடர்புடைய விவரங்களை இந்த கட்டுப்பாட்டு அமைப்பு மூலம் தெரிந்து கொள்ளலாம். அதே போன்று தங்களுக்குக் கீழ் தங்களின் கட்டுப்பாட்டில் இயங்கும் துணை நிறுவனங்களில் நிலுவையில் உள்ள புகார்கள் குறித்தும் தெரிந்துகொள்ளலாம்.

ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அமைச்சகங்கள் / துறைகளில் தேங்கி உள்ள பொதுமக்களின் குறைகள் குறித்து, பிரகதி எனும் பீடத்தின் கீழ், மாதம் ஒரு முறை பிரதம மந்திரி மீளாய்வு / கண்காணிப்பு செய்கிறார் என்பதும் மிகவும் குறிப்பிட்டுச் சொல்ல வேண்டிய ஒரு விஷயமாகும்.

புகார்களை முடித்து வைக்கும் விசீதம்

கடந்த மூன்று ஆண்டுகளில் பொதுமக்கள் அளிக்கும் புகார்களின் எண்ணிக்கையானது

அதிகரித்துள்ளது. அதே போன்று புகார்களை முடித்து வைக்கும் விகிதாச்சாரமும் மேம்பட்டுள்ளது என்பதும் கவனத்திற்குரிய அம்சமாகும். மூன்று ஆண்டுகளில் (நவம்பர் 2017 வரை) மத்திய அரசு நிறுவனங்கள் தொடர்பான புகார்களை முடித்துவைக்கும் விகிதம் (முந்தைய ஆண்டின் நிலுவைப்புகார்களும் உள்ளடக்கப்பட்டு கணக்கிடப்படும் விகிதம்) கீழே தரப்படுகிறது:

வருடம்	பெறப்பட்ட புகார்கள்	முடித்து வைக்கப்பட்ட புகார்கள்	முடித்து வைக்கப்பட்ட புகார்களின் சதவிகிதம் (%)
2015	1049751	797453	76
2016	1479862	1229428	83
2017 (நவம்பர் 2017 வரை)	1728194	1601544	93

(ஆதாரம்: சி.பி.ஐ.ஆர்.ஏ.எம்.எஸ் தரவுகள்)

இந்தியா முழுமைக்கும் ஒரே விதமான பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு அமைப்பு இருக்க வேண்டும் என்பதற்காகவும் குடிமக்கள் பெறுகின்ற அனுபவம் எல்லோருக்கும் பொதுவானதாக இருக்கவேண்டும் என்பதற்காகவும் மாநில அரசுகளின் பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு அமைப்புகள் அனைத்தும் மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்புகள் ஒருங்கிணைக்கப்படவேண்டும் என்பது எங்களின் கண்ணோட்டமாக உள்ளது. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பில் பதியப்படும் மாநில அரசு தொடர்பான புகார்கள் ஒருங்கிணைந்த தன்மையிலும், திறமையாகவும் கையாளப்படும் வாய்ப்பு உள்ளது. ஏனெனில் பல மாநிலங்கள் சி.பி.ஐ.ஆர்.ஏ.எம்.எஸ் முகப்பைத்தான் பயன்படுத்திவருகின்றன. சில மாநிலங்கள் தங்களுக்கு என்று தனிப்பட்ட குறைதீர்ப்பு செயல்முறைகளை வைத்துள்ளன. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு நாடு முழுவதும் அனைத்து மாநில அரசுகளையும் ஒன்றாக இணைத்துள்ளது. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பில் பெறப்படும்

மாநில அரசு தொடர்பான புகார்கள் தற்போது தொடர்புடைய மாநில அரசுக்கு குறைதீர்ப்புக்காக அனுப்பி வைக்கப்படுகிறது. இந்தப் புகார்கள் மத்தியில் கண்காணிக்கப்படுவதில்லை. உள்ளூர் மொழி பயன்பாட்டுடன் மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு இது வரை,

1. ஹரியானா
2. ஒடிசா
3. இராஜஸ்தான்
4. மிசோராம்
5. மேகாலயா
6. உத்திரகாண்ட்
7. ஜார்கண்ட்
8. பஞ்சாப் என 8 மாநிலங்கள் மற்றும்
9. புதுச்சேரி யூனியன் பிரதேசம் என 9 இடங்களில் நிறுவப்பட்டுள்ளது.

புதிய வளர்ச்சிகள்

மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பில் புதிய, திருத்தப்பட்ட, குடிமக்கள் பயன்படுத்துவதற்கு எளிதான, மேம்படுத்தப்பட்ட பதிப்பு என பல கூடுதல் அம்சங்களுடன் கூடிய மென்பொருள் செயல்பாட்டுக்கு வரவிருக்கிறது. அமைச்சகங்கள் / துறைகளுக்கு இடையில் புகார்களை அனுப்பிக்கொள்ளும் கிடைக்கோட்டுப் பரிமாற்றம், ஒரேவிதமான புகார்களை மொத்தமாகப் பைசல் செய்வது, புகார்கள் நகல் இரட்டிப்பாகாமல் தடுப்பதற்காக ஒரு முறை பதிவு செய்தல், தீர்க்க முடியாத புகார்களை உயர் அதிகாரிகளுக்கு அனுப்பிவைத்தல், ஒரே நேரத்தில் பலருக்கு அனுப்பிவைத்தல், மாநிலமொழிப்பயன்பாடு முதலானவை இந்தக் கூடுதல் அம்சங்களில் சிலவாகும்.

ஒருவர் தன்னுடைய குடியிருப்புப்பகுதியில் உள்ள பொதுச்சேவை மையத்தில் இருந்து பிஜி போர்ட்டில் மூலமாக ஒரு புகாரைச் சமர்ப்பிக்கமுடியும். இதற்கு அவர் நியாயமான சிறு தொகையைக் கட்டணமாகச் செலுத்தவேண்டும். புகார்கள் நிலுவையில் இருந்தால் அது தொடர்பான நினைவூட்டுதல்களைப் பெறுவதற்கு கட்டணமில்லாத

தொலைபேசி வசதியும் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. புகார்களை சமர்ப்பிக்கவும் அவ்வாறு சமர்ப்பித்த புகார்களின் தற்போதைய நிலையை அறியவும் ஆன்ட்ராய்ட் அடிப்படையில் இயங்கும் மொபைல் போன்களுக்கான மொபைல் செயலி ஒன்று அக்டோபர் 2015லேயே அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இந்தச் செயலியை பிஐஐ போர்ட்டில் இருந்து பதிவிறக்கம் செய்துகொள்ளலாம். இதுமட்டும் அல்லாமல் கூடுதலான அம்சங்கள் சேர்க்கப்பட்ட ஒரு புதிய மொபைல் செயலியும் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. பயனாளர்கள் இதை மிக எளிதாகக் கையாளலாம். புதிய யுகத்திற்கான ஆளுகையை மேற்கொள்ள ஒருங்கிணைந்த மொபைல் செயலி - Unified Mobile Application for New-age Governance (UMANG) என்பதோடு இது ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ளது.

புகார் பகுப்பாய்வு

பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு முறையைத் திறம்படச் செயல்படுத்துவதற்குத் தேவையான முக்கிய அம்சம் எதுவென்றால் பொதுமக்களிடம் இருந்து பெறப்படும் புகார்களை அவ்வப்போது தொகுத்து பகுப்பாய்வு செய்து பார்ப்பதுவே ஆகும். இத்தகைய பகுப்பானது எந்தெந்த காரணங்களுக்காக புகார்கள் அளிக்கப்படுகின்றன என்று அடையாளம் காண உதவுகிறது. அதன் மூலம் கொள்கைகள் மற்றும் செயல்முறைகளை சீர்திருத்தம் செய்யமுடியும். சேவைகளை எளிமையாகவும் விரைவாகவும் வழங்கவேண்டும் என்பதே இதன் நோக்கம் ஆகும். பொதுமக்கள் புகார்கள் அளிப்பதற்குக் காரணங்களாக உள்ள குறைபாட்டை முடிந்த அளவிற்கு குறைக்கும் வகையில் நடப்பில் உள்ள கொள்கைகள் / செயல்முறைகளில் முறையான மாற்றங்களைக் கொண்டு வர மீளாய்வு செய்வதே இப்போதைய தேவையாகும்.

இதைக் கவனத்தில் கொண்டு, புகார்கள் எழக்கூடிய பிரிவுகளை அடையாளம் காண்பதற்காக இந்தியத் தரக்கட்டுப்பாட்டு கவுன்சில் மூலமாக புகார் பகுப்பாய்வு ஒன்று நடத்தப்பட்டது. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பில் மின்னணு நுழைவாயிலில் (Portal) அதிக அளவில் புகார்கள் பெறப்படும் முதல் 20 அமைச்சகங்கள் / துறைகள் / நிறுவனங்களில் புகார் எழுவதற்கான மூல காரணங்களைக் கண்டறியவும்

முறையான சீர்திருத்தங்களைப் பரிந்துரைக்கவும் இந்தப்பகுப்பாய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது. மக்கள் குறைதீர்ப்பைத் திறம்பட செய்வதற்கு 81 சீர்திருத்தங்களை இந்தப்பகுப்பாய்வானது அடையாளம் கண்டு கூறியது. இந்த ஆய்வின் அறிக்கையானது சம்பந்தப்பட்ட அமைச்சகங்கள் / துறைகள் / நிறுவனங்களுக்கு சுற்றுக்கு அனுப்பப்பட்டது. சீர்திருத்தங்கள் மேற்கொள்ளப் படுவதைக் கண்காணிக்க திட்டச்செயலாக்க மேலாண்மைப் பிரிவு Project Management Unit (PMU) ஒன்று உருவாக்கப்பட்டது. பரிந்துரைக்கப்பட்ட 81 சீர்திருத்தங்களில் சம்பந்தப்பட்ட அமைச்சகங்கள் / துறைகள் 35 சீர்திருத்தங்களைச் செயல்படுத்தி உள்ளன. செயல்படுத்தப்பட்ட சீர்திருத்தங்களில் குறிப்பிட்டுச் சொல்லவேண்டிய சில சீர்திருத்தங்கள்:

- ரெயில்வே பயணச்சீட்டுகளை இரத்து செய்தால் பணம் தானாகவே பயணியின் கணக்கில் செலுத்தப்படுதல்
- ஓய்வூதியம் வழங்கும் வங்கியில் ஒற்றைச் சாளர முறையில் ஓய்வூதியம் வழங்குதல்
- ரெயில் பெட்டிகளை கருவிகளைக்கொண்டு சுத்தம் செய்தல்
- வருமானவரித் தாக்கலை மின்னணு முறையில் பரிசீலித்தல்
- வருமான வரியானது அதிக அளவில் பிடிக்கப்பட்டு இருந்தால், அதிகபட்சத் தொகையாக ரூ.50,000 வரை உடனடியாகத் திருப்பித் தருதல் போன்றவை ஆகும்.

புகார்களை அதிக அளவில் பெறும் அடுத்த 20 அமைச்சகங்கள் / துறைகளுக்கான புகார் பகுப்பாய்வானது தொடர்ந்து மேற்கொள்ளப்பட்டது. ஆய்வின் அடிப்படையில் சீர்திருத்தங்களைப் பரிந்துரைக்கும் அறிக்கைகள் ஆகஸ்ட் 2017இல் வெளியிடப்பட்டன. புகார்கள் வருவதைத்தடுக்க 100 முறையான சீர்திருத்தங்களை இந்த அறிக்கைகள் பரிந்துரைத்துள்ளன. இதனால் பொதுமக்களுக்கான சேவை வழங்கும் முறை மேலும் சிறப்பானதாக மாறும்.

விருது அளிக்கும் திட்டம்

விருது அளிக்கும் திட்டம் ஒன்றையும் நிர்வாகச் சீரமைப்பு மற்றும் பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு துறை (DARPG) தொடங்கி உள்ளது. பொதுமக்களின்

குறைகளைத் தீர்த்து வைப்பதில் குறிப்பிடத்தக்க பணித்திறனை அங்கீகரிக்கும் வகையில் இந்த விருது திட்டமானது தொடங்கப்பட்டு உள்ளது. இதன் அடிப்படையில், மூன்று மாதங்களுக்கு ஒரு முறை குறிப்பிடத்தக்க பணித்திறனுக்குப் பாராட்டுச்சான்றிதழ் வழங்கப்படும். இந்த விருதுக்கு அமைச்சகங்கள் / துறைகள் / நிறுவனங்கள் ஆகியன தீர்த்து வைத்த புகார்களின் எண்ணிக்கையானது கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளப்படுவதோடு அதனுடையே தீர்த்துவைக்கப்பட்ட புகார்களை அளித்தவர்கள் தெரிவிக்கும் எதிர்வினைகளும் கவனத்தில் கொள்ளப்படுகின்றன. இதுவரை இவ்வாறான பணித்திறனுக்காக 21 பாராட்டுச் சான்றிதழ்கள் வழங்கப்பட்டு உள்ளன. 2016-2017 காலகட்டத்தில் 12 அமைச்சகங்கள் / துறைகளுக்கு பாராட்டுச் சான்றிதழ்கள் வழங்கப்பட்டு உள்ளன.

இதுமட்டுமின்றி பிப்ரவரி 2016 முதல் பொது மக்கள் குறைதீர்ப்பு அமைப்பு மையம் ஒன்றும் செயல்பட்டுவருகிறது. மக்களிடம் இருந்து அதிக அளவில் புகார்களைப் பெறும் 40 அமைச்சகங்கள் / துறைகள் / நிறுவனங்களில் உள்ள தொடர்புடைய அலுவலர்களுக்குப் புகார்கள் குறித்து நினைவூட்டுவதற்காக இந்த மையமானது செயல்படுகிறது. இரண்டு மாதங்களுக்கு மேல் புகார்கள் தீர்க்கப்படாமல் நிலுவையில் இருந்தால் சம்பந்தப்பட்ட அலுவலர்களுக்கு அது குறித்து நினைவூட்டப்படுகிறது. இந்த மையத்திற்கு ஒரு மாதத்திற்கு சுமார் 20,000 முதல் 22,000 அழைப்புகள் வரை வருகின்றன.

பொதுமக்களின் புகார்கள் தீர்த்து வைக்கப்படுதல் / நிலுவையில் இருத்தல் ஆகியவற்றைக் கண்காணிப்பதற்காக நிர்வாகச் சீரமைப்பு மற்றும்

பொதுமக்கள் குறை தீர்ப்பு துறையில் அடிக்கடி மீளாய்வுக்கூட்டங்கள் நடத்தப்படுகின்றன. 2017ஆம் ஆண்டில் மட்டும் 5 மீளாய்வுக்கூட்டங்கள் நடைபெற்றுள்ளன. இவற்றில் 66 மத்திய அமைச்சகங்கள் / துறைகள் பங்கேற்றுள்ளன.

குடிமக்கள் சாசனம்

சிறப்பான ஆளுகைக்கு உதவும் மற்றொரு உபகரணமாக குடிமக்கள் / வாடிக்கையாளர் சாசனமானது விளங்குகிறது. ஒரு அரசுத்துறை, தான் வழங்கும் சேவைகளின் தரம் குறித்து எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிப்பதுவே குடிமக்கள்

சாசனம் ஆகும். நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கக்கூடிய வாய்ப்புகள், குறைகளைத் தீர்த்துக்கொள்வதற்கான வாய்ப்பு மற்றும் இதர தகவல்கள் இந்தச் சாசனத்தில் தெரிவிக்கப்பட்டிருக்கும். ஒரு துறை வழங்கும் சேவைகளின் தரம் குறித்த அர்ப்பணிப்புகளின் தொகுப்பாக இந்த சாசனமானது உள்ளது. ஆனால், நீதிமன்றம் இந்தச் சாசனத்தைக் கட்டாயமான ஒன்றாக மாற்றமுடியாது. குடிமக்கள் / வாடிக்கையாளர் சாசனம் குடிமக்களுக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் தரமான சேவைகளைக் கோரிப்பெற அதிகாரம் அளிக்கிறது. அதேபோன்று சேவை அளிக்கும் நிறுவனம் முறையாக சேவை வழங்காவிட்டால் அதனிடம் இருந்து நிவாரணங்களைக் கோரிப்பெறவும் அதிகாரம் அளிக்கிறது. குடிமக்கள்/வாடிக்கையாளர் சாசனத்தின் அடிப்படை நோக்கம் என்னவென்றால் குடிமக்களை மையமாக வைத்து பொதுமக்கள் சேவைகளை வழங்குவதாகும். ஒரு துறை தானாகவே குடிமக்களுக்கான சேவைகளை வழங்குதல் என்பதைவிட குடிமக்கள் தனக்கான தேவையைக் கோரிப்பெறுதல் என்பதற்கு முக்கியத்துவம் அளிக்கப்படுகிறது. மத்திய அரசின் அமைச்சகங்கள் / துறைகள் / நிறுவனங்கள் மற்றும் மாநில அரசுகளின் குடிமக்களின் சாசனங்கள் அனைத்தும் <http://goicharter.nic.in> என்ற இணையதள நுழைவாயிலில் பதிவேற்றம் செய்யப்பட்டுள்ளன.

இத்தகைய அடிப்படையிலான நடவடிக்கைகளின் நோக்கம் என்னவென்றால் குடிமக்களிடம் நம்பிக்கையை வளர்த்தெடுப்பது என்பதுவே ஆகும். மக்கள் குறைகளைப் பயனுள்ளதாகவும் விரைவாகவும் தீர்த்துவைப்பதன் மூலம் நல்லாட்சிக்கான வழியை உருவாக்கவதும் நோக்கமாக உள்ளது. “நல்ல ஆட்சி” (सुशासन) யைக் கொண்டுவரும் முயற்சி மிகவும் நம்பிக்கையுடன் தொடங்கப்பட்டுள்ளது. ஆளுகை என்பது குடிமக்களும் தங்களுக்கான பங்கை நிறைவேற்றினால் மட்டுமே சிறப்படையும் என்பதைப் புரிந்து கொள்வது இங்கு மிக முக்கியமானதாக இருக்கிறது.

- கே.வி.ஈயப்பன், இந்திய அரசின் நிர்வாக சீர்திருத்தம் - மக்கள் குறை தீர்ப்புத் துறையின் செயலாளராக உள்ளார்.

குடும்பப் பெண்கள், பணிபுரியும் பெண்களுக்கான குறை தீர்ப்பு அமைப்பு



-வே. அமுதவல்லி

"யுட்பங்கள் ஆள்வதும் சட்டங்கள் செய்வதும்
பாரீநீர் பெண்கள் நடத்தவந்தோம்
எட்டு மறீனீல் ஆணுக்கீங் கேபென்
ஔைப்பீல்லை காணென்று கும்மீயடி"

என்று மகாகவி பாரதியார் பாடினார். பாரதியார் உள்ளிட்ட பல தேசியக்கவிஞர்கள் பெண்மையைப் பெரிதாய் பேசினாலும், இன்றைய சமுதாயத்தில் பெண்களின் நிலை பாலினச் சேர்க்கைக்குரிய கேளிக்கைப் பொருளாக, பிள்ளை பெற்றுக்கொடுக்கும் இயந்திரமாகவே இன்னும் உள்ளதென்பது மறுக்கவும், மறைக்கவும் முடியாத உண்மை.

எனவே, இன்றைய பெண்களிடத்தில் விழிப்புணர்வு, கல்வியறிவு ஆகியவற்றை உருவாக்குவது அவசியமே.

குடும்பத்தில் கணவர், பிள்ளைகள் மட்டுமின்றி கணவரைச் சார்ந்த உறவுகளையும் அரவணைக்கும் பெண்களும்; கல்வியாலும், அறிவுத்திறமையாலும் முன்னேறி அலுவலகங்களில் பணிபுரியும் பெண்களும் இன்றும் அனைத்து இன்னல்களுக்கும், பாலியல் தொல்லைகளுக்கும் ஆளாகி அவதியுறுகிறார்கள். இவர்களின் குறைகளைத் தீர்க்க அரசு என்ன செய்துள்ளது என்ற தேடலுக்கான விடையே இந்தக் கட்டுரை.

ஒவ்வொரு துறையிலும் உள்ள திட்டங்களை சிறப்பாக செயல்படுத்துவதில் குறைதீர்க்கும் அமைப்பானது முக்கிய பங்கு வகிக்கிறது. மக்கள் குறைதீர்க்கும் அமைப்பின் செயல்பாடுகள் சிறப்பாக அமையும்போதுதான் மக்களின் குறைகளுக்கு சரியான நேரத்தில் தீர்வு காணமுடியும். இதற்காக மத்திய அரசும், மாநில அரசும் பல முக்கியமான நடவடிக்கைகளை எடுத்துவருகின்றன. வீடுகளில் உள்ள குடும்பத்தலைவியருக்கும், பணிபுரியும் பெண்களின் குறைகளுக்கும் தீர்வு காண்பதற்காக இரண்டு முக்கிய அதிகார அமைப்புகளை மத்தியஅரசு அமைத்து இருக்கிறது.

அ) பணியாளர் நிர்வாகம் மற்றும் ஓய்வூதிய அமைச்சகத்தின் கீழ் செயல்படும் மத்திய

நிர்வாகச்சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறை தீர்க்கும்துறை.

ஆ) 'மத்திய அமைச்சரவை செயலகத்தில் மக்கள் குறை தீர்க்கும் இயக்குநரகம் செயல்பட்டு வருகிறது. இந்த இயக்குநரகமும், மத்திய அமைச்சரவை செயலாளரின் தலைமையில் செயல்படும் பல்வேறு அமைச்சகங்களின் செயலாளர்கள் அடங்கிய மக்கள் குறை தீர்க்கும் நிலைக்குழுவும் பல்வேறு அமைச்சகங்களிலும் உள்ள மக்கள் குறை தீர்க்கும் நடைமுறைகள் பற்றி ஆய்வுகளை மேற்கொள்கின்றன.

ஒவ்வொரு அரசுத் துறையிலும் குறைதீர்க்கும் அதிகாரிகள் நியமிக்கப்பட்டு, இப்பணியை சிறப்பாக செயல்படுத்துகிறார்கள். அதிகாரியின் பெயர், தொலைபேசி எண் ஆகியவற்றை துறையின் அலுவலக வரவேற்பு அறையின் பெயர்ப் பலகையில் அனைவரும் பார்க்கும் வண்ணம் பதிவு செய்தல் வேண்டும் என்று அரசு ஏற்கனவே அறிவுறுத்தியுள்ளது.

குடும்பப்பெண்கள் மற்றும் பணிபுரியும் பெண்களின் குறைகளுக்கு அவ்வப்பொழுதே தீர்வு காணும் வண்ணம் பல முக்கிய நடவடிக்கைகளை தமிழக அரசு தொடர்ந்து எடுத்துவருகிறது. பெண்களுக்கு இழைக்கப்படும் கொடுமைகளையும், பாகுபாடுகளையும் களையும் வண்ணம் வளர்ச்சி இலக்குகள் (Millinium development goals), மகளிர் மேம்பாட்டுக்கான தேசியக்கொள்கை, மாநில தொலைநோக்குப் பார்வை 2023 மற்றும் மகளிர் வளர்ச்சிக்கான இலக்குகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் பல திட்டங்கள் தமிழ்நாடு அரசால் செயல்படுத்தப்பட்டு வருகின்றன. "வருமுன்னர் காவாதான் வாழ்க்கை எரிமுன்னர் வைத்தாறு போலக்கெடும்" என்ற வள்ளுவனின் வாக்கிற்கு ஏற்ப வருமுன்னரே பிரச்சினைகளைத் தொலை நோக்குப் பார்வையில் சிந்தித்து, தீர்வுகளைத் தருவதில் மாநில அரசு சிறப்பாகச் செயலாற்றி வருகிறது.

தமிழகத்தில் பெண் குழந்தை பாதுகாப்பு, பெண் சிசுக்கொலைத் தடுப்பு ஆகியவற்றை அடிப்படையாகக்கொண்டு சமூகநலத்துறை மூலம் திருமண உதவித்திட்டம், பெண் குழந்தைகள் பாதுகாப்புத்திட்டம் போன்ற திட்டங்கள் செயல்படுத்தப்பட்டு வருகின்றன. மேலும், இத்துறை மூலம் சமூக நீதிச்சட்டங்களான வரதட்சணை தடுப்புச் சட்டம் 1961, குடும்ப வன்முறைச் சட்டம் 2005, குழந்தை திருமணத் தடுப்புச் சட்டம் 2006, பணிபுரியும் இடத்தில் பெண்கள் பாலியல் தொல்லைத்தடுப்பு சட்டம் 2013, பெற்றோர் மற்றும் முதியோர் பராமரிப்பு பாதுகாப்புச் சட்டம் 2007, போன்ற சட்டங்கள் சிறப்பாக செயல்படுத்தப்படுவதால், பெண்சிசு, மகளிர் உரிமை, மூத்த குடிமக்கள் ஆகியோரின் உரிமைகள் இந்திய அரசியலமைப்புச் சட்டப்படி பாதுகாக்கப்படுகின்றன.

இந்திய அரசியலமைப்புச்சட்டம் அரசியல் சட்ட விதி 15 (1) மற்றும் (3) இன் கீழ் அனைவரும் சமம் என்ற அணுகுமுறையை ஏற்று, விதி 14 அனைத்து குடிமக்களுக்கும் சமவாய்ப்பை நிலை நிறுத்தக்கிறது. இதன்படி மகளிருக்கு எதிரான வன்கொடுமைகளைத் தடுத்து நிறுத்தவும், சட்டநடவடிக்கை எடுக்கவும் இயலும். விதி 21 மக்கள் வாழ்வுரிமைக்கும், தனி மனித சுதந்திரத்திற்கும், கண்ணியமான வாழ்க்கைக்கும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறது.



பெண்களுக்கு வீட்டில் ஏற்படும் வன்முறையானது அவர்களின் வாழ்வுரிமைக்கும், கண்ணியமான வாழ்வுக்கும் எதிரான உரிமை மீறல் செயலாகக் கருதப்படும். இதற்காக சட்டரீதியான பாதுகாப்பு மட்டுமில்லாமல் அனைத்து விதமான நடவடிக்கைகளையும் எடுத்து தனிமனித வாழ்வுரிமையைப் பாதுகாக்க, அரசியல் சட்ட விதி 15 அரசுகளுக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறது. ஆனால், தனிமனித செயல்பாடுகள், தனிப்பட்ட பிரச்சினை,

வன்முறை செயல் என்பவை என்ன என்பதை சட்டம் சரியாக விளக்கினால் மட்டுமே தனிப்பட்ட பிரச்சினைகளையும், தனிமனித வன்முறைச் செயல்களையும் தடுக்கமுடியும்.

ஒவ்வொரு குடும்பத்திலும் பெண்களே ஆணிவேராக, ஆலமரமாக குடும்பத்தையே தாங்குபவர்கள். குடும்ப வன்முறையிலிருந்தும், பிற கொடுமைகளில் இருந்தும் இத்தகைய குடும்பப் பெண்களைப் பாதுகாப்பது நம் ஒவ்வொருவரின் கடமையாகும். குடும்ப வன்முறைச் சட்டம் மூலம் நடவடிக்கை எடுக்க மாவட்டத்திற்கு 1 அதிகாரி என 33 பாதுகாப்பு அதிகாரிகள் நியமிக்கப்பட்டு செயல்பட்டு வருகின்றனர்.

வன்முறையாளர் அல்லது குற்றவாளி மீது சட்டப்படி நேரடியாக வழக்கு தொடரவும், குற்றவியல் நீதிமன்றங்களில் வழக்கு நடத்தவும் இந்த அதிகாரிகளுக்கு அதிகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளது. வன்முறையில் பாதிக்கப்பட்ட பெண்கள் பாதுகாப்பாகத் தங்குவதற்கு 98 பாதுகாப்பு உறைவிடங்கள் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளன. பாதிக்கப்பட்ட பெண்கள், தொண்டு நிறுவனங்கள் மூலமும் சட்டப்படி நடவடிக்கை எடுக்க உதவி செய்யப்படுகிறது.

பெண்களுக்கான குற்றங்களைத் தடுக்கவும், சட்ட நடவடிக்கை எடுக்கவும், அனைத்து மகளிர் காவல் நிலையங்கள் இந்தியாவிலேயே தமிழ்நாட்டில் தான் உருவாக்கப்பட்டுள்ளன. 2012இல் தில்லியில் ஒரு பெண் பாலியல் பலாத்காரம் செய்யப்பட்டுக் கொலையான பின்பு 2013இல் 13 செயல்திட்டக் கொள்கைகள் வகுக்கப்பட்டன. இதனடிப்படையில் பொது இடத்தில் கண்காணிப்புக் கேமரா பொருத்தவும், குண்டர் சட்டத்தின் கீழ் குற்றவாளிகளுக்கு 1 வருட சிறைத்தண்டனை அளிக்கவும் வழிவகுக்கப்பட்டது.

இந்திய அரசியலமைப்பு சட்டத்தின்படி மகளிருக்கு பாதுகாப்பு கொடுப்பதற்காக மகளிர் மற்றும் குழந்தை நல அமைச்சகம் பல முக்கிய நடவடிக்கைகள் எடுத்துவருகிறது அதை மாநில அரசுகள் செவ்வனே செயல்படுத்தி வருகின்றன.

பெண்களின் பாதுகாப்பையும், மகளிர் உரிமைகளையும் நிலைநாட்ட தேசிய மகளிர் ஆணையத்தை (National Women Commission) நடுவணரசு, ஏற்படுத்தியுள்ளது. இதைத் தொடர்ந்து மாநில அரசால், மாநில மகளிர் ஆணையம் தொடங்கப்பட்டு, பெண்கள் குடும்ப வன்முறை சம்பந்தமான பிரச்சினைகள், பாலியல் பிரச்சினைகள், பெண்கள் கடத்தல், பெண்கள் சித்திரவதை, இதர குடும்பப்பிரச்சினைகள் ஆகியவற்றில் கவனம்

செலுத்தி, உடனடி நிவாரணம் பெற வழிவகுக்கப் பட்டுள்ளது.

இதேபோல் மனித உரிமை ஆணையமும், மாநில குழந்தை உரிமைகள் ஆணையமும் பொதுமக்கள், குழந்தைகளுக்குரிய பிரச்சனைகளுக்கு உடனடித் தீர்வு காண உதவுகின்றன.



பணிபுரியும் பெண்களுக்கு இழைக்கப்படும் பாலியல் வன்முறைகள் தடுப்புச் சட்டம் 2013 தமிழகத்தில் இயற்றப்பட்டு, சமூகநலத்துறை மூலமாக, மாவட்ட சமூக நலஅதிகாரிகள் இதற்கான தீர்வுகளை செயல்படுத்துகின்றனர். உள்ளூர் புகார் குழு கமிட்டி அமைக்கவேண்டும் என்று மாவட்ட சமூகநலத்துறை அலுவலருக்கும், மாவட்ட ஆட்சியர்களுக்கும் அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ளது. அனைத்து அரசு அலுவலகங்கள் மற்றும் தனியார் அலுவலகங்களில் அலுவலகம் / துறை சார்ந்த புகார் குழு கமிட்டி அமைக்கவும் குழு அமைத்த விவரத்தினை தொடர்புடைய நிறுவனங்கள் மாவட்ட சமூக நல அலுவலருக்கு அனுப்பி வைப்பதுடன் செய்தித்தாள் வழியாகவும் தெரிவிக்கவேண்டும் என்று அறிவுறுத்தப்பட்டுள்ளது.

இந்திய அரசு இணையதளத்தில் பெண்கள் பிரத்தியேகமாக புகார் அளிக்க ஏதுவாக ஷிபாக்ஸ் (SHe Box) www.shebox.nic.in/ என்ற புகார் அமைப்பினை பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகள் மேம்பாட்டு துறை உருவாக்கியுள்ளது. பெண்கள் பாலியல் புகார் பெட்டி The Sexual Harassment

Electronic Box (SHE Box) மத்திய அரசின் முயற்சியின் மூலம் பெண்களுக்கு பாலியல் பிரச்சனைகள் எங்கு ஏற்பட்டாலும் அது அரசு, அரசு சாரா துறை, பொது இடம், தனியார் இடம் என எந்த இடத்தில் நிகழ்ந்தாலும் இணைய தளம் மூலமாக இந்தப் புகார் பெட்டியில் புகாரை எளிமையாகப் பதிவு செய்யலாம். புகாரைப் பதிவுசெய்தவுடன், கொடுமை எங்கு நடந்ததோ அந்த இடத்தில் பணிபுரியும் இதற்கான அதிகாரிக்கு புகார் அனுப்பி வைக்கப்பட்டு நடவடிக்கை எடுக்க வழிவகைகள் செய்யப்பட்டுள்ளன.

மேலும், மத்திய அரசு சகி (SAKHI) என்ற சிறப்பு திட்டத்தை செயல்படுத்தி அதில் ஒரு நிறுத்த மையத்தை (One stop centre) அமைத்துள்ளது. வன்முறையால் பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு மருத்துவம், காவல் துறை, மற்றும் சட்ட ரீதியிலான சேவைகளை அரசு மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்களில் பணிபுரியும் பெண்களுக்கு இம்மையம் உதவி அளிக்கிறது.

பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு ஒருங்கிணைந்த சேவையின் முக்கியத்துவம் பற்றிய விழிப்புணர்வு அளிப்பது தொடர்பான பயிற்சி மாவட்ட சமூக நல அலுவலர், பாதுகாப்பு அலுவலர்கள், உள்ளூர் காவலர்கள், மாவட்ட சட்ட வழங்கல் அமைப்பு, சமூகவளர்ச்சி அமைப்பு, ஒருங்கிணைந்த குழந்தை வளர்ச்சி அலுவலர்கள் மற்றும் சுகாதாரத்துறைக்கு வழங்கப்பட்டு வருகிறது. ஒரு நிறுத்த சேவை மையத்தில் மனநல ஆலோசனை நிபுணர்கள் அமர்த்தப்பட்டு வன்கொடுமையால் பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு மனநலரீதியான ஆலோசனை வழங்கப்பட்டு வருகிறது.

இது தவிர, 24 மணி நேரமும் செயல்படும் பெண்களுக்கான பிரத்தியேக தொலைபேசி அழைப்பு மையத்தையும் அரசு அமைத்துள்ளது. இதில் பாதிக்கப்பட்ட பெண்கள் எந்நேரமும் தொடர்பு கொண்டு புகார் அளித்து காவலர் மற்றும் மருத்துவர் உதவியை நாடலாம். மேலும், இந்த எண்ணை தொடர்பு கொண்டு அரசுத்திட்டங்கள் மற்றும் மகளிர் வளர்ச்சித் திட்டங்களைப் பற்றிய தகவல்களையும் பெறலாம். இவை தவிர குழந்தைகளுக்காக 1098 என்ற எண்ணும், முதியர்வகளுக்காக 1253 என்ற

எண்ணும் கட்டணமில்லா தொலைபேசி என்களாக செயல்பட்டு வருகின்றன.

சமூகநலத்துறை சம்பந்தமான தகவல்கள் மற்றும் செய்திகளைப் பெற ஒருங்கிணைந்த இணையதளம் (tn.socialwelfare.org) உருவாக்கப்பட்டு தேவையான தகவல்களை அனைவரும் பெறும் வண்ணம் செயல்பட்டுவருகிறது. இந்த இணையதளத்தில் துறைகளின் வளர்ச்சித் திட்டங்கள், சட்டங்கள், நிகழ்வுகள் போன்றவற்றைக் காணலாம்.

சமூக நலத்துறை மூலம் செயல்படுத்தப்படும், பெண்கள் மற்றும் குழந்தைகளுக்கான குறை தீர்க்கும் சேவைக்கான தொலைபேசி, இணையதள வசதி தவிர பொதுவான மற்ற அமைப்புகளும் தமிழ்நாட்டில் திறம்பட செயல்பட்டு வருகின்றன.

தகவல் அறியும் உரிமைச்சட்டம் மூலம் அனைத்து அரசத்துறையின் திட்டங்கள், சேவைகள், தகவல்களைப் பெறமுடியும். சேவைகள் பற்றிய விவரங்கள், அரசின் திட்டங்கள், யாரிடம் புகார் அளிப்பது, தொடர்நடவடிக்கை, பணிபுரியும் அலுவலர் விவரம் முதலியனவற்றை குடிமக்கள் சாசனம் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளமுடியும்.

கிராம மக்களின் பிரச்சினைகளுக்கு தீர்வு காண கிராம சபா கூட்டம் பஞ்சாயத்து மூலம் நடத்தப்படுகிறது.

தமிழ்நாட்டில் மாவட்ட ஆட்சியரால் பொது மக்கள் பெண்கள் முதியோர் குந்தைகள் குறை தீர்க்கும் கூட்டம் அனைத்து திங்கட்கிழமைகளிலும், நடத்தப்பட்டு பிரச்சினைகள் தீர்க்கப்படுகின்றன.

மேலும் முதலமைச்சரின் தனிப்பிரிவு மற்றும் தமிழக அரசின் இணைய வழி அம்மா சேவை

மையத்தில் புகார்களைத் தெரிவிக்க நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டு வருகிறது.

குழந்தைகள் நீதிச்சட்டத்தின் மூலம் குழந்தைகள் காப்பகங்கள் கண்காணிக்கப்பட்டு குழந்தைகளுக்கு இழைக்கப்படும் அநீதிகளைக் களைவதற்கு வழிவகுக்கப்பட்டுள்ளது. சமூக

நலத்துறை மூலம் 6000 குழந்தைத் திருமணங்கள் தமிழ்நாட்டில் தடுக்கப்பட்டுள்ளன.

தங்கும் விடுதிச்சட்டம் பணிபுரியும் பெண்கள் பாதுகாப்பாகவும், சுகாதாரமாகவும் தங்குவதற்கு விடுதிகளில் உணவு, உறைவிடம் மற்றும் அடிப்படை வசதிகள் உறுதி செய்யப்படுகின்றன.

முத்தகுடிமக்கள் பாதுகாப்புச்சட்டம் மூலம் வருவாய் வட்டாரஅளவில் தீர்ப்பாயம் உருவாக்கப்பட்டு முத்த குடிமக்களை அவர்களது பிள்ளைகள் பாதுகாக்கவும், பராமரிக்கவும் வழிவகுக்கப்பட்டுள்ளது. பிள்ளைகள் கைவிட்டால் முத்த குடிமக்களுக்கு உரிய பாதுகாப்பு அளிக்கவும் இச்சட்டம் வழிவகுக்கிறது.

முடிவுரை

"மனமது செம்மையானால் மந்திரம் ஜெபிக்க வேண்டாம்" என்ற முன்னோர் மொழிப்படியும், சட்டத்தின் முன் அனைவரும் சமம் என்ற நெறிப்படியும் வாழ்ந்தால் எந்தப் பிரச்சினையும் ஏற்படாது. இருப்பினும், மனித வாழ்வில் அனைத்துப் பிரச்சனைகளையும் எதிர்கொள்ள வேண்டிய சூழலில் இன்றும் பெண்கள் அவதியுறும் வேளையில் அவர்களின் குறைகளைக் களைய உடனடித் தீர்வு காண குழுக்கள் அமைப்பது அரசின் கடமையாகும்.

சரியான நிர்வாகப்பண்பாடு, பொதுசேவையில் ஈடுபாடு, ஆகியவை மக்களின் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்குச் சரியான வழியாகும். பொதுத்துறைகளில் புகார்களைப் பெறுவது ஒரு முக்கிய பணியாகும், இவை நிறுவனத்தின் ஆட்சி முறை மற்றும் அதன் மதிப்பை மக்கள் மத்தியில் மேலும் உயர்த்த வழிவகுக்கும் என்பதை அரசத்துறைகளும், பொதுத்துறை நிறுவனங்களும் நினைவில் கொண்டால் வாழ்க்கை சுபிட்சமாக அமையும் என்பதில் ஐயமில்லை.

"எண்மையைப் போற்றுவோம்

சமூகநலத்துறைக் காப்போம்"

-வே. அமுதவல்லி, இ.ஆ.ப., இயக்குநர், சமூகநலத்துறை, தமிழ்நாடு அரசு.

தூய்மை இந்திய இலக்கை சாதிப்பதில் நடத்தை மாற்று பிரச்சாரத்தின் பங்கு!

பரமேஸ்வரன் ஐயர்



இந்தியாவில் கடந்த நான்கு பத்தாண்டுகளாக ஏராளமான ஊரக சுகாதார இயக்கங்கள் வெவ்வேறு அரசுகளால் அறிமுகம் செய்யப்பட்டுள்ளன. இந்தியாவின் ஊரகப் பகுதிகளில் பாதுகாப்பான துப்புரவுச் சூழலை உருவாக்கும் முயற்சிகளின் ஒரு கட்டமாக 1981ஆம் ஆண்டில் தொடங்கப்பட்ட மத்திய ஊரக துப்புரவுத் திட்டம் முதல், 1999ஆம் ஆண்டில் அறிமுகம் செய்யப்பட்ட முழுமைத் துப்புரவுத் திட்டம் வழியாக கடந்த சில ஆண்டுகளுக்கு முன்பு வரை செயல்படுத்தப்பட்டு வந்த நிர்மல் பாரத் அபியான் எனப்படும் தூய்மை கிராமம் திட்டம் வரையான எந்தத் திட்டத்தாலும் தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தால் ஏற்படுத்தப்பட்ட மக்கள் எழுச்சிக்கு இணையான எழுச்சியை ஏற்படுத்த முடியவில்லை என்பதை நாம் பார்த்தோம். உலகின் மிகப்பெரிய துப்புரவுத் திட்டமான தூய்மை இந்தியா இயக்கம், கழிப்பறைகளைக் கட்டுவதை மட்டுமே இலக்காகக் கொண்ட மற்ற திட்டங்களைப் பின்னுக்குத் தள்ளிவிட்டு சமுதாயம் சார்ந்த மக்கள் இயக்கமாக மாறிக்கொண்டிருக்கிறது.

முழுமையான துப்புரவு வசதி என்ற இலக்கை நோக்கி தூய்மை இந்தியா இயக்கம் எவ்வாறு பயணிக்கிறது என்பதை விளக்குவதுதான் இந்தக்கட்டுரையின் நோக்கம் ஆகும். திட்டம் குறித்த சுருக்கம், அதன் முன்னேற்றம், அதன் சாதனைகள் ஆகியவற்றுடன் தொடங்கும் கட்டுரை அதன் பின்னர் களத்துக்குச் செல்கிறது. தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தின் சமுதாய அளவிலான பங்கேற்புக்கு இந்தக் களம் தான் காரணம் என்பதுடன், இந்த திட்டத்தினால் அதிக பயன்களை அனுபவிப்பதும் களம்தான் என்பது குறிப்பிடத்தக்கது. அதைத் தொடர்ந்து இத்திட்டம் குறித்து விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்தவும், அது மக்கள் இயக்கமாகத் தொடர்வதை உறுதிசெய்யவும் மேற்கொள்ளப்பட்ட பிரச்சாரங்கள் மற்றும் நடத்தப்பட்ட நிகழ்ச்சிகள் ஆகியவை குறித்தும் இந்தக்கட்டுரையில் விவாதிக்கப்பட்டிருக்கிறது. நடத்தை மாற்று பிரச்சாரத்தின் முக்கியத்துவம், வாடிக்கையாளர்களுக்கு மரியாதை அளிக்கும் வகையில் செய்திகளை மாற்றியமைத்தல் ஆகியவை குறித்து விவரிக்கும் இந்தக் கட்டுரை,

2019ஆம் ஆண்டை நோக்கி தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தை எவ்வாறு முன்னெடுத்துச் செல்வது என்பது குறித்தும், அதே உத்வேகத்தை தொடர்ச் செய்வது குறித்தும் விரிவாக விளக்குகிறது.

2014ஆம் ஆண்டு அக்டோபர் 2ஆம் தேதி செங்கோட்டையிலிருந்து வரலாற்று சிறப்புமிக்க தமது அறிவிப்பை வெளியிட்ட பிரதமர் தூய்மை இந்தியாவை உருவாக்க அழைப்பு விடுத்தார். அதன்பின் அந்த இலக்கை நோக்கி இந்தியாவை வெற்றிகரமாக வழிநடத்திச் சென்றது ஒப்பீட்டற்ற சாகசம் ஆகும். 2014ஆம் ஆண்டிலிருந்து இப்போது வரையிலான 3 ஆண்டு காலத்தில், வீடுகளில் 6 கோடி கழிப்பறைகள் கட்டப்பட்டதன் பயனாக இந்தியாவில் கழிப்பறைகளுடன் கூடிய வீடுகளின் எண்ணிக்கை 2014ஆம் ஆண்டின் அளவான 39 விழுக்காட்டிலிருந்து இப்போது 76 விழுக்காட்டிற்கும் மேல் அதிகரித்து இரு மடங்காக உயர்ந்திருக்கிறது. இந்தியா விடுதலை அடைந்ததற்கு பிந்தைய 67 ஆண்டுகளில் துப்புரவுத் துறையில் இந்தியா எதை சாதித்ததோ, அதை 2014ஆம் ஆண்டுக்கு பிந்தைய 3 ஆண்டுகளில் நாம் சாதித்திருக்கிறோம். இந்த சாதனையின் பயனாக 7 மாநிலங்களின் (சிக்கிம், கேரளா, ஹிமாச்சல பிரதேசம், உத்தர்காண்ட், ஹரியானா, குஜராத், அருணாச்சலப் பிரதேசம்) ஊரகப்பகுதிகளும், இரு யூனியன் பிரதேசங்களும் (சண்டிகர், டாமன் - டையூ) திறந்தவெளியில் மலம் கழித்தல் இல்லாத பகுதிகளாக மாறியிருக்கின்றன.

நடத்தை மாற்றம், தேவைகளின் அடிப்படையில் திறன் மேம்பாடு, விளைவுகளைத் தொடர்ச்சியாக அளவிடுதல் ஆகியவற்றில் கவனம் செலுத்தியதன் மூலம் திறந்த வெளியில் மலம் கழிப்பதை குறைப்பதில் தூய்மை இந்தியா இயக்கம் குறிப்பிடத்தக்க வகையில் பல சாதனைகளைப் படைத்திருக்கிறது. இத்திட்டத்தின் வெற்றியை நீடிக்கச்செய்வதில் கவனம் செலுத்துதல், கழிப்பறை கட்டுவதில் மட்டும் கவனம் செலுத்தாமல், எந்த அளவுக்கு திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்காத சமுதாயங்கள் உருவாகியுள்ளன என்பதைக் கணக்கிடுதல் ஆகியவற்றிலிருந்து தான் நடத்தை



மாற்றத்தில் அதிக கவனம் செலுத்த வேண்டும் என்ற எண்ணம் உருவானது. தூய்மை இந்தியா இயக்கத்தின் தலைமைத் தகவல் தொடர்பாளர் என்ற முறையில் இத்திட்டத்தை பிரதமர் தமது நேரடிக் கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருக்கிறார். இத்திட்டம் வெற்றி பெற்றதற்கு இது தான் காரணமாகும். இதற்கு முன் இருந்த துப்புரவுத் திட்டங்களுக்கும், தூய்மை இந்தியா இயக்கத்திற்கும் இடையிலான மிக முக்கியமான வித்தியாசம் இதுவே ஆகும். தூய்மை இந்தியா திட்டம் முன்னேற்றம் கண்டு வரும் சூழலில் தனிநபர்களும், சமுதாயங்களும் தங்களின் தூய்மைக்கும், சுற்றுப்புறத் தூய்மைக்கும், துப்புரவுக்கும் தாங்களே பொறுப்பேற்றுக் கொள்ளவேண்டும். காலம் காலமாக பின்பற்றப்பட்டு வரும் நடைமுறைகளால் ஊறிப்போன பழக்க வழக்கங்களிலும் நடத்தையிலும் மாற்றங்களைக் கொண்டு வருவதன் மூலமே இது சாத்தியமாகும்.

இந்த வகையில் மனிதர்களுக்கு இடையிலான தகவல் பரிமாற்றம் தூய்மை இந்தியா திட்டத்தின் மிக முக்கிய அம்சமாகும். வீடு, வீடாகச் சென்று விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துதல், கிராமப்புறங்களில் வழக்கமாக திறந்தவெளி மலம் கழிக்கும் பகுதிகளில் விழிப்புணர்வு பரப்புரை செய்தல் உள்ளிட்டவை மனிதர்களுக்கு இடையிலான தகவல் பரிமாற்றத்தில் அடங்கும். விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சிகளை நடத்துதல், சீர்திருத்த நடவடிக்கைகளில் குடிமக்களைப் பங்கேற்கச் செய்தல் ஆகியவற்றுக்கு அதிக முக்கியத்துவம் அளிக்கப்படுகிறது. அனைத்து கிராமங்களிலும்

பல்வேறு திறன் மேம்பாட்டுத் திட்டங்களின் மூலம் ஏராளமான தூய்மைத் தொண்டர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கப்பட்டிருக்கிறது. இவர்கள் தான் மனிதர்களுக்கு இடையிலான தீவிரமான தகவல் பரிமாற்றம் மூலம் உருவாக்கப்பட்ட சுகாதாரத்தின் படைவீரர்கள் ஆவர். இன்றைய நிலையில் சுமார் 3.5 இலட்சம் தூய்மைத் தொண்டர்கள் மேலாண்மைத் தகவல் அமைப்பில் பதிவு செய்து கொண்டு இருக்கிறார்கள். இவர்களின் எண்ணிக்கை நாளுக்கு நாள் அதிகரித்துக் கொண்டிருக்கிறது.

தூய்மைத் தொண்டர்கள் கிராம சந்திப்புகளின் போது மக்களின் உணர்வுகளைத் தூண்டும் நேரடி அணுகுமுறையைக் கடைபிடிப்பார்கள். துப்புரவுக்கான சமூக அணுகுமுறைத் திட்டத்தின் மூலம் அனைத்து மாவட்டங்களிலும் பயிற்சியாளர்கள் மூலம் கணக்கெடுப்புகளும், சந்திப்புகளும் நடத்தப்படும். ஒருவரின் குடும்பம் மீதான அன்பு, ஒருவரின் குழந்தை மீதான அக்கறை, ஒருவரின் சமூக அந்தஸ்து குறித்த பெருமை, சமூகத்தில் மதிப்பு போன்ற மனித நடத்தையை மாற்றக் கூடிய பல்வேறு முறைகளைப் பயன்படுத்தியும், மக்களின் உணர்வுகளைத் தூண்டியும் கழிப்பறைகள் மிகவும் அவசியம் என்பதை கிராம மக்களுக்குப் புரியவைக்க இந்த கூட்டங்கள் தான் பயன்படுகின்றன. விரும்பத்தகாத நிகழ்வுகள் நடந்துவிட்டால் என்ன செய்வது? உணர்வு அல்லது பெற்றோருக்குரிய பொறுப்புணர்வு ஆகியவற்றை எழுப்புவதில் தொடங்கி கண்ணியம், பாதுகாப்பு, சுகாதாரம் ஆகியவற்றின் முக்கியத்துவம் குறித்து அழுத்தம்

கொடுப்பது வரை தூய்மைத் தொண்டர்கள் மேற்கொள்ளும் பிரச்சாரங்களால் கிராம மக்கள் தங்களுக்கு தாங்களே கழிப்பறைகளை கட்டிக் கொள்ளவும், அவற்றைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்தவும் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

பெரும்பாலான நேரங்களில் கழிப்பறைகளைக் கட்டும்படி கிராம மக்களிடம் நேரடியாக வலியுறுத்தப் படுவதில்லை. மாறாக அவர்களின் குடும்பநலன் குறித்து இத்தகைய வினாக்களை எழுப்புவதன் மூலமாக அவர்களை சுயபரிசோதனைக்கு உள்ளாக்கி, தங்களின் வீடுகளில் கழிப்பறைகளைக் கட்டிப் பயன்படுத்துவது தான் தங்களுக்கும், தங்கள் குடும்பத்தினருக்கும் நல்லது என்பதை உணரவைத்து இந்த நோக்கம் சாதிக்கப்படுகிறது. இதற்கு ஒரு உதாரணத்தைக் கூறுகிறேன். மக்களைச் சந்திக்கும் தூய்மைத் தொண்டர்கள், “ஒருவர் ஒரு நேரத்தில் எவ்வளவு மலம் கழிப்பார்?” என்று வினா எழுப்பி, அதற்கான விடையாக 200 முதல் 400 கிராம்; 400 முதல் 600 கிராம்; 600 கிராமுக்கு மேல் என்று 3 விடைகளை வழங்குவார்கள். அதற்கு பதிலளிக்கும் மக்களில் பெரும்பாலானவர்கள் ஒருவருக்கு ஒரு நேரத்தில் 500 கிராம் வீதம் 5 பேர் கொண்ட ஒரு குடும்பம் ஒரு நேரத்தில் 2.50 கிலோ மலம் கழிப்பார்கள் என்று விடையளிப்பார்கள். அதே அளவுக்கு 4 குடும்பங்கள் மலம் கழித்தால் மொத்தம் 10 கிலோ மலம் திறந்த வெளியில் கிடக்கும். அந்த மலம் ஈக்கள் மூலம் கொண்டு வரப்பட்டு அனைவரின் உணவிலும் சேர்க்கப்படும் என்பதை தூய்மைத் தொண்டர்கள் விளக்குவர். இவ்வாறு மக்களுடன் கேள்வி கேட்கும் வகையிலான உரையாடல்கள் மக்களிடையே தீவிரமான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும்.

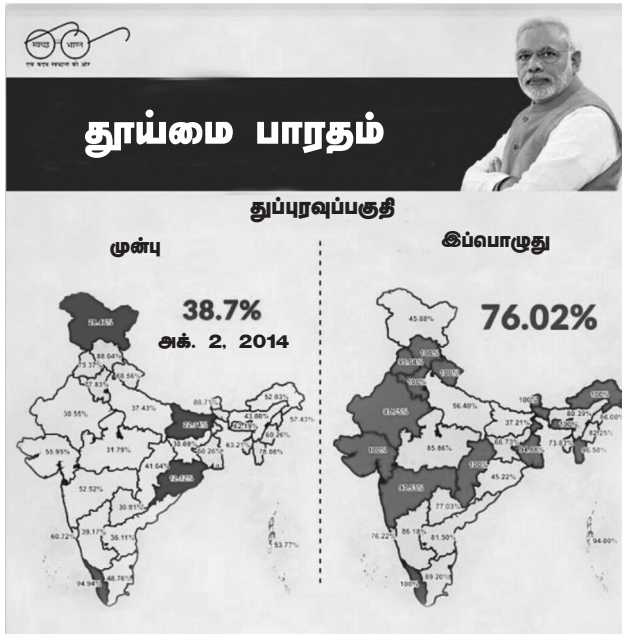
தூய்மைத் தொண்டர்கள் அனைத்து வயது, பாலினம் மற்றும் சமயங்களைச் சேர்ந்தவர்களாக இருப்பார்கள். இவர்களில் குழந்தைகள் தான் மிகவும் உற்சாகமான துப்புரவு சாம்பியன்கள் ஆவர். மக்கள் திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்காமல் இருப்பதை உறுதி செய்ய என்னவெல்லாம் செய்ய வேண்டுமோ, அதையெல்லாம் செய்யக்கூடிய சிறுவர்களைக் கொண்ட வானரசேனை” என்ற படையினர் நாடு முழுவதும் உள்ள அனைத்து மாவட்டங்களிலும் பணியாற்றிவருகின்றனர். அவர்கள் விசிலடிப்பது, பாட்டுப்பாடுவது, திறந்தவெளியில் மலம் கழிப்பதால் ஏற்படும் தீமைகள் குறித்து மக்களுக்கு விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகள் போன்ற குழந்தைத்தனமான, விளையாட்டுத்தனமான

முறைகளில் இவர்கள் செயல்படுகிறார்கள். கிராமங்களில் திறந்தவெளியில் மக்கள் மலம் கழிக்கும் பகுதிகளுக்கு அதிகாலையில் செல்லும் இப்படையினர் அங்கு திறந்த வெளியில் மலம் கழிப்பவர்களிடம் வீடுகளில் கழிப்பறைகளைக் கட்டிப் பயன்படுத்தும்படி அறிவுறுத்துவார்கள். தற்காலிக ஏற்பாடாக திறந்தவெளியில் கழிக்கப்பட்ட மலத்தை மண் கொண்டு மூடும்படியும், அதன் மூலம் திறந்தவெளியில் மலம் கழிப்பதுடன் நோய்கள் பரவுவதற்கு காரணமாக இருப்பதைத் தவிர்க்கலாம் என்றும் மக்களுக்கு அவர்கள் ஆலோசனை வழங்குவர். அதுமட்டுமின்றி மக்களின் வீடுகளுக்குச் செல்லும் அவர்கள் தூய்மை இந்தியா திட்டத்தின் நோக்கம் குறித்த செய்திகளையும் தெரிவிப்பார்கள். இத்தகைய பிரச்சாரத்தில் ஈடுபடும் குழந்தைகள் தங்களின் சமுதாயத்தைச் சேர்ந்தவர்கள் என்பதால் அவர்கள் ஒரு செய்தியைத் தொடர்ந்து வலியுறுத்துவதை மக்கள் தவறாக எடுத்துக் கொள்ளமாட்டார்கள். இத்தகைய தன்மையால், சமுதாயத்தைச் சேர்ந்தவர்களைக் கொண்டு சமுதாயத்தில் பிரச்சாரம் செய்யும் மிகவும் சக்தி வாய்ந்த சமூகத் திரட்டல் திட்டமாக வானரசேனை உருவாகியிருக்கிறது.

உயர்நிலை முதல் கீழ் நிலை வரை உள்ளவர்களைக் கொண்ட இயக்கங்களை விட ஒரு சமுதாயத்தைச் சேர்ந்தவர்களைக் கொண்டு அவர்களின் சமுதாயத்தினரிடையே பிரச்சாரம் செய்வது அதிக ஊக்கத்தையும், தாக்கத்தையும் ஏற்படுத்தும் என்பதை வானரசேனையும், அதைப் போன்ற மற்ற அமைப்புகளும் நிரூபித்துள்ளன. அந்த வகையில் சமுதாயத்தில் ஒற்றுமை உணர்வு ஏற்பட்டு, தங்கள் பகுதியை திறந்தவெளி மலம் கழிக்கும் வழக்கம் இல்லாத கிராமமாக மாற்றும் இலக்கை எட்டுவதற்காக அவர்கள் ஒன்று சேர்ந்துள்ளனர்.

தேசிய அளவில் எடுத்துக்கொண்டால் களஅளவில் செய்யப்படும் பணிகளுக்கு வலுவூட்டும் வகையில் பல்வேறு நிகழ்ச்சிகளும், பிரச்சாரங்களும் நடத்தப்படுகின்றன. தூய்மை இந்தியா திட்டத்தின் கீழ் பிரச்சாரம் செய்யப்படுவது தவிர, இதற்கான மக்கள் இயக்கம் செயல்படுவது தொடர்பான பரபரப்பை தக்கவைத்துக் கொள்வதற்கு பிரச்சாரங்கள் மிகவும் அவசியம் ஆகும். நாடு முழுவதும் உள்ள கிராமங்களில் கழிப்பறையின் பயன்பாட்டை ஊக்குவிக்கும் வகையில், கடந்த 2017ஆம் ஆண்டு மே மாதம் 'தர்வாசா பேண்ட்' என்ற பெயரில் புதிய

பிரச்சார இயக்கத்தை மத்திய குடிநீர் மற்றும் துப்புரவுத்துறை அறிமுகம் செய்தது. தர்வாசா பேண்ட் என்பது திறந்தவெளி மலம் கழித்தல் திட்டத்திற்கு முடிவுகட்டுவதன் அடையாளத்தைப் பிரதிபலிக்கும் வகையில் உள்ளது. அமிதாப் பச்சன் தலைமையிலான இந்தப் பிரச்சாரம் வீடுகளில் கழிப்பறை இருந்தும் அதைப் பயன்படுத்தாதவர்களிடம் நடத்தை மாற்றத்தை ஏற்படுத்தும் நோக்குடன் தயாரிக்கப்பட்டிருக்கிறது. இந்த விஷயத்தில் பெண்கள் விழிப்புணர்வு பெறவும், தங்கள் கிராமங்களில் திறந்த வெளியில் மலம் கழிப்பதற்கு எதிரான பணிகளில் தலைமை ஏற்கவும் ஊக்குவிக்கும் வகையிலான இந்தப் பிரச்சாரத்தில் நடிகை அனுஷ்கா சர்மாவும் இடம்பெற்றுள்ளார்.



தூய்மை பாரதம் திட்டத்தின் அதிவேக நடை

ஜனவரி 12, 2018

785 89

சமூக ஊடகங்களின் வழியாக தேசிய அளவில் சமூகங்களைத் திரட்டி தூய்மை இந்தியா இயக்கத்திற்கு நம்ப முடியாத அளவுக்கு அங்கீகாரத்தைப் பெற்றுத் தருகின்றனர். தூய்மை இயக்கம் திரையுலகின் கற்பனையையும் ஈர்த்திருக்கிறது. அக்ஷய்குமார், பூமி பட்னேகர் நடத்த 'டாய்லெட்- ஏக்பிரேம் கதா' திரைப்படம் தூய்மை இந்தியா செய்தியைத் தழுவிவதாகும். அதுமட்டுமின்றி, திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்கும் விஷயத்தில் உள்ள கள எதார்த்தங்கள், தூய்மை

இந்தியா திட்டத்தின்படி களத்தில் செய்யப்படும் பணிகள் ஆகியவை குறித்தும் இந்தத் திரைப்படம் விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துகிறது. திருமணம் செய்து கொண்டு கணவன் வீட்டுக்குச் செல்லும் பெண் புகுந்த வீட்டில் தான் தினமும் பயன்படுத்த கழிப்பறை இல்லாததால் கணவனைப் பிரிந்து வெளியேறுவது எங்காவது ஓரிரு தருணங்களில் நிகழும் விதிவிலக்கான நிகழ்வாகும். ஆனால், தூய்மை இந்தியா இயக்கம் தொடங்கப்பட்ட பின்னர் தங்களின் கழிப்பறை உரிமைக்காக பெண்கள் போராடுவது கிராமப் புறங்களில் அடிக்கடி நடக்கும் நிகழ்வாக மாறிவிட்டது.

2017ஆம் ஆண்டு செப்டம்பர் மாதம் நடத்தப்பட்ட தூய்மை சேவை இரு வார விழாவில் 9 கோடிக்கும் அதிகமான மக்கள் தங்கள் பகுதிகளில் கூடி தூய்மைப் பணி செய்தல், தூய்மை உறுதி ஏற்றல், தூய்மை குறித்து கட்டுரை எழுதுதல், ஓவியம் வரைதல், திரைப்படம் திரையிடுதல் உள்ளிட்ட பணிகளில் ஈடுபட்டனர். குடிமக்களை இந்த அளவுக்கு தூய்மைப்பணியில் ஈடுபடுத்தும் வகையில் நம்பிக்கையை ஏற்படுத்தியது தான் இனி நாம் செல்ல வேண்டிய பாதைக்கான தளம் ஆகும். அந்த இரு வார விழாவின் போது இந்திய ஹாக்கி அணியினர் பெங்களூரில் தூய்மைப்பணியில் ஈடுபட்டது, அரசியல் தலைவர்கள் நாடு முழுவதும் தூய்மை இயக்கங்களைத் தொடக்கிவைத்தது, பிரபலங்கள் தூய்மைப்பணியில் ஈடுபட்டது என பெருமளவிலான ஆதரவு கிடைத்தது. அதுமட்டுமின்றி, இந்திய கிரிக்கெட் அணியினர் சில இடங்களில் தூய்மைப் பணியில் ஈடுபட்டதுடன், தூய்மை குறித்த சிறிய அளவிலான வீடியோ காட்சிகளை பதிவு செய்து மட்டைப் பந்துப்போட்டியின்போது அதனை ஒளிபரப்பியது உள்ளிட்ட நடவடிக்கைகளின் மூலம் தூய்மை சேவையில் கிரிக்கெட் அணியினர் ஈடுபட்டனர். இத்தகைய புத்தெழுச்சி காரணமாக தூய்மை இந்தியா பரப்புரையில் சமுதாயங்களின் பங்களிப்பில் மிகப்பெரிய முன்னேற்றம் ஏற்பட்டுள்ளது. அதன்விளைவாக, தூய்மை இந்தியா இயக்கத்திலும் குறிப்பிடத்தக்க அளவில் முன்னேற்றம் ஏற்பட்டிருக்கிறது.

பல்வேறு இன மக்கள் வாழும் இந்தியா போன்ற நாடுகளில் துப்புரவு என்பது பல்வேறு அம்சங்களை உள்ளடக்கியதாகும். அவைதான் தூய்மை இயக்கத்தின் வெற்றியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகளாகும். முழுமையான துப்புரவை எட்டுவதை இந்த அம்சங்கள் சிக்கலான நடவடிக்கையாக மாற்றுவதால், அவற்றை சமாளிக்க வேண்டியது மிகவும் முக்கியமாகும். இதைக் கருத்தில்கொண்டு

ஒவ்வொரு மாநிலத்திலும் தூய்மை இந்தியா திட்டத்தைச் செயல்படுத்தும் போது அந்தந்த மாநிலங்களுக்கு ஏற்ற வகையில் நெகிழ்வுத்தன்மை கொண்ட செயல்திட்டங்களை வகுத்துக்கொள்ளும்படி தூய்மை இந்தியா இயக்கம் அனுமதி அளித்துள்ளது. மாநில மொழிகளில் பரப்புரைகளை நடத்துவது மட்டுமின்றி, மக்களைக் கவருவதற்காக உள்ளூர் நாட்டுப்புறக் கலைஞர்களைப் பயன்படுத்திக் கொள்வது, மூத்த குடிமக்கள், மாற்றுத் திறனாளிகளின் வசதிக்கேற்ப மாற்றியமைக்கக்கூடிய கழிப்பறைத் தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துதல் ஆகியவையும் மாநில அரசுகளுக்கு தூய்மை இந்தியா இயக்கம் வழங்கியுள்ள சலுகைகளில் சிலவாகும்.

இந்தியாவில் திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்கும் வழக்கத்திலிருந்து விடுபட்ட கிராமங்களின் எண்ணிக்கை 3 இலட்சத்தைத் தாண்டிவிட்டது. இதற்கான பயணத்தில் இம்மாவட்டங்கள் கடுமையான சவால்களை எதிர்கொண்ட நிலையில், இவை எவ்வாறு வெற்றிபெற்றன என்பதை மற்றவர்கள்

அறியும் வகையில் பிரதிபலிக்கவேண்டியது மிகவும் முக்கியமாகும். இந்த மாவட்டங்களின் வெற்றியிலிருந்து மற்ற மாவட்டங்கள் கற்றுக்கொள்ள ஏராளமான விஷயங்கள் உள்ளன. பல்வேறு கற்றல் முயற்சிகளின் மூலம் மாவட்ட மற்றும் வட்ட நிர்வாகிகளுக்கு இவற்றைக் கற்றுத்தர மத்திய குடிநீர் மற்றும் துப்புரவு அமைச்சகம் உதவி செய்கிறது. உதாரணமாக, இராஜஸ்தான் மாநிலத்தில் தார் பாலைவனத்தின் மையத்தில் அமைந்துள்ள பிகானீர் மாவட்டத்தில் துப்புரவுத் திட்டத்தை செயல்படுத்துவதில் பல்வேறு கலாச்சார, பூகோள சவால்களை எதிர்கொள்ளவேண்டியிருந்தது. ஆனால், பங்கோ பிகானோ பிரச்சார இயக்கம் தொடங்கப்பட்ட போது அனைவருக்கும் ஆச்சரியம் ஏற்பட்டது. இலக்கு சார்ந்த மற்ற அரசுத் திட்டங்களைப் போல் இல்லாமல் சமுதாயம் சார்ந்து சமுதாயத்தால் இயக்கப்படும் திட்டமாக, இது இருக்கும்படி பார்த்துக் கொள்வதில் கவனம் செலுத்தப்பட்டது. அது மட்டுமின்றி, இந்தத் திட்டத்தின் அடிப்படை

தூய்மைபாரதம் திட்டம் புதிய எல்லைகளை தொடுகிறது

300 மாவட்டங்கள்	3,00,000 கிராமங்கள்	10 மாநிலங்கள், யூனியன் பிரதேசங்கள்
--------------------	------------------------	--

திறந்தவெளியில் மலம்கழித்தல் இல்லாதவை அக்டோபர் 2, 2014 முதல் இதுவரை 5.92 கோடி கழிப்பறைகள் கட்டப்பட்டுள்ளன

தூய்மைபாரதம் திட்டம் புதிய எல்லைகளை தொடுகிறது

ஜனவரி 12, 2018

1.1K 99

நோக்கமாக மகளிருக்குப் பெருமை மற்றும் சுயமரியாதை, குடும்பத்திற்குப் பெருமை, கிராமத்தின் பெருமை, இறுதியாக மாவட்டத்திற்கு பெருமை என்பதே முன்வைக்கப்பட்டது. உள்ளூர் மொழியையும், பழக்க வழக்கங்களையும் பயன்படுத்திய இந்த சிந்தனையும், பார்வையும் ஊரக பிகானீர் மாவட்டத்தில் சமூக ஊடகங்களை ஈர்த்தது. அதனால் இந்தத்திட்டம் கிட்டத்தட்ட தானாக இயங்கும் திட்டமாக மாறிவிட்டது.

ஒருங்கிணைந்த மற்றும் புதுமையான இத்தகைய அணுகுமுறைகள் தான் ஊரக இந்தியாவில் அனைவரது மனதிலும் துப்புரவு மற்றும் தூய்மையை முதலிடத்தில் வைக்கின்றன. நடத்தை மாற்றம் பற்றிய பிரச்சாரம் திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்கும் பழக்கத்தை ஒழிப்பதில் மட்டுமின்றி, அத்தகைய பழக்கம் மறுபடியும் தலைதூக்காமல் இருப்பதை உறுதி செய்வதிலும் முக்கியப் பங்காற்றுகிறது. திறந்த வெளியில் மலம் கழிக்கும் பழக்கம் ஒழிக்கப்பட்ட கிராமங்களில் அமைக்கப்பட்டுள்ள நிகரானி சமீதிகள் ஒவ்வொரு நாளும் காலை வேளையில் பொது இடங்களில் வலம் வந்து திறந்த வெளியில் யாரும் மலம் கழிக்காமல் இருப்பதை உறுதி செய்கின்றன. நடத்தை மாற்றப் பிரச்சாரத்தின் உண்மையான மாற்றம் என்பது திறந்தவெளியில் மலம்கழிக்கும்

வழக்கம் ஒழிக்கப்பட்ட கிராமங்கள் மீண்டும் அந்த பழக்கத்திற்குத் திரும்புவதைக் குறைப்பதுதான்.

திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்கும் பழக்கம் இல்லாத நிலையை எட்டுவதும், அவ்வாறு எட்டிய பின்னர் அதை தக்க வைத்துக்கொள்வதும் கூட்டுப்பொறுப்பு என்று நமது மாண்புமிகு பிரதமர் மீண்டும் மீண்டும் கூறி வருவதைப்போல இது நம் அனைவரின் கடமை ஆகும். தூய்மை இந்தியா திட்டம் மக்களின் மனதில் பதிந்திருப்பதாலும், ஒவ்வொருவரும் தங்களை அதில் ஈடுபடுத்திக் கொள்வதாலும் மக்களுக்கான மக்களின் திட்டமாக அது மாறியிருக்கிறது. 3 ஆண்டுகளுக்கும் குறைவான காலத்தில் 30 கோடிக்கும் அதிகமான ஊரக மக்கள் கழிப்பறைகளைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கியுள்ளனர். தூய்மையான மற்றும் திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்கும் பழக்கம் இல்லாத இந்தியாவை 02.10.2019க்குள் உருவாக்கவேண்டும் என்ற எண்ணத்துடன் இந்த இயக்கம் விரைவாக பயணித்துக்கொண்டிருக்கிறது. இந்த இலக்கை எட்டுவதுதான் மகாத்மா காந்திக்கு அவரது 150ஆவது பிறந்தநாளில் நாம் செலுத்தும் பொருத்தமான மரியாதையாக இருக்கும்.

-பரமேஸ்வர ஐயர், இந்திய அரசின் குடிநீர் துப்புரவுத்துறை அமைச்சக செயலாளர்

Subscribe Online NOW



Log on to <http://publicationsdivision.nic.in/>,
in collaboration with bharatkosh.gov.in

புதிய இந்தியா 2022: மின்-ஆளுமை மூலமாக மக்கள் குறைதீர்ப்பு



- டாக்டர் யோகேஷ் சூரி, தேஷ் கவரவ் சேக்ரி


முன்னுரை

“குறைந்தபட்ச அரசாங்கம், அதிகபட்ச நிர்வாகம்” என்ற இலட்சியத்தின் மைல்கல்லாகத் திகழும் பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு முறை தான் 2022-ஆம் ஆண்டில் புதிய இந்தியாவை உருவாக்குவதற்கான முக்கியமான அம்சமாகும். கடந்த சில ஆண்டுகளாக தனித்துவமான, உயர் தரமான முயற்சிகளின் மூலம் வளர்த்தெடுக்கப்பட்டு வரும் மின் ஆளுமை இந்த இலட்சியத்துடன் நெருக்கமான உறவு கொண்ட இன்னொரு அம்சம் ஆகும். தகவல் மற்றும் தொலைத்தொடர்பு தொழில்நுட்ப வளர்ச்சியின் உதவியுடன் பல பொதுச்சேவைகளை ஆன்லைன் முறையில் வழங்குவது சாத்தியமாகியிருக்கிறது. மத்திய அரசின் மின்னணு, தகவல் தொழில்நுட்பத்துறையின் அங்கமான தேசிய மின்-ஆளுமைப்பிரிவு வெளியிட்டுள்ள புள்ளி விவரங்களின்படி, பல்வேறு மத்திய அமைச்சகங்களும், மாநில அரசுகளும் 3500க்கும் மேற்பட்ட மின்னணு சேவைகளை வழங்கி வருவதை அறிந்து கொள்ள முடிகிறது. இதுதவிர மத்திய அமைச்சகங்கள் மற்றும் மாநில அரசுகளின் சார்பில் 8000க்கும் மேற்பட்ட இணையதளங்கள் உள்ளதாக அவற்றை இயக்கி வரும் தேசிய தகவல் மையம் தெரிவித்துள்ளது.

சேவவுத்தம் மற்றும் சி.பி.ஜி.ஆர்.ஏ.எம்.எஸ்

இந்திய அரசின் அமைச்சகங்கள்/துறைகள் ஆகியவற்றின் பணிகளால் பொதுமக்களுக்கு ஏற்படும் குறைகளைக் களையும் விஷயத்தில் கொள்கை வகுத்தல், கண்காணித்தல், ஒருங்கிணைத்தல் ஆகிய பணிகளை மேற்கொள்வதற்கான முதன்மைத் துறையாக விளங்குவது நிர்வாகச் சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் துறையாகும். பொதுச்சேவையில் சிறப்பு என்ற பொருள்படும் சேவவுத்தம் என்ற கட்டமைப்பை நிர்வாகச் சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் துறை உருவாக்கியுள்ளது. இந்தத் திட்டத்தின்படி, ஒவ்வொரு துறையும் அது வழங்கும் சேவைகள்,

சேவைகளின் தரம், சேவை வழங்க ஆகும் காலஅளவு ஆகியவற்றை உள்ளடக்கிய குடிமக்கள் சாசனம், பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு அமைப்பு, பொதுச்சேவை வழங்கலின் தரங்களை மதிப்பீடு செய்தல், அவற்றை மேம்படுத்துதல் தொடர்பான அமைப்பு ஆகியவற்றைக் கொண்டிருக்கவேண்டும். சேவை பெறும் வாடிக்கையாளரின் கருத்துகள், ஊழியர்களை சிறப்பாக பணி செய்ய ஊக்குவிக்கும் அம்சங்கள், கட்டமைப்பு ஆகியவற்றைக் கொண்ட சேவை வழங்கலை எளிதாக்கும் அம்சங்கள் கட்டாயம் தேவை என்பதற்கு கூடுதல் முக்கியத்துவம் அளிக்கப்படுகிறது.



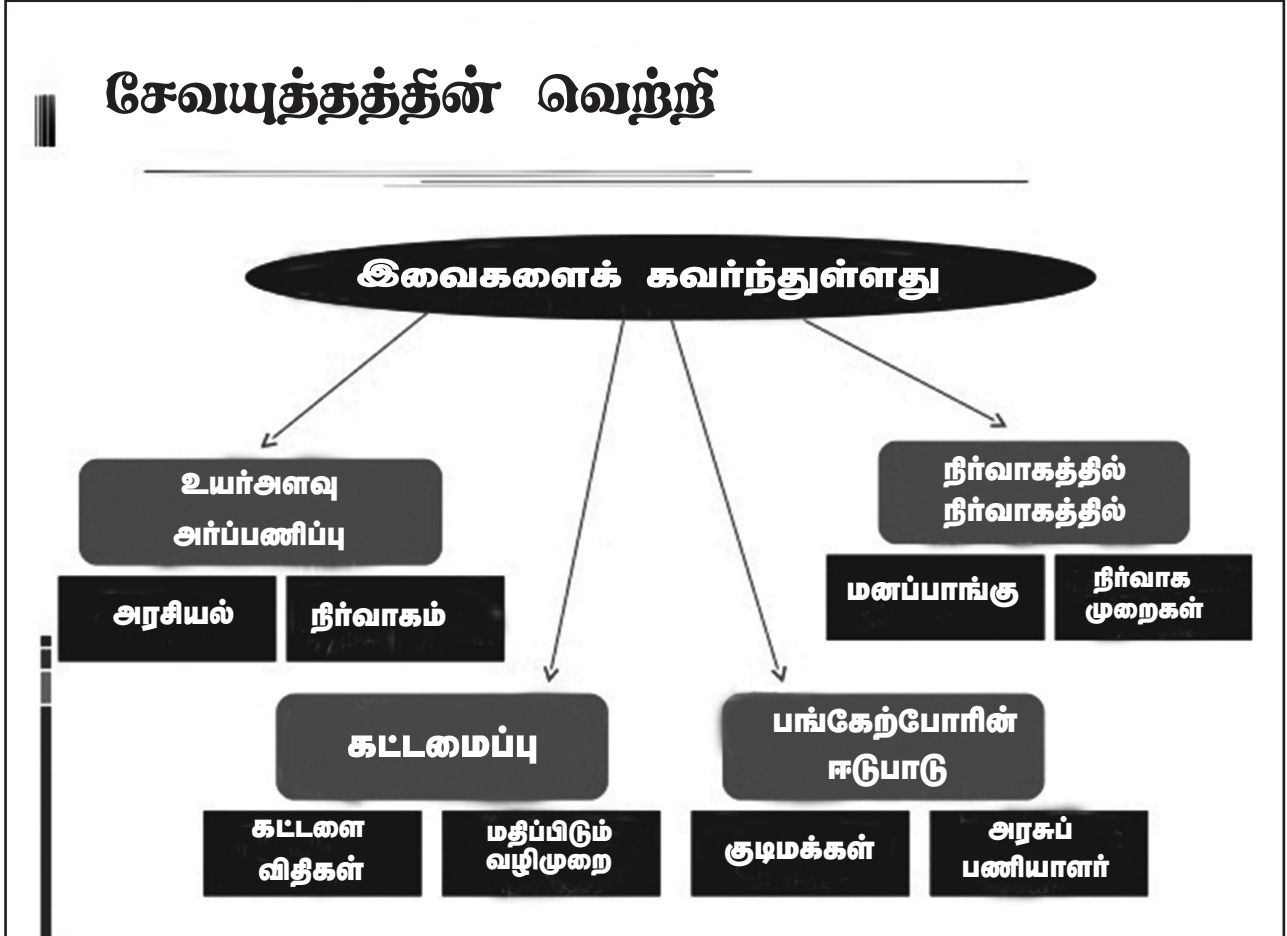
ஏழு படிநிலைகள்

- நீங்கள் வழங்கும் சேவைகளை வரையறை செய்து உங்கள் வாடிக்கையாளரை அடையாளம் காணுங்கள்
- ஒவ்வொரு சேவைக்கும் உரிய தரங்களையும் விதிமுறைகளையும் வகுத்தீடுங்கள்.
- நிர்ணயிக்கப்பட்ட தரத்தை எட்டுவதற்கு செயல் வல்லமையைக் காட்டுங்கள்.
- தரத்தை எட்டும் வகையில் செயல்படுங்கள்
- உங்கள் செயல்திறன் தரத்தை எட்டக்கூடியதுதானா என அறியுங்கள்.
- சுதந்திரமான அமைப்பின் மூலம் தாக்கத்தை அளவிடுங்கள்.
- கண்காணிப்பு மதிப்பீடு மூலம் தொடர்ச்சியான மேம்பாடு

மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பை (Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System- CPGRAMS) கடந்த 2007-ஆம் ஆண்டு நிர்வாகச்சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் துறை உருவாக்கியது. பொதுமக்களின் குறைகளை மையப்படுத்தப்பட்ட வகையிலும், வெளிப்படையாகவும், பொறுப்புடமை மற்றும் திறமையான முறையிலும் தீர்வு காணப்படுவதைக் கண்காணிக்கவும், குறைகள் எதுவும் இருந்தால் அதைக் களையவும் இந்திய அரசால் உருவாக்கப்பட்ட முன்னணித்திட்டம் இதுவாகும். இது மிகவும் தரப்படுத்தப்பட்ட இணையம் சார்ந்த தீர்வு ஆகும். ஆன்லைன் முறையில் குறைகளைப் பதிவுசெய்யவும்,

ஆன்லைனிலும், நேரடியாகவும், அஞ்சல் மூலமாகவும் பெறப்பட்ட குறைகளுக்குத் தீர்வு காண்பதற்கான ஒருங்கிணைந்த செயலியாகவும் இது திகழ்கிறது. இன்றைய நிலையில் 139 அமைச்சகங்கள்/ துறைகள்/ மாநிலங்கள்/ யூனியன் பிரதேசங்கள் மற்றும் முன்னணி அமைப்புகள் மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்புடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளன. இது இந்தி

அமைச்சகங்கள்/துறைகளுக்கு அனுப்பி வைக்கிறது. அக்குறைகள் அனைத்தும் மையப்படுத்தப்பட்ட முறையில் தீர்க்கப்படுகின்றன. மத்திய அரசில் குறை தீர்வு மேலாண்மையை மேம்படுத்தும் நோக்குடன் பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் அமைப்பின் செயல்பாடுகளை பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் துறை அவ்வப்போது ஆய்வு செய்கிறது. பல மாநில அரசுகள் தங்கள் மாநிலங்களில் உள்ள குறைதீர்க்கும்



மொழியில் உள்ளது. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பை உள்ளூர் மொழி நுழைவாயிலுடன் ஹரியானா, ஒடிசா, மிசோராம், இராஜஸ்தான், மேகாலயா, புதுச்சேரி, உத்தராகண்ட், ஜார்கண்ட், பஞ்சாப் ஆகிய 9 மாநிலங்கள்/யூனியன் பிரதேசங்கள் ஏற்படுத்தியுள்ளன.

மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பின் மூலம் பெறப்படும் குறைகளை நிர்வாகச்சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் துறை சம்பந்தப்பட்ட

கட்டமைப்பைக் கண்காணிக்க இந்த வசதியைப் பயன்படுத்திக்கொள்கின்றன. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு நல்ல தொடக்கம்தான் என்றாலும், பொதுமக்களின் குறைகளைப் பதிவுசெய்யவும், அவற்றைத் தீர்ப்பதற்குமான முதன்மை அமைப்பாக உருவாகும் அளவுக்கு இது மேம்படுத்தப்படவேண்டும். அதேபோல், மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பில் உள்ள தகவல்கள் பெரிய அளவில் குறைகளை எதிர்கொள்ளும் துறைகளின் பிரச்சினைகளுக்கான

காரணங்களைக் கண்டறியவும், அத்துறைகளில் சீர்திருத்தங்களைச் செய்யவும் பயன்படுத்திக் கொள்ளப்படவேண்டும். இந்த அமைப்பில் சிறப்பான ஒருங்கிணைப்பு ஏற்படுத்தப்படுவதுடன், இதேபோன்ற அமைப்புகள் ஒவ்வொரு அமைச்சகத்திலும், துறைகளிலும் தொடங்கப்படவேண்டும்.

நிர்வாகச்சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் துறை அதன் பங்குக்கு புதுமையான முறைகளில் பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்புக்கான அழைப்பு மையம், டிவிட்டர் சேவை ஆகியவற்றை தொடங்கியுள்ளது. அதுமட்டுமின்றி, மையப் படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பின் புதிய வடிவத்தை அத்துறை விரைவில் அறிமுகம் செய்யவுள்ளது. தகவல் தொழில்நுட்பம் சார்ந்த குறைதீர்ப்பு முறைக்கு மாறுவதை ஊக்குவிக்கும் வகையில் சிறப்பாக செயல்படுபவர்களுக்கு பாராட்டுச்சான்றிதழ் உள்ளிட்ட விருதுகள் வழங்கப்படுகின்றன. மேலும், சீர்திருத்தங்களைக் கண்காணிப்பதற்காக ஆன்லைன் டேஷ்போர்டு (கட்டுப்பாடு) வசதி விரைவில் தொடங்கப்படவிருப்பதும் குறிப்பிடத்தக்கதாகும்.

பொதுச்சேவை வழங்கல் சட்டம்

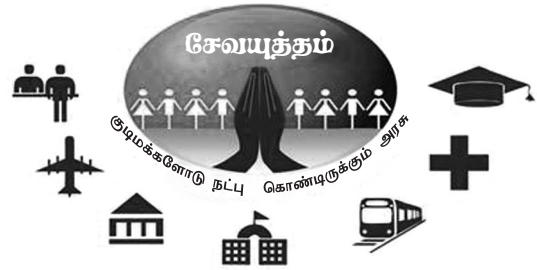
பொருள்கள் மற்றும் சேவைகளை குறிப்பிட்ட காலத்தில் பெறுவதற்கான குடிமக்களின் உரிமை மற்றும் அவர்களின் குறைகளை களைவதற்கான சட்ட மசோதா-2011 நாடாளுமன்ற மக்களவையில் 2011-ஆம் ஆண்டு திசம்பர் மாதம் தாக்கல் செய்யப்பட்டது. ஒவ்வொரு குடிமகனுக்கும் குறிப்பிட்ட காலவரையரைக்குள் பொருள்கள் மற்றும் சேவைகள் கிடைப்பதையும், குடிமக்கள் சாசனம் கட்டாயமாக வெளியிடப்படுவதையும், குடிமக்கள் சாசனம் முறையாகப் பின்பற்றப்படாவிட்டால் குறைகளைக் களைவதற்கான கட்டமைப்பையும், கடமை தவறும் அதிகாரிகளுக்கு அபராதம் விதித்து, அதை பாதிக்கப்பட்டவருக்கு இழப்பீடாக வழங்கப்படுவதையும் உறுதிப்படுத்த இந்த சட்டம் வகைசெய்கிறது. ஆனால், 15-ஆவது மக்களவை கலைக்கப்பட்டதால் அந்த சட்டமசோதா காலாவதியாகிவிட்டது. அதற்கு மாற்றாக புதிய சட்டத்தைத் தயாரிக்கும் பணிகள் நடைபெற்று வருவதாகக் கூறப்படுகிறது. இதனிடையே, பொதுச்சேவை பெறும் உரிமையை சட்டமாகக் கொண்டுவராமல் திட்டமாக விரைவில் கொண்டு வரும் எண்ணமும் உள்ளது.. அதில் கிடைக்கும்

அனுபவங்கள் புதிய சட்டத்தைத் தயாரிப்பதற்கு உதவியாக இருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

புதுயுக நிர்வாகத்திற்கான ஒருங்கிணைந்த செல்பேசி செயலி (UMANG)

மின்-ஆளுமையில் செல்பேசிகளின் பயன்பாடு நாளுக்கு நாள் அதிகரித்து வரும் நிலையில், உமாங் எனப்படும் புதிய தலைமுறை நிர்வாகத்திற்கான ஒருங்கிணைந்த செல்பேசி செயலியை (Unified Mobile Application for New-age Governance -UMANG) மத்திய அரசு அண்மையில் அறிமுகப்படுத்தியது. மத்திய

இந்தியாவில் IS 5700:2005இன் கீழ் தரத்தின் அடிப்படையிலான பொதுமக்கள் சேவைவழங்கல்



அரசின் மின்னணு மற்றும் தகவல் தொழில் நுட்பத்துறையின் அங்கமான தேசிய மின் - ஆளுமைப் பிரிவால் உருவாக்கப்பட்ட உமாங் செயலி உள்ளாட்சி அமைப்பில் தொடங்கி மத்திய அரசு வரை அனைத்து நிலை மின் ஆளுமைச் சேவைகளையும், குடிமக்கள் சார்ந்த மற்ற சேவைகளையும் ஒற்றைத்தளத்தில் வழங்குகிறது. உமாங் வழங்கும் சேவைகளில் மத்திய மற்றும் மாநில அரசுத்துறைகள், உள்ளாட்சி அமைப்புகள், மற்றும் தனியார் நிறுவனங்களின் பிற பயன்பாடுகள் உள்ளிட்ட அனைத்து சேவைகளும் அடங்கும். ஒரே ஒரு செயலியை பதிவிறக்கம் செய்து ஏராளமான அரசு சேவைகளைப் பெறும் அளவுக்கு ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையை இந்த செயலி வழங்குகிறது. செல்பேசிகள், டேப்லட்டுகள், மேசைக்கணினிகள் ஆகியவற்றின் மூலம் இந்த செயலியை அணுகமுடியும்.

எனது அரசு (MyGov)

MyGov.in என்பது 2014-ஆம் ஆண்டு பிரதமரால் தொடங்கப்பட்ட பொதுமக்களை உள்ளடக்கிய

தனித்துவமான, உயர்ந்த தரம் கொண்ட பங்கேற்பு நிர்வாக முயற்சி ஆகும். இந்தத் தளம் இப்போது தகவல்களை மக்களுக்குக் கொண்டு செல்வது மற்றும் பொதுமக்களின் கருத்துக்களைக் கேட்பது என ஒருங்கிணைந்த தளமாக மாறியிருக்கிறது. அரசு நிர்வாக நடைமுறையில் குடிமக்கள் குரல் கொடுக்கவும், அதன் மூலம் செயல்படுத்தத்தக்க விசயங்களை செயல்படுத்துவதில் அவர்களைப் பங்குதாரர்களாக மாற்றவும் இந்த தளம் வகை செய்கிறது. MyGov.in இணையதளத்தில் 17.8 இலட்சத்துக்கும் அதிகமான பயனாளர்கள் பங்களித்துக்கொண்டும், பங்கேற்றுக்கொண்டும் உள்ளனர். பல்வேறு விஷயங்களை நடவடிக்கை

இணையதளமாக ஜன்சன்வாய் அல்லது இசம்வாத் தொடங்கப்பட்டிருக்கிறது. லோக்வானி இணையதளத்தில் உள்ள அனைத்துப் புகார்களும் இந்த இணையதளத்திலும் கிடைக்கின்றன.

ஆந்திர அரசின் இணையதளமான 'apnline.com' அரசுக்கும், குடிமக்களுக்கும் இடையிலான இணைப்புத்தளமாக விளங்குகிறது. ஆந்திர அரசின் ரியல் டைம் நிர்வாக முன்முயற்சியின் ஒரு கட்டமாக ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பு தளமும் இந்த இணையதளத்துடன் இணைக்கப்பட்டிருக்கிறது. இந்த ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பு தளம் 'மக்களுக்கு முதலிடம்' அல்லது 'www.meekosam.ap.gov.in' என்று அழைக்கப்படுகிறது. இந்த தளம் கடந்த 2017ஆம்



எடுக்கத்தக்க செயல்திட்டமாக மாற்றும் நோக்குடன் ஒவ்வொரு வாரமும் 10 ஆயிரத்திற்கும் மேற்பட்ட பதிவுகள் செய்யப்படுகின்றன.

குடிமக்கள் சார்ந்த பிற சேவைகள்

பல மாநில அரசுகள் குடிமக்களின் புகார்களைப் பதிவு செய்ய ஆன்லைன் தளங்களைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கியிருப்பது மனதுக்கு இதமளிக்கிறது. உத்தரப்பிரதேசத்தில் லோக்வானி என்ற திட்டம் அரசு சேவைகள் தொடர்பான தங்களின் குறைகளை உடனடியாக தெரிவிக்கவும், அதற்கான பதில்களை அடுத்த 15 நாட்களில் பொதுச்சேவை மையங்கள் மூலமாக அறிந்து கொள்ளவும் வகை செய்கிறது. இது போன்ற பல தளங்கள் மக்களுக்கு உதவியாக உள்ளன. இதுதவிர பொதுமக்களின் குறைகளை மின் ஆளுமை மூலம் தீர்ப்பதற்காகவே முழுமையாக அர்ப்பணிக்கப்பட்ட

ஆண்டு செப்டம்பர் மாதம் தொடங்கப்பட்டது. இதேபோல், கேரள மாநிலத்தில் ஆன்லைன் புகார் அளிக்க இ-பரிசுரன் என்ற இணையதளம் தொடங்கப்பட்டிருக்கிறது. குறுஞ்செய்தி, மின்னஞ்சல், வாட்ஸ்-ஆப் மூலமாகவும் புகார்களைப் பெறமுடியும்.

அரசு - குடிமக்களுக்கு அப்பால் பொதுமக்கள் குறைதீர்வு

பொதுமக்களின் குறைகள் அரசுத் துறைகளுடனான உறவுகளில் மட்டும் ஏற்படுவதில்லை என்பதைப் புரிந்து கொள்வது மிகவும் முக்கியமானது. ஏதேனும் பொருள்களையோ அல்ல சேவைகளையோ பெறும்போது அது தொடர்பாக பல்வேறு குறைகள் ஏற்படக்கூடும். அவை நுகர்வோர் பாதுகாப்பு எல்லைக்குள் வரும். நுகர்வோர் அதிருப்தி தொடர்பான புகார்களை பொதுமக்கள் பதிவு செய்ய

வசதியாக ஒரு தளத்தை உருவாக்கவேண்டும் என்ற எண்ணத்தில் ஒருங்கிணைந்த குறைகள் தீர்க்கும் அமைப்பு (Integrated Grievance Redressal Mechanism - INGRAM) என்ற இணையதளத்தை நுகர்வோர் விவகாரத்துறை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது. நுகர்வோர், அரசு முகமைகள், தனியார் நிறுவனங்கள், ஒழுங்குமுறை அமைப்புகள், அழைப்பு மையங்கள் உள்ளிட்ட அனைத்து பங்குதாரர்களையும் இந்த இணையதளம் ஒரே தளத்திற்கு கொண்டுவந்திருக்கிறது.

எதிர்காலச் சூழ்நிலை

பொதுச்சேவைகள் மற்றும் குறை தீர்க்கும் முறையின் எதிர்காலம் எப்படி இருக்கும்? என்பதை ஆராயும் போது, சில அடிப்படைக் கொள்கைகளைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். முகமற்ற, காகிதமற்ற, பணமற்ற முறையில் பொதுமக்களுக்கு சேவை கிடைக்கச்செய்தல்; அனைவருக்கும் இணைப்பு வசதி மற்றும் மின்னணு அடையாளத்தை வழங்கச்செய்தல்; அனைவருக்கும் ஆதார் மூலமான நேரடி பயன்வழங்கல் திட்டத்தின் மூலம் பயன்களை வழங்க வகைசெய்தல்; படிவங்கள் மற்றும் நடைமுறைகளை எளிமையாக்குதல், ஆன்லைன் தளங்களை வழங்குதல் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

நல்ல நிர்வாகத்தை ஏற்படுத்துவதற்கான பரிந்துரைகளை செய்வதற்காக அமைக்கப்பட்ட அரசுத்துறை செயலாளர்கள் குழு தாக்கல் செய்துள்ள அறிக்கையில், வெளிப்படைத்தன்மையும், பொறுப்புடைமையும் கொண்ட நிர்வாகத்தை நோக்கி பயணிக்கும் நோக்குடன் சேவைவழங்கல் அதிகாரிகளுக்கு திறன்மேம்பாடு, புத்தாக்கம், நடைமுறைகளை சீரமைத்தல், முறையான கண்காணிப்பு, அரசுத்துறை அதிகாரிகளின் அணுகுமுறையில் மாற்றம் ஆகியவற்றுக்கான தேவை ஏற்பட்டிருப்பதாக குறிப்பிடப்பட்டிருக்கிறது. பொதுச்சேவை பெறும் உரிமைச் சட்டத்தின்படி தங்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள உரிமைகள் குறித்து பொதுமக்களுக்கு விழிப்புணர்வு ஏற்படுத்தப்பட வேண்டும் என்றும் அந்த அறிக்கையில் கூறப்பட்டிருக்கிறது. சேவை பெறும் உரிமைச்சட்டத்தின் அமைப்பு, அதன்படி வேண்டுகோள்கள் மற்றும் மேல்முறையீடுகளை தாக்கல் செய்வதற்கான நடைமுறைகள் ஆகியவை மேலும் எளிமைப்படுத்தப்பட வேண்டும். இவற்றை மின் ஆளுமை போன்ற மாற்று முறைகளில் தாக்கல் செய்வது போன்ற புதுமையான நடைமுறைகள் வடிவமைக்கப்பட வேண்டும். அதுமட்டுமின்றி, குடிமக்கள் சமுதாய அமைப்புகள் மற்றும் ஊடகங்களுடன் கலந்து பேசி, சேவை பெறும் உரிமைக்கான கட்டமைப்பில் மாற்றங்களைச்

செய்வதன் மூலம் சிரமம் இல்லாமல் தங்களின் கோரிக்கைகளை பதிவு செய்வது, மக்களிடம் விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துவது, அவர்களுக்கு உதவி செய்வது ஆகியவற்றிற்கு அமைப்பு சார்ந்த பொறிகள் உருவாக்கப்படவேண்டும். இந்தப் பிரச்சினைகள் மத்திய, மாநில அரசுகளால் முன்னுரிமை அடிப்படையில் தீர்க்கப்படவேண்டும்.

தகவல் மற்றும் தொலைத்தொடர்பு தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கியதன் காரணமாக அரசின் பல்வேறு நிலைகளில் குறிப்பிடத்தக்க முன்னேற்றங்கள் எட்டப்பட்டுள்ளன. அரசுப் பணியாளர்களுக்கு கைரேகை மூலம் வருகைப்பதிவு, அனைத்துத்திட்டங்களிலும் பயனாளிகள் விவரங்களை மின்னணுமயமாக்குதல், ஆதார் என்களை பல்வேறு திட்டங்களில் பதிவுசெய்தல், பயனாளிகளின் அடையாளத்தை சரிபார்க்க விற்பனை முனையக்கருவிகளைப் (PoS machines) பயன்படுத்துதல், ஆதாருடன் இணைக்கப்பட்ட வங்கிக்கணக்குகளுக்கு பணம் அனுப்புதல் உள்ளிட்ட நடவடிக்கைகள் பொதுமக்களுக்கு சேவை வழங்கும் விதத்தில் குறிப்பிடத்தக்க முன்னேற்றங்களை ஏற்படுத்தியுள்ளன. ஆதார் மூலம் பயன் வழங்கும் முறையில் கசிவுகளை நீக்குதல், இரட்டைப்பயனாளிகள், போலிப் பயனாளிகள், நிகழ்பயனாளிகளை நீக்குதல் உள்ளிட்ட நன்மைகள் ஏற்பட்டுள்ளன. நேரடிப் பயன்மாற்றத்திட்டத்தின் மூலம் சமையல் எரிவாயு, உணவு ஆகியவற்றுக்கான மானியம் வழங்கும் பணிகள் ஏற்கனவே தொடங்கப்பட்டு விட்டன. உரத்திற்கான மானியத்தை வழங்குவதற்காக மாறுபட்ட வகையிலான திட்டம் 2017-ஆம் ஆண்டு முதல் நடைமுறைக்கு வந்துள்ளது. ஆதாருடன் இணைக்கப்பட்டிருப்பதால் பிரதமரின் வங்கிக்கணக்குத்திட்டம் சிறப்பானதாக மாறியிருக்கிறது.

மின்-ஆளுமைத் திட்டங்களுக்கான மின்னணு பரிமாற்றங்களை மேற்கொள்ளும் மின்னணு பரிமாற்ற ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் பகுப்பாய்வு அடுக்கு (E-Taal) முறையின் இணையதளம் வாயிலாக மட்டும் 2017ஆம் ஆண்டில் 3500 சேவைகளைப் பெறுவதற்காக 3000 கோடிக்கும் அதிகமான பரிமாற்றங்கள் செய்யப்பட்டுள்ளன. இம்முறையில் கடந்த 2013-ஆம் ஆண்டில் தினமும் 6.5 மில்லியன் பரிமாற்றங்கள் மட்டுமே நடைபெற்ற நிலையில் 2017 ஆம் ஆண்டில் இது 82 மில்லியன் பரிமாற்றங்களைத் தாண்டிவிட்டது (பார்க்க: அட்டவணை 1). மின்னணு சேவைகள் மக்களின் பரிமாற்ற முறையாகி வருகின்றன என்பதையே இது தெளிவாகக் காட்டுகிறது. செல்பேசிகள், ஸ்மார்ட் பேசிகள் போன்ற

தொழில்நுட்பங்களும், வாட்ஸ் ஆப் போன்ற செயலிகளும் மக்களால் பயன்படுத்தப்பட்டு வரும் வேகத்தைப் பார்க்கும்போது அடுத்த சில ஆண்டுகளில், இந்தியாவின் தொலைதூரப்பகுதிகளில் கூட அனைத்து சேவைகளும் ஆன்லைன்மயமாக்கப் பட்டுவிடும் என்பதில் எந்த சந்தேகமும் இல்லை.

அட்டவணை 1:

மின்னணு பரிமாற்ற ஒருங்கிணைத்தல் மற்றும் பகுப்பாய்வு அடுக்கு (E-Taal) முறையில் செய்யப்பட்ட பரிமாற்றங்களின் எண்ணிக்கை (மில்லியன்களில்)

ஆண்டு	மொத்தப்பரிமாற்றங்கள்	மாதாந்திரப்பரிமாற்றங்கள் 2013
2013	2,418	6.5
2014	3,577	9.6
2015	7,608	20.7
2016	10,898	29.6
2017	30,191	82.5

ஆதாரம்: e-taal.gov.in

மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பதில் மிகச்சிறந்த அமைப்பாக உருவெடுத்திருப்பதுடன், மத்திய அரசு மட்டுமின்றி, மாநில அரசுகள் மற்றும் மாவட்ட அளவிலான அமைப்புகளுடனான குறைகளைத் தீர்க்கும் அமைப்பாகவும் மாறும் திறன் பெற்றுள்ளது. இதற்காக மாநில, மாவட்ட அளவிலான அரசுத்துறை அமைப்புகள் அந்த இணையதளத்துடன் இணைக்கப்படவேண்டும். இந்த இணையதள சேவை அனைத்து மாநில மொழிகளிலும் கிடைக்கச் செய்யப்படவேண்டும்.

அடுத்த 15 ஆண்டுகளில் நிலைமை எப்படி இருக்கும் என்று ஆராய்ந்து பார்க்கும் போது, உலகில் மிகச்சிறந்த சேவைத்தரம் என்று போற்றப்படும் நிலையை இந்தியா அடையும். அரசிடமிருந்து குடிமக்களுக்கு வழங்கப்படும் அனைத்து சேவைகளும் ஆன்லைனில் கிடைக்கவேண்டும். அதன்மூலம் பொதுமக்கள் இனி உரிமை பெறுதல், அனுமதி பெறுதல், சான்றிதழ்கள் பெறுதல், பதிவு செய்தல், சமூகப்பயன்கள் உள்ளிட்ட தங்களின் தேவைகளுக்காக எந்த ஓர் அலுவலகத்துக்கும் செல்லவேண்டிய தேவையோ அல்லது ஏதேனும் அதிகாரிகளை சந்திக்க வேண்டிய தேவையோ இல்லை என்ற நிலை ஏற்படுத்தப்பட வேண்டும். பொதுச்சேவை பெறும் உரிமைச்சட்டம் ஏற்கனவே 20 மாநிலங்களில் நிறைவேற்றப்பட்டுள்ளது. மற்ற மாநிலங்களிலும் இந்த சட்டம் அடுத்தடுத்து நிறைவேற்றப்படக்கூடும்.

நுகர்வோரின் புகார்களை விசாரித்து குறைகளைக் களையும் விஷயத்தில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தி குறைதீர்க்கும் கட்டமைப்பை இன்னும் திறமையானதாகவும், வெளிப்படையானதாகவும் மாற்ற நாம் இன்னும் வெகுதொலைவு பயணம் செய்யவேண்டும். குடிமக்களின் உரிமைகள் மற்றும் குறைகளை களைவதற்கான வாய்ப்புகள் ஆகியவை குறித்து குடிமக்களுக்கு அதிக விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்துதல், அதிக தகவல்களைப் பரப்புதல் போன்ற



தொலைநோக்கு இலக்குகளை எட்ட, 'விழித்திடுங்கள் நுகர்வோரே விழித்திடுங்கள்' என்பன போன்ற முயற்சிகள் முதன்மையானவையாக இருக்கவேண்டும். நாடு முழுவதும் உள்ள நுகர்வோர் அமைப்புகளை இணைக்கும் திட்டத்தின் கீழ் (CONFONET) அனைத்து நுகர்வோர் அமைப்புகளும் ஆன்லைனில் தகவல்களை வழங்கும் வகையிலும், வழக்குகளை விரைவாக விசாரித்து முடிக்கும் வகையிலும் கணினிமயமாக்கப்பட்டு, இணைக்கப்படவேண்டும்.

எனவே, 2022 ஆம் ஆண்டில் புதிய இந்தியாவைப் படைப்பதற்கான உத்தித்திட்டம் என்பது பல்வேறு சிறந்த திட்டங்கள் மற்றும் முயற்சிகளின் மூலம் பொதுமக்களின் குறைகளைக் களைவதற்காக மின் - ஆளுமை நடைமுறையைப் பயன்படுத்துவதாகத் தான் இருக்கவேண்டும். மக்களிடையே விழிப்புணர்வை அதிகரித்தல், விழிப்புணர்வு தகவல்களைப் பரப்புதல், மிகப்பெரிய அளவில் பொதுமக்களின் பங்கேற்பு ஆகியவற்றுடன் மேற்கண்ட உத்திகளும் இணைந்தால் மின் ஆளுமை முறையில் பொதுமக்களின் குறைகளைத் தீர்க்கும் திறன் கொண்ட நாடுகள் பட்டியலில் இந்தியா முன்னணி பெற உதவியாக இருக்கும்.

- டாக்டர் யோகேஷ் சூரி, ஆலோகர், நிதி ஆயோக்,
- தேஷ் கவுரவ் சேக்ரி, கலந்தாலோசகர் (நிர்வாகம் மற்றும் ஆராய்ச்சி) நிதி ஆயோக்.

பொதுமக்கள் குறைதீர்வு: நிர்வாகச் சவால்

-டோலி அரோரா



பொதுமக்கள் குறைபாடுகள் என்பது எந்தவொரு அமைப்பிலும் அரசு நிர்வாகத்தின் ஒரு குறிப்பிடத்தக்கக் குறியீடாகும். ஜனநாயகத்தில் அரசின் சட்டப்பூர்வமான தன்மை என்பது பொது மக்களின் நம்பிக்கையிலும், ஆதரவிலும் தான் முதன்மையாக உள்ளது. இதுவே தரமான அரசு நிர்வாகத்தை அளிப்பதற்கான உறுதிப்பாடாகத் திகழ்கிறது. திறனுள்ள மற்றும் சிறப்பான செயல்பாடுகளைக் கொண்ட பொது அமைப்புகள் பொதுமக்களுக்கு திருப்தியை அளிக்கக் கூடிய நிர்வாகம், சேவை வழங்கல் ஆகியவற்றை உருவாக்குவதற்கான பொது நம்பிக்கையை ஏற்படுத்துவதற்கு அடித்தளத்தை இது அளிக்கிறது. திருப்தி இன்மை பற்றிய ஒரு மாறுபட்ட கதையை அடிக்கடி எழுதி இருப்பதற்கான சாட்சியாக வரலாறு உள்ளது. ஜனநாயக நாடுகளில் அமைதியான, மென்மையான மாற்றத்தை ஏற்படுத்தியுள்ள இந்த அதிருப்தி ஜனநாயகமே இல்லாத மற்ற பகுதிகளில் வன்முறையைக் கையில் எடுத்துக்கொண்டுள்ளது. குறைபாடுகள் அதிகரிக்கும் போது அதிருப்தியும் அதிகரிக்கும். எனவே பொதுமக்கள் குறைபாடுகள் என்பது எந்த ஒரு அரசும் ஆணவத்துடன் அதிகாரம் செலுத்துவதற்கு எதிரான ஒரு பெரும் சவாலாகும். ஆனால் மிகவும் குழப்பமான இந்த சவாலுக்குத் தீர்வு காண பல பரிமாணக் கண்ணோட்டமும், பல அடுக்கு குறுக்கீடுகளும் தேவைப்படுகின்றன. இதற்கு (அ) குறைபாடுகளைத் தெரிவிக்க உரிய இடம் உருவாக்கப்பட்டு உரிய நேரத்தில் குறைபாடுகளைத் தெரிந்து கொள்ளுதல், (ஆ) வலுவான குறைபாடு தீர்வு நுணுக்கங்களை உருவாக்கி தற்போதுள்ள குறைபாடுகளுக்கு சிறப்பான முறையில் தீர்வு காண்பது, (இ) குறைபாடுகளுக்கான அடிப்படைக் காரணத்தைக் கண்டுபிடித்து அதற்குத் தீர்வு காண மாற்றுக்கொள்கைகள் அல்லது நிறுவன சீர்திருத்தங்களை தேவையான இடங்களில் நடைமுறைப்படுத்தி, குறைபாடுகள் இல்லாத நிர்வாகத்தை ஏற்படுத்தித் தல் ஆகியவற்றை மேற்கொள்ள வேண்டும். இந்தியாவில் பொதுக்குறைபாடுகளின் சூழல் எவ்வாறு உருவானது என்பதை நாம் புரிந்து கொண்டு, அதை எவ்வாறு எதிர்கொண்டு சரி செய்வது என்பது நம் முன் உள்ள கேள்வியாகும்.

குறைபாடு சிக்கல்

பொதுக்குறைபாடுகளுக்கு தீர்வு காணவும் அவற்றைத் தவிர்க்கவும் முயற்சி செய்யும் முன் அந்த

சிக்கலை நாம் புரிந்து கொள்வது மிகவும் அவசியமாகும். அரசு நிர்வாக அமைப்புகள் மற்றும் முறைகளில் பல்வேறு அமைச்சகங்கள், துறைகள், அமைப்புக்களில் மத்திய, மாநில மற்றும் உள்ளாட்சி மட்டங்களில் பல்வேறு பகுதிகளில் குறைபாடுகள் நிலவுகின்றன. சேவை விநியோகத்திற்கான பொறுப்புகள் அரசிடம் இருந்து தனியார் துறைக்கும், மக்கள் சமூக அமைப்புகளில் உள்ள சேவை அளிப்போருக்கும் மாறும்போது அவை தொடர்பான குறைபாடுகளும் வளரத் தொடங்கிவிடுகின்றன. சட்டம் உருவாக்குவோர், நிர்வாகிகள், மேலாளர்கள், வேலை அளிப்போர், வரன்முறையாளர், சேவைப்பயனர்கள், அரசியல் சட்டம் அளித்த உரிமைகளைக் கொண்டுள்ள குடிமக்கள், சட்ட அமைப்பு ஆகியவை பல்வேறு குறைபாடுகள் உள்ள சூழல்களில் சிக்கிக்கொண்டுள்ளனர். பல்வேறு குறைபாடுகள் பணி நியமனம், பணிச்சூழ்நிலை, ஊதியம், படிக்கல், சேவை சூழ்நிலைகள், சேவைரத்து அல்லது பணி தொடர்பான இதர விவகாரங்கள் ஆகியவற்றுடன் தொடர்புடையவையாக உள்ளன. இவற்றில் வளர்ச்சிக்கான பல திட்டங்கள், அவற்றை நடைமுறைப்படுத்துதல், இலக்கு நிர்ணயிக்கும் விவகாரங்கள், உரிய நேரத்தில் பயன்களை மாற்றுவது, சுகாதாரம், கல்வி அல்லது வங்கிச் சேவைகள், தொலைத்தொடர்பு போன்ற இதர சேவைகள் தொடர்புடையவையாகவும் இவை இருக்கலாம். ஒவ்வொரு துறையிலும் குறைபாடு தொடர்பான சில விவகாரங்கள் இயல்பில் ஒன்றாக இருக்கலாம் என்றபோதிலும் பல்வேறு குறைபாடுகள் நிர்வாகிகளிடம் அளிக்கப்பட்ட பொறுப்புகள், துறையில் மக்களுக்கான உரிமைகள் குறித்த குறிப்பிடத்தக்க இயல்புகள் தொடர்பானதாக இருக்கும். உதாரணத்திற்கு கல்வி தொடர்பான குறைபாடுகளான கட்டணத்தை திரும்பத்தருதல், மாற்றுச் சான்றிதழ்கள், பட்டம், தேர்வுகள், முடிவுகள், கல்வி ஊக்கத்தொகை, ஆராய்ச்சிநிதி, ஆசிரியர் இருப்பு அல்லது கல்விக்கான இதர சூழ்நிலைகள் போன்றவை வரன்முறையாளர்கள், நிறுவனங்களின் பங்களிப்பில் உள்ள குறைபாடுகள், மாணவர்கள், சேர்க்கை கோருவோர், ஆசிரியர்கள், நிர்வாகிகள், கல்வி அளிக்கும் நிறுவனங்கள் போன்ற தொடர்புடைய பலரை உள்ளடக்கியதாக இருக்கின்றன.

பொதுக் குறைபாடுகள் என்பது பயன்கள் அல்லது உரிமைகள், விதிகளுக்கான விளக்கங்கள், அதிகார துஷ்பிரயோகம் செய்வதாக புகார்கள், தவறான முடிவுகள், பாரபட்சமாக நடந்து கொள்வது, தரகுப்பணம் பெறுவது போன்ற பல சூழல்களில் உருவாகின்றன.

இவை தனிநபரை மையப்படுத்தியதாகவோ அல்லது குழுக்கள் தொடர்புடையதாகவோ இருக்கலாம். பாலினம், சாதி அல்லது பழங்குடியினர் அடையாளம் இவை அடிப்படையிலான பாகுபாடு ஆகியவற்றைச் சுற்றிய குறைபாடுகள் அல்லது மகளிர், ஆதிதிராவிடர் மற்றும் பழங்குடியினர் தொடர்புடைய உரிமை மீறல் தொடர்பான குறைபாடுகள் கடந்த பல ஆண்டுகளாக அதிகரித்துள்ளன. இடம்பெயர்ந்த மக்கள், வன வாசிகள், மாற்றுத்திறனாளிகள், வேலை தேடுவோர், மாணவர்கள், ஆசிரியர்கள், அரசு ஊழியர்கள், கைத்தறி நெசவாளர்கள், தெரு வியாபாரிகள், மனிதக்கழிவுகளை அகற்றுவோர், வரி செலுத்துவோர் உள்ளிட்ட குழுக்களின் குறைபாடுகள் பொதுவாகவே பரவலானதாகும். ஏழைகள், வேலை இல்லாதோர், விதவைகள் உள்ளிட்ட திட்டப் பயனாளிகள், குறிப்பிட்ட இலக்குக் குழுவினர் அல்லது சேவைப் பயனர்கள், மொபைல் பயனர்கள், காப்பீடு பயனர்கள், தண்ணீர், மின்சாரப்பயனர்கள் போன்றவர்களின் குழுக்களில் குழுக் குறைபாடுகள் இருப்பதைப் பார்க்கலாம். இத்தகைய குழுக்கள் சில சமயங்களில் இடம் அல்லது நேர அடிப்படையிலான தனிப்பட்டக் குறைபாடுகளையும் வெளிப்படுத்துகின்றன. கொள்கை அல்லது நிர்வாக மட்டத்திலான சரி செய்யும் முயற்சிகளின் மூலம் ஒருங்கிணைந்த தீர்வு அல்லது குறை தவிர்ப்புக்கான வாய்ப்புகளை பல சமயங்களில் இவை அளிக்கும்.

குறைதீர்க்கும் நடைமுறைகளின் பரிணாம வளர்ச்சி

சுதந்திர இந்தியாவில் மாறிவரும் அரசியல் ஆதரவை எதிர்கொள்ள வேண்டி இருந்ததால் அதிகரிக்கும் பொதுக் குறைபாடுகளின் அழுத்தத்தை அரசியல் ஆட்சிகள் உணரத்தொடங்கின. அதிகரித்து வரும் மாநிலங்களின் எதிர்பார்ப்புக்களைப் பூர்த்தி செய்ய இயலாத நிலையில், அதிருப்திகளை கட்டுப்படுத்துவதற்கான நுணுக்கங்களை கண்டறியும் தேவை கட்டாயமாகியுள்ளது. பொதுக் குறைபாடுகளைக் குறைப்பதற்கான நிர்வாகச் சீர்திருத்தங்கள் அறுபதுகளில் அரசியல் நடைமுறைகளில் ஒரு குறிப்பிடத்தக்க அம்சமாக அமைந்தன. எனினும் கடந்த 1987ஆம் ஆண்டு நடைபெற்ற முதலமைச்சர்கள் மாநாட்டைத் தொடர்ந்து பொதுக்குறைபாடுகளுக்குத் தீர்வு காணும் நுணுக்கங்களை உருவாக்கும் பணி வேகம் பெற்றதுடன், பொறுப்புப்பேற்றும் செயல்திட்டமும், குடிமக்களை மையப்படுத்திய நிர்வாகமும் ஏற்கப்பட்டது. இதனைத் தொடர்ந்து குடிமக்கள் சாசனம், தகவல்கள், சேவைகளைப் பெறும் இடங்கள், குறைபாடுகளைத்தீர்த்துவைக்கும் நடைமுறைகள் ஆகியவற்றை அனைத்து அமைச்சகங்கள், துறைகள், இந்திய அரசு, மாநில அரசு அமைப்புகளில் ஏற்படுத்துவதற்கான ஒருங்கிணைந்த முயற்சி மேற்கொள்ளப்பட்டது. இந்தத் திட்டத்திற்கு முதல் கட்டத்தில் பெரும் வரவேற்பு கிடைத்து, DARPGயில்

இருந்து ஏராளமான வழிகாட்டுதல்கள் பெறப்பட்டு அவை நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டன. பின்னர் கடைப்பிடிக்கப்பட்ட சேவோத்தம் மாதிரியில் பொதுக்குறைபாடுகள் தீர்வு வழிமுறைகள் மையமான இடத்தைப்பெற்று அவை முக்கியமான செயல்திறன் அளவீடாக அமைந்தன. குறைபாடுகளைத் தீர்ப்பதற்கு, அமைச்சகங்கள்/துறைகளில் நியமிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளுடன் முறையான பொறுப்புக்களுடன் கூடிய பொதுக் குறைபாடு பிரிவுகள் அமைக்கப்பட்டன, குறிப்பிட்ட சில அமைப்புகளில் அதிக அளவிலான மக்கள் தொடர்பு இடைமுகங்களும், உயர் மட்டத்திலான குறைபாடுகளை தீர்க்கப்படுவதைக் கண்காணிக்க DPGயும் அமைக்கப்பட்டன. இந்தியாவில் குறைபாடுகளுக்கு தீர்வு காணும் நுணுக்கங்களில் இவை மிக் கியமான மைல்கற்களாகும். இணைய அடிப்படையிலான மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுக் குறைபாடுகள் தீர்வு மற்றும் கண்காணிப்பு முறை உருவாக்கப்பட்டு இந்திய அரசின் 94 அமைச்சகங்கள்/துறைகள் அமைப்புகளில் பொதுக் குறைபாடுகள் பற்றிய தகவல்களைப் பெறுவதற்கான நடைமுறை ஒருங்கிணைக்கப்பட்டு ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டது. மக்கள் தங்கள் குறைபாடுகளுக்கு எங்கிருந்து வேண்டுமானாலும் எப்போது வேண்டுமானாலும் தீர்வுக்கான கோரிக்கைகளை விடுக்கவும் அவற்றின் நிலை குறித்து தெரிந்து கொள்வதையும் இது சாத்தியமாக்கியது. இந்த முறை சம்பந்தப்பட்ட முகமை மற்றும் நோடல் முகமைக் குறைபாடுகளை கண்காணிக்கவும் மதிப்பீடு செய்யவும் சாத்தியப்படுத்தியதுடன், அவற்றில் குறுக்கிடுவது, திருத்தங்களை மேற்கொள்வது, தடுப்பு நடவடிக்கைகளை எடுப்பது ஆகியவற்றையும் சாத்தியமாக்கியது.

கடந்த 2008ஆம் ஆண்டு இந்திய அரசின் அமைச்சகங்கள், துறைகள் மற்றும் அமைப்புகளின் குறைபாடுகள் தீர்வு நுணுக்கங்கள் குறித்து மேற்கொள்ளப்பட்ட மறு ஆய்வில் போதிய அதிகாரிகள் இன்மை, மனித வள ஆதரவு அல்லது அதிகாரிகளின் மோசமான உறுதிப்பாடு, அவர்களில் சிலர் தங்களது சொந்த மக்களின் குறைகள் பற்றி அறியாமல் இருப்பது ஆகிய காரணங்களால் இவை செயலற்று இருப்பது தெரியவந்தது. பொதுக்குறைபாடுகளை விட அதிகமாக தங்கள் ஊழியர்களின் குறைபாடுகளை குறை தீர்க்கும் அமைப்புகள் எதிர்கொள்ள வேண்டியிருந்தது. நிர்வாகத்தைப் பொறுப்புள்ளதாகும் பெரும் எதிர்பார்ப்புடன் Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) அமைக்கப்பட்டது. போதிய விழிப்புணர்வு இன்மை, தொழில்நுட்பத்தை அணுகமுடியாத நிலை மற்றும் குறைந்த அளவிலான பொது நம்பிக்கை காரணமாக இந்த நுணுக்கம் குறைந்த அளவிலேயே பயன்படுத்தப்பட்டது.

தொழில்நுட்பத்தில் முதலீடுகள், திறன் மேம்பாட்டுப் பயிற்சி ஆகியவை இருந்தபோதிலும், அதில் பெரிய அளவு முன்னேற்றம் காணப்படவில்லை. அனைத்து முயற்சிகளுக்கும் அப்பாற்பட்டு பொதுக் குறைபாடுகளுக்குத் தீர்வுகாண்பது என்பது ஒரு கடினமான சவாலாகவே இருந்தது.



வளர்ந்து வரும் கழல்

எனினும் கடந்த சில ஆண்டுகளில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் விரைவான பரவல், அதிகரித்து வரும் இணையதள அணுகல், இந்த நுணுக்கம் குறித்து அதிகரித்து வரும் விழிப்புணர்வு ஆகியவை காரணமாக Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) பயன்பாடு பல மடங்கு அதிகரித்துள்ளது. பிரகதி மேடை (தீவிர செயல்திறன் நிர்வாகம் மற்றும் உரிய நேரத்தில் சரியான நடைமுறை), சமூக ஊடகங்கள் போன்ற இதர ஆதரவு நுணுக்கங்களின் ஆதரவு மூலம் தொழில்நுட்ப இடைமுகத்தை வலுப்படுத்துவதில் ஆர்வம் புதுப்பிக்கப்பட்டுள்ளது. DARPG மற்றும் DPG தவிர பிரதமர் அலுவலகமும் குறைபாடுகளை அறியும் ஒரு நோடல் முகமையாகத் திகழ்கிறது. 2014 வரை பெறப்பட்டுள்ள குறைபாடுகளின் எண்ணிக்கை ஏழு மடங்கு அதிகரித்துள்ளது. பெறப்படும் குறைபாடுகளின் எண்ணிக்கை அதிகரித்திருப்பதற்கு குறைபாடுகள் அதிகரித்துள்ளதா அல்லது குறைபாடுகளுக்குத் தீர்வுகாணும் நுணுக்கத்தின் மீதான நம்பிக்கை அதிகரித்துள்ளதா என்பது விவாதத்திற்கு உரியதாக அமைந்துள்ள போதிலும், பெறப்பட்ட குறைபாடுகளில் 40% இரண்டு அமைச்சகங்களுடன் தொடர்புடையதாகவும், 23% நிதி அமைச்சகத்துடனும் 17% தகவல் தொழில்நுட்ப அமைச்சகத்துடன் தொடர்புடையதாகவும் உள்ளது குறிப்பிடத்தக்கது. ஒட்டுமொத்த தீர்வு காணப்பட்ட விகிதம் 97% என்ற அதிக அளவில் உள்ளபோதிலும், ஒட்டுமொத்த தீர்வு

காணப்பட்ட குறைபாடுகள் விகிதம் மற்றும் அதற்காக எடுத்துக் கொள்ளப்பட்ட கால அவகாசம் குறித்து சில மாறுபாடுகள் நிலவுகின்றன. இந்த மாறுபாடுகள் குறித்த மதிப்பீடு, சீர்திருத்தங்களுக்கான சில வாய்ப்புகளை அளிக்கக் கூடும். மதிப்பீடு அர்த்தமுள்ளதாக இருக்கும் வகையில் இணையத்தில் பதிவு செய்யப்பட்ட குறைபாடுகள் போதுமான அளவு பரவலான வகையில் பிரிவுகளாக இன்றி குறிப்பிட்டதாக வகைப்படுத்தப்பட வேண்டும். விவகாரங்கள் அவற்றைக் கையாளும் முகமைகள் மட்டத்தில் மறு பிரிவுகளாகப் பிரிக்கப்பட்டு தேவையான இடங்களில் குறைபாடுகளின் நிஜ இயல்புகள் குறித்து ஆன்லைன் மூலம் மதிப்பீடு செய்யப்பட வேண்டும்.

தீர்வு காணப்படுவதற்காக காத்திருக்கும் குறைபாடுகள் குறைவதையும், அதற்கான அவகாசத்தை ஒரு மாதமாகக் குறைப்பதையும் உறுதிப்படுத்தவேண்டும் என்று பிரதமர் மட்டத்தில் ஆர்வம் உள்ளது. கடந்த 2016 மார்ச் 23ஆம் தேதி நடந்த பிரகதி கலந்துரையாடலின் போது, அதிக எண்ணிக்கையிலான குறைபாடுகளைப் பெறும் முதல் 20 அமைச்சகங்கள்/துறைகளில் பொதுக்குறைபாடுகளை DARPG எடுத்துக்கொண்டு கையாளவது குறித்து ஆலோசிக்கப்பட்டது. பொதுக் குறைபாடுகளுக்கு விரைவாகத் தீர்வு காண கொள்கைகள்/நடைமுறைகளை ஆய்வு செய்து அவற்றை ஒழுங்குபடுத்த அமைச்சகங்கள்/துறைகள் கேட்டுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளன. அமைச்சகங்கள்/துறைகள் தங்களுக்கு தொடர்பற்ற குறைபாடுகளை நோடல் துறைக்கு திருப்பி அனுப்புவதற்கு அதிக காலம் எடுத்துக் கொள்வதாக DARPG கூறியுள்ளது. இதே போல் சம்பந்தப்பட்ட/சார்பு அலுவலகங்களும் தங்கள் அமைச்சகங்கள்/துறைகளுக்கு சம்பந்தமில்லாத குறைபாடுகளைத் திருப்பி அனுப்புவதற்கும் அதிக கால அவகாசம் எடுத்துக் கொள்வதால் அவை நீண்ட காலம் தேங்கிவிடும் நிலை ஏற்படுவதாகவும் கூறியுள்ளது. எனவே அமைச்சகங்கள்/துறைகள் தாங்கள் பெற்ற குறைபாடுகளை விரைவாக ஆய்வு செய்து அந்தக்குறைபாடுகள் தங்களுக்கு தொடர்புடையதாக இல்லாவிடில் அவற்றை ஐந்து பணி நாட்களுக்குள் திருப்பி அனுப்பவேண்டும் என்றும் வலியுறுத்தப்பட்டுள்ளது. அமைச்சகங்கள்/துறைகளுடன் இணைக்கப்பட்ட மற்றும் சார்பு அமைப்புகளுக்கும் இது வலியுறுத்தப்படவேண்டும். இது மிகவும் பாராட்டுக்குரியது. எனினும் அடிமட்டத்தில் தீர்வு காணப்படுவதற்கான உண்மை நிலை இணையத்தில் குறிப்பிடப்பட்டது போல் இல்லை.

தீர்வுகளுக்கு மாறாக தள்ளுபடி

வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணக்கமாக இருக்கும் வகையில் சில துறைகள் அல்லது அமைப்புகள், வேறு ஏதேனும் முகமையையோ சில சமயம் சார்பு அலுவலகங்களையோ அணுகும் ஆலோசனையுடன் குறைபாடுகளைத்

தள்ளுபடி செய்துவிடுகின்றன. சில சமயங்களில் குறைபாடுகள் புகார் அளிக்கப்பட்ட முகமைக்குத் திருப்பி அனுப்பப்படுவதுடன், வேறு சில சமயங்களில் ஆன்லைன் மூலம் அனுப்பப்படும் குறைபாடுகள் சம்பந்தப்பட்ட முகமையின் இணையதளத்திற்கு அல்லது புகார் குழுவுக்கு அனுப்பமாறு ஆலோசனையுடன் தள்ளுபடி செய்யப்படுகிறது. Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) இணையதளத்தில் பெறப்பட்ட குறைபாடுகளின் வரையறுக்கப்பட்ட மாதிரிகளை சமீபத்தில் ஆய்வு செய்ததன் அடிப்படையில் இது தெரியவந்துள்ளது என்பதுடன், அனைத்து அமைச்சகங்கள், துறைகள் மற்றும் அமைப்புக்களின் தீர்வு காணும் நடைமுறை குறித்து பரவலான ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டு தீர்வு காணப்படுவதில் உள்ள சிக்கல்களுக்குத் தீர்வு காணப்பட வேண்டியது அவசியமாகிறது. குறைபாடுகளுக்குத் தீர்வு காணப்பட்ட போதிலும் அந்தத்தீர்வு பாதிக்கப்பட்டவருக்கு திருப்தி அடையும் வகையில் இருந்ததா அல்லது தனது நிலையை அதிகாரி மீண்டும் உறுதி செய்துள்ளாரா எனபது உறுதி செய்யப்படவேண்டும். நடைமுறை குறித்த முறையான மதிப்பீடு மற்றும் தீர்வின் பின்னூட்டம் ஆகியவை மட்டுமே இதுகுறித்த தெளிவை ஏற்படுத்தும். பல சமயங்களில் புகார் அளித்தவருக்கு அது தள்ளுபடி செய்யப்பட்டதற்கான காரணங்கள் தெரியாமலே குறைபாடுகள் தள்ளுபடி செய்யப்படுவதாக DARPG கவலை தெரிவித்துள்ளது. ஒரு புகார் தள்ளுபடி செய்யப்படும் போது அதற்கான உறுதியான காரணங்கள் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும் என்றும் அது வலியுறுத்தியுள்ளது. எனினும், பல சமயங்களில் இது பின்பற்றப்படவில்லை.

கூட்டாட்சி மாற்றங்கள்

Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) பெறும் பல்வேறு குறைபாடுகள் மாநில அரசுகள் தொடர்புடையதாக இருப்பதுடன் உத்திரப்பிரதேசம், மகாராஷ்டிரா மற்றும் தில்லி ஆகியவை இதில் முன்னணியில் உள்ளன. இந்தக் குறைபாடுகளின் இயல்பு மற்றும் இவற்றுக்கான காரணங்கள் ஆராயப்படுவது உகந்தது. சில மாநிலங்கள் பொதுச்சேவை உத்தரவாத சட்டங்களை ஏற்றுள்ள நிலையில் குறைபாடுகள் அதிகரித்துள்ளனவா அல்லது குறைந்துள்ளனவா? சில மாநிலங்கள் மற்றவர்களை விட மத்திய அரசைப் பார்க்கும் போக்கைக் கடைப்பிடிக்கின்றனவா? அல்லது இந்த விஷயங்கள் மத்திய அரசுக்கு ஏற்றவை எனக் கருதுகின்றனவா? மாநிலங்கள் தொடர்பான குறைபாடுகள் அனைத்தும் அந்தந்த மாநிலங்களுக்கு திருப்பி விடப்படுகின்றனவா என்பதைப் பார்ப்பதும் முக்கியமானதாகும். அவ்வாறு திருப்பிவிடப்பட்டிருந்தால் அதற்கான பதில் எதிர்பார்க்கப்படுகிறதா அல்லது அதுவும் தள்ளுபடி

செய்யப்பட்டுள்ளனவா? Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) இல் பெறப்பட்ட சில குறைபாடுகள் குறித்து சமீபத்தில் நாம் மேற்கொண்ட மதிப்பீட்டில் இவற்றில் பல்வேறு சமயங்களில் மனுதாரர் மாநில அரசை அணுகுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்பட்டு தள்ளுபடி செய்யப்பட்டுள்ளதே தவிர அது மாநில அரசுக்கு அனுப்பி வைக்கப்படவில்லை. எந்தவொரு குறைபாட்டுக்கும் தீர்வு காணப்படவில்லை. CPGRAMS கூட்டாட்சி முறைக்கு பாதிப்பு எதுவும் ஏற்படாமல் பொதுமக்களுக்கு வசதியை ஏற்படுத்திக்கொடுக்கும் அமைப்பாக செயல்படுவது முக்கியமாகும். இந்த இணையத்தில் மாநிலங்களின் செயல்திறனை அவர்களிடமே விட்டுவிடலாம் என்றாலும், பொதுகுறைபாடு ஒன்று பதிவு செய்யப்படும் போது இந்த மையத்தின் வசதி செய்துகொடுக்கும் பொறுப்பைத் தட்டிக்கழிக்கக்கூடாது என்பதுடன் இதில் அதிகார வரம்பு சிக்கலும் உள்ளது. புகாரளிக்கும் பொது மக்களுக்கு அதன் முடிவு என்னவென்பது கண்ணுக்கு புலப்படுவதாக இருக்கவேண்டும்.

வாது சேவையில் தனியார் பங்களிப்பு

அரசு நிர்வாகத்தின் கண்ணோட்டம் மாறி வரும் நிலையில் சேவை விநியோகம் தனியார் சேவை அளிப்போருக்கு மாறிவிட்ட நிலையில், சேவை பயனர்களின் உரிமைகள் உறுதி செய்யப்படுவதற்கு நம்பகமான நுணுக்கங்கள் தேவைப்படுகின்றன. அதிருப்தியில் உள்ளவர்களுக்கு உரிய மட்டத்தில் சிறந்த தீர்வுகள் காணப்படவேண்டும். சில விவகாரங்கள் தொடர்பாக வரன்முறை ஆணையங்கள் உருவாக்கப்பட்டுள்ளன என்ற போதிலும் அவற்றின் சுயாட்சி குறித்த கேள்விகள் எழுப்பப்படுகின்றன. இந்த வரன்முறை அமைப்புக்களில் அரசு மற்றும் தனியார் நிறுவனங்கள் ஆதிக்கம் செலுத்தி அதன் காரணமாக சேவை பயன்பாட்டாளர்களுக்கு நேர்மையான, சிறப்பான தீர்வுகள் அளிக்கும் திறனை பாதிக்கச்செய்கிறது. வரன்முறை முகமைகளுக்கு சுயாட்சி உள்ள போதிலும் அதன் நம்பகத்தன்மையைப் பொறுத்தவரையில் சில சவால்கள் இருக்கத்தான் செய்கின்றன. வரன்முறை முகமைகள் தங்களது பொறுப்புக்களை நடைமுறைப்படுத்தும் போது வெளிப்படைத்தன்மையை ஏற்படுத்தி, பொது நம்பிக்கையைப் பெறவேண்டியது அவசியமாகிறது. இந்த நடைமுறை, முடிவுகள் பற்றிய தர்க்கம் ஆகியவற்றை மக்கள் விமர்சனத்திற்குள்ளாக்குவது அவர்களுக்கு எதிரான குறைபாடுகள் குறையவும் அவர்கள் சேவை அளிப்போருக்கு எதிரான குறைபாடுகளுக்கு சிறப்பான தீர்வுகளை அளிக்கவும் உதவும்.

நம்பகத்தன்மை விவகாரங்கள்

பெரும்பாலான குறைபாடுகள் சிக்கல் நிறைந்ததாகவும், அதிகாரவரம்புகள் ஒன்றோடு ஒன்று

மோதிக்கொள்வதாகவும் இருப்பதால் அவற்றில் உள்ள சிக்கல்களை நீக்குவதும்; விதிகள், வரன்முறைகள், நடைமுறைகள், அதிகார வரம்புகள் மற்றும் தீர்வு காண்பதற்கான உரிய நுணுக்கங்களில் தெளிவும் தேவைப்படுகின்றன. பல்வேறு குறைபாடுகளில், பல்வேறு அதிகாரங்களுக்கு இடையே ஒருங்கிணைப்பு விவகாரமும் உள்ளது. இந்தப் பிரச்சினையை கண்டு கொள்ளாமல் விட்டு, அதிருப்தியில் இருப்பவர்களை பல்வேறு அதிகாரிகளை நோக்கி சுழல விடுவதற்கு பதிலாக இத்தகைய ஒருங்கிணைந்த பொறுப்புகளை நிறைவேற்ற உரிய நுணுக்கம் உருவாக்கப்படவேண்டும் என்பது விரும்பத்தக்கது. இந்த சிக்கல்களைக் கருத்தில் கொண்டு, குறைபாடுகளுக்குத் தீர்வு காண்பதற்கான நுணுக்கங்கள் உரிய மட்டங்களில் அமைக்கப்பட்டு அணுகுதல் மற்றும் சிறப்புத் திறனுக்கான விவகாரங்கள் உரிய முறையில் கவனிக்கப் படுவது முக்கியமாகும். நுணுக்கத்தைப் பரவலாக்குதல் அணுகுதலை அதிகரிக்கும் என்றபோதிலும் அது உள்ளூர் பாரபட்ச பிரச்சினையைக் கொண்டு வரும் என்பதுடன், மேல்முறையீட்டுக்கான வாய்ப்புகள் இருந்தால் மட்டுமே குற்றம்சாட்டப்பட்டவரின் புகார் குறித்து முடிவு எடுக்கமுடியும். மையப்படுத்தப்பட்ட ஆன்லைன் நுணுக்கம் இந்த சவாலை எதிர்கொள்ள உதவுவதுடன் பல்வேறு அதிகாரிகளை நோக்கி மக்கள் ஓடும் நிலை ஏற்படுவதைக் குறைத்து, வெளிப் படைத்தன்மை மற்றும் கண்காணிப்பை சாத்தியமாக்கும். எனினும் இதன் திறன் என்பது (அ) தொழில்நுட்ப அணுகுதல் மற்றும் படிக்கும் அல்லது எழுதும் திறன் எவ்வாறு கவனத்தில் கொள்ளப்படுகிறது, (ஆ) பொதுக் குறைபாட்டைத் தள்ளுபடி செய்வது அதற்கு தீர்வு காணப்பட்டதாக ஆகாது. எனவே லோக் அதாலத் எனப்படும் மக்கள் நீதிமன்றங்கள், ஜன் சன்வாரிஸ் சன்வாய் எனப்படும் ஒருங்கிணைந்த மக்கள் குறைதீர்க்கும் முறை, சமூகத் தணிக்கை மொபைல் செயலிகள் உள்ளிட்ட இதே போன்ற இதர மாற்று நுணுக்கங்களின் அவசியம் உள்ளது. இதன் மூலம் CPGRAMSஐ அணுக முடியாதவர்கள் உள்ளடக்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்தமுடியும்.

வாதுக் குறைபாடுகள் ஒரு வாய்ப்பு

சேவை விநியோகம் மற்றும் நிர்வாகத்தில் ஈடுபட்டுள்ள நிறுவனங்கள் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகள், சவால்களாக பொதுக்குறைபாடுகள் உள்ளன எனும் போதிலும், பெரும் பிரச்சினைகள் வெடிப்பதற்கு முன்னரே இவற்றை கவனிப்பதற்கான ஒரு வாய்ப்பு உள்ளது. குறைபாடுகள் குறித்த விழிப்புணர்வு என்பது அவற்றை சிறப்பாக கவனிப்பதில் உள்ள முதல் நிலையாகும். பொது நம்பிக்கையைப் பெறுவது அல்லது நிர்வாகத்தரத்தை மேம்படுத்துவது என்பது நோக்கமாக இருப்பின், எதிர்ப்புக்குரலை நசுக்குவதற்குப் பதில் அதனை வெளிப்படுத்துவதற்கு ஊக்கமளிக்கப்படவேண்டும். பொதுக்குறைபாடுகள் உரிய நேரத்தில்

கண்டறியப்பட்டு அவை உரிய நேரத்தில் மதிப்பீடு செய்யப்படும் போது பொது அமைப்புகள் செயல்திறனை உரிய முறையில் வெளிப்படுத்தும் வாய்ப்பைப் பெறும். ஒரு குறைபாட்டுக்குத் தீர்வு காண்பதில் பங்கேற்பு அணுகுமுறையைப் பின்பற்றுவதை விட ஆதிக்க அணுகுமுறை பின்பற்றப்படும் போது சில சமயங்களில் குறைந்த அளவிலேயே பயனளிக்கும் என்பதை உணரவேண்டும். இங்கு நிறுவனங்களின் செயல்பாடுகள் அல்லது கொள்கை அல்லது பொதுமக்களிடம் இருந்து குறைபாடுகள் பெறப்படுவதைத் தவிர்க்கவும் அவ்வாறு பெறப்படும் குறைபாடுகளை திறந்த மனத்துடன் பரிசீலிக்கவும் யோசனைகள் அளிக்கப்படுகின்றன. சம்பந்தப்பட்டவர்களிடம் இருந்து பெறப்படும் குறைபாடுகள், யோசனைகள் அல்லது கேள்விகள் மேம்பாட்டுக்கான இயன்ற வழிமுறைகளையும், அவற்றுக்கான கண்ணோட்டத்தையும் அளிக்கும். அனைத்து குறைபாடுகளும் முறையான குறைபாடு தீர்வு நுணுக்கங்கள் மூலம் பதிவுசெய்யப்படுவதில்லை என்பதால், அதிகாரக்கட்டமைப்புகள் மற்றும் அணுகுதலுக்கான பிரச்சனைகள் தொடர்புக்கான தடைகளாக இருப்பதால், அனைத்து குறைபாடுகளையும் கவனத்தில் எடுத்துக்கொள்வது சிறந்த நிர்வாகத்திற்கு உதவும்.

குறைபாடுகள் இன்மையைக் கவனித்தல்

ஒரு நிறுவனத்திற்கு வரும் குறைபாடுகள் அதன் செயல்திறன் மற்றும் நிர்வாகம் தொடர்பான குணாதிசயங்களைப் பற்றிக்குறிப்பிடுவதால் சில எச்சரிக்கை வார்த்தைகள் அவசியம் தேவைப்படுகின்றன. குறைபாடுகளைத் தெரிவிப்பதற்கு உரிய நுணுக்கங்கள் இல்லாமை, அச்சம் அல்லது தீர்வுகிடைக்கும் என்பதற்கான பொதுநம்பிக்கை இன்மை ஆகியவற்றின் காரணமாகவும் குறைபாடுகள் அற்ற நிலை காணப்படலாம். பழிவாங்கப்படுவோம் என்ற அச்சம் அல்லது தீர்வு கிடைக்கும் என்ற தேடல் நெடுநாள் நீடித்தும் அது கண்ணுக்குப் புலப்படாமல் இருப்பது, குறைபாடுகளைப் பதிவு செய்வதற்கான நேரம் மற்றும் ஆதாரங்கள் இன்மை, அல்லது உரிய பதில் கிடைக்கும் என்ற நம்பிக்கை இன்மை காரணமாக குறைபாடுகள் பூமிக்கு அடியில் புதைந்து போய் இருக்கலாம். குறைபாடுகளே அற்ற நிர்வாகத்தை அளிப்பதை நோக்கி பணியாற்றுவது என்பது அதிகபட்ச சவாலானதாக உள்ள போதிலும், குறைபாடுகளைக் கண்டறிந்து அவற்றை உரிய முறையில் தீர்ப்பதற்கான பல்வேறு நுணுக்கங்களை ஒரு நிறுவனம் கொண்டிருப்பதுடன் குறைபாடுகள் இல்லாத நிலை ஏற்படுவதற்கான காரணங்களைக் கண்டறிந்து அதற்கான நடவடிக்கைகளையும் தடுப்பு யுக்திகளையும் மேற்கொள்ளவேண்டும்.

- டோலி அரோரா, இந்தியப் பொதுநிர்வாக நிறுவனத்தில் அரசியல், அறிவியல் பேராசிரியர். ●

ஆட்சி முறையில் பொறுப்பு, கடமை, வெளிப்படத்தன்மை



-உதய் எஸ்.மேத்தா, சித்தார்த் நாராயண்

ஆட்சிக்கலை (ART):

Accountability, Responsibility and Transparency: ART for Governance – நரேந்திரமோதி. 69ஆவது குடியரசு தினத்தைக் கொண்டாட நம்நாடு முனைந்து வரும் வேளையில், உலகின் மிகப்பெரிய ஜனநாயக நாடாகத்திகழும் இந்தியாவின் சிறப்பை மீண்டும் ஒரு முறை நினைத்துப்பார்க்க 130கோடி இந்தியர்களும் வேண்டப்படுகின்றனர். மக்களால், மக்களுக்காக நடத்தப்படும் மக்கள் அரசாங்கம் உண்மையிலேயே நேசிக்கத்தக்கது. அரசாங்கத்தைப் பொறுப்புடையதாக்கும் சக்தியை மக்களுக்கு இது தருகிறது. ஆயினும், திறமையற்ற அதிகாரவர்க்கத்தால் இந்திய அரசாங்கம் தொல்லைகளுக்கு ஆளாகி இருக்கிறது. அரசுக்கோ, தனியார் வணிகங்களுக்கோ எதிரான குறைதீர்ப்பு வசதிகள் சராசரி இந்தியக்குடிமகனுக்கு இல்லாமல் போய்விட்டது. எனவே, பொருத்தமான நடைமுறைகளை உருவாக்கி மக்களாட்சியின் இந்த மெய்யான ஆன்மநிலையை சாத்தியப்படுத்தவேண்டிய அவசரத் தேவை ஏற்பட்டிருக்கிறது.

தற்போதைய அரசாங்கம் குறை தீர்ப்பு நடைமுறைகள் பலவற்றை மின்னணுமயமாக்கி, அரசாங்க அமைச்சகங்கள், துறைகளின் மீது புகார்களை எழுப்பும் அதிகாரத்தைக் குடிமக்களுக்கு வழங்கி புதிய நடைமுறைகளையும் சேர்த்துக்கொண்டுவரும் போதிலும் அவற்றின் திறன் விவாதத்திற்குரியதாகவே இருந்துவருகிறது.

தொலைத்தொடர்பு போன்ற பல துறைகளில் மக்கள் குறைகேட்கும் ஏற்பாடுகள் இல்லாமல் இருப்பதால் சேவைகள் வழங்கும் தனியார் அமைப்புகளுக்கு எதிரான புகார்களை விசாரித்து குறைதீர்க்கும் நடைமுறைகளை திறமையாக சீர்படுத்தும் ஒழுங்குமுறை ஏற்பாடுகளில் இன்னமும் இடைவெளியே நிலவிவருகிறது. இந்திய தொலைத்தொடர்பு ஒழுங்குமுறை ஆணையம் (TRAI) போன்ற அமைப்புகள் துறைவாரியாக உருவக்கப்படவேண்டியதன் தேவையை இது உணர்த்துகிறது.

நுகர்வோர் நம்பிக்கைக்கு ஏற்ற நிலையில் திறமையான, செயல்திறம் மிகுந்த குறைதீர் அமைப்புகளின் முக்கியத்துவம் துரதிருஷ்டவசமாக இதுநாள் வரை குறைத்து மதிப்பிடப்பட்டுள்ளது. துறைகள் தோறும், பொருள்கள், சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வழிவகை செய்வதிலேயே பெரும்பகுதி கவனம் செலுத்தப்படுகிறது. விற்பனைக்குப்பிந்தைய

வாடிக்கையாளர் கவனம், குறைதீர்த்தல் ஆகியவற்றிற்கு குறைவான கவனமே செலுத்தப்படுகிறது. ஒரு குறையைத் தீர்க்கமுயலும் இந்திய வாடிக்கையாளர் மூன்று விதமான சவால்களை எதிர்கொள்ளவேண்டி இருக்கிறது. முதலில், குறைகளைகளைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்கு என்னென்ன வழிகள் இருக்கின்றன என்பது அவர்களுக்குத்தெரியாது. இரண்டாவதாக, அப்படியே தெரிந்திருந்தாலும் பொருத்தமான குறைதீர் அமைப்பை அணுகுவது என்பது மிகப்பெரிய முட்டுக்கட்டையாகவே இருக்கும். மூன்றாவதாக, அப்படியே அணுகி புகாரளித்தாலும் அது தீர்க்கப்படாமல் நீடிப்பதற்கே வாய்ப்புகள் அதிகம். இது ஒரு பக்கம் இருக்க, இந்திய நுகர்வோர் புகார் அளிக்கும் பழக்கம் இல்லாதவர்களாகவே இருக்கின்றனர். தீர்வுகளைப் பெறுவதற்கு இது ஒரு பெரிய தடையாக இருக்கிறது. இதற்குரிய விழிப்புணர்வு பரப்பப்படுதல் அவசியமாகும்.



சவால்களைத்தாண்டி வருவதற்கும், வசதியான குறைதீர் அமைப்புகளை ஏற்படுத்தி குடிமக்களை சக்திபெறச்செய்வதற்கும் தற்போதைய அரசாங்கம் 'அரசாட்சிக்கு உகந்த கலை' 'ART for Governance', அதாவது, பொறுப்பு, கடமை, வெளிப்படத்தன்மை என்பதை செயல்படுத்தி, பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும் நடைமுறைகளை மின்னணுமயமாக்கி புதிய மேடைகள் பலவற்றை உருவாக்கி நாடு முழுவதும் செயல்படுத்தி வருகிறது. இரயில்வே அமைச்சகத்தில் நிவாரண என்ற அமைப்பும், எண்ணெய் இயற்கை எரிவாயு கழகத்தில் இசேவை என்ற அமைப்பும் உருவாக்கப்பட்டுள்ளன. உயிர்த்துடிப்புள்ள ஆட்சியும், குறித்த காலத்திற்குள் செயற்படுத்துகையும் (Pro-Active Governance and Timely Implementation - PRAGATI) என்ற ஒரு பன்னோக்கு குறைதீர் அமைப்பு உருவாக்கப்பட்டு அரசு சேவைகள்,

சில தனியார் சேவைகள் பற்றிய குடிமக்களின் குறைகளை இணையதளம் மூலம் பதிவு செய்யும் முறையும் செயல்பாட்டில் உள்ளது

இத்தகைய முன்முயற்சிகளை மறுதொகுப்பாக்கம் செய்து, தகவல் தொழில்நுட்பப் பயன்பாட்டுடன் (ICT) சேர்த்து அதிகமான மக்களை எட்டுவதற்கு வழி செய்யப்பட்டுள்ளது. இது, குறைகளைகளைத் தீர்த்துக் கொள்வதற்கு என்னென்ன வழிகள் இருக்கின்றன என்பதைத் தெரிந்துகொள்வதற்கும், பொருத்தமான குறைதீர் அமைப்புகளை அணுகுவதற்கும் ஓரளவுக்கு உதவுகிறது. எனினும், மூன்றாவது சவாலான, குறைகள் மீதான நடவடிக்கை எடுக்கப்படாமலேயே இருப்பது என்பது பெருமளவு கவனிக்கப்படாமலேயே இருக்கிறது. 2011ஆம் ஆண்டிலிருந்து நிறைவேற்றப்படாமல் இருந்துவரும் லோக்பால் மசோதா என்று பரவலாக அழைக்கப்படும் பொருள்கள், சேவைகள் அவை பற்றிய குறைகள் ஆகியவற்றை குறிப்பிட்ட காலகெடுவிற்குள் தீர்த்துக்கொள்ளும் குடிமக்களின் உரிமை பற்றிய சட்ட முன்வடிவு (The Right of Citizens for Time Bound Delivery of Goods and Services and Redressal of their Grievances Bill) நிறைவேற்றப்பட்டு சட்டமாக்கப்படுவது இந்த சவாலைத்தீர்ப்பதற்கு உதவும். சேவைகள் மற்றும் குறைதீர்ப்புத் திட்டம் - 2015 என்ற திட்டத்தை அறிமுகம் செய்யலாமா என்று அரசாங்கம் சிந்தித்து வருகிறது. ஆனால், இந்த திட்டம் போதுமானதாக இருக்காது.



பெட்ரோலியம், இயற்கை எரிவாயு அமைச்சகம்
இந்திய அரசு

MoPNG SEVA

எண்ணெய் எரிவாயுத்துறை பற்றிய கேள்விகள் உள்ளனவா?

தீர்வு காண அணுகுங்கள்

MoPNG e-Seva

MoPNGeSeva MoPNG_eSeva

மேலும், இணையவழியில் செயல்பட்டுவரும் பல்வேறு குறைதீர்வு மேடைகள் வரவேற்கத்தக்க முயற்சிகள் என்றாலும் வலுவில்லாத உள்கட்டமைப்பு, இணையத்தைப்பயன்படுத்தத் தெரியாதிருப்பதும் ஆகிய காரணங்களால் அதிகமான மக்களால் இதனைப் பயன்படுத்த முடிவதில்லை. ஆகவே, நுகர்வோர் குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கு குறைகேட்கும் அமைப்பு ஏற்படுத்தப் படவேண்டும். வங்கிகள், மின்சாரம், காப்பீடு ஆகிய பிரிவுகளில் இதுபோன்ற நடைமுறை ஏற்கனவே செயல்பாட்டில் இருந்து வருகிறது. முக்கியமான பல பொருளாதாரத்துறைகளில் இது இன்னும் அறிமுகப்படுத்தப்படவில்லை.

அந்தந்த சேவைப்பிரிவுகளைக் கட்டுப்படுத்தும் ஒழுங்குமுறையாளர்களுக்கு அதிகாரம் அளிப்பது மக்கள் குறைகளைத் திறம்படத்தீர்த்துவைப்பதற்கு மற்றொரு வழியாகும். ஒழுங்குமுறைப்படுத்துவோர் அரசாங்கத்தைக் காட்டிலும் மக்களிடம் நெருக்கமாக இருப்பவர்கள் என்பதால் அவர்களால் பாலமாகச் செயல்படமுடியும். தனிப்பட்ட நுகர்வோரின் குறைகளைப் பெறுவதற்கு அவர்களுக்கு அதிகாரம் அளிப்பதுடன், மக்களுக்குப் பதில் சொல்லும் பொறுப்புடையவர்களாகவும் அவர்களை ஆக்கவேண்டும். தேர்ந்தெடுக்கப்படும் அரசாங்கம் ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு ஒரு முறை மக்களின் வாக்குகளைப் பெற்று தனது மதிப்பையும், தகுதியையும் நிரூபிக்கிறது. ஆனால், ஒழுங்குமுறையாளர்கள் மக்களால் தேர்ந்தெடுக்கப்படுவதில்லையாதலால் மக்களுக்குப்பதில்சொல்லும் பொறுப்பு அவர்களுக்கு அதிகமாகவே இருக்கிறது. தொலைத் தொடர்புத்துறையை ஒழுங்குபடுத்திவரும் TRAI போன்ற பிறத்துறை அமைப்புகளுக்கு அதிகாரங்கள் இல்லை.

இந்தியாவின் மிகப்பரந்த நிலப்பரப்பில் குறைகேட்கும் அமைப்புகள் உருவாக்கப்படுவதைப் பாராட்டியே ஆகவேண்டும். ஒரே இடத்தில் தீர்வு கிடைக்கக்கூடியதாக, நுகர்வோருக்கான பல்வேறு சேவைகளை வழங்குவதற்காக அமைக்கப்பட்ட நுகர்வோர் விவகாரங்கள் துறையின் (DoCA) நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மையங்கள் Grahak Suvidha Kendras (GSKs), (தற்போது இவை நிறுத்திவைக்கப்பட்டுள்ளன) போன்றவை மத்திய, மாநில அரசுகளின் முன்முயற்சிகளால் உருவானவை. மத்திய, மாநில அரசுகளின் பொதுப்படையான ஒரு தகவல் தொழில்நுட்ப மேடையாக இவை அமைந்து நுகர்வோருக்கு உதவுகின்றன. ஆலோசனைகள் கூறுவது, புகார்களை எழுதுவது, தகவல்களைத்தருவது ஆகியவற்றில் பயிற்சி பெற்றுள்ள இங்கிருக்கும் ஊழியர்களை, பாதிக்கப்பட்ட நுகர்வோர் அணுகலாம்.

ஜெய்ப்பூரில் CUTS International அமைப்பினால் நடத்தப்படும் நுகர்வோர் நல மையங்களின் வெற்றியும், அவை பற்றிய மறுசிந்தனையும் அனுபவத்திலிருந்து

உணரப்படவேண்டும். 18 மாத காலமாக நடைபெற்று வரும் நுகர்வோர் நல மையங்களுக்கு பல்வேறு துறைகளைப்பற்றிய புகார்களும் வருகின்றன. எனினும், இவற்றில் 11% புகார்கள் நிதித்துறைகளைப் பற்றியவை. பணமதிப்பிழப்பு நடவடிக்கைக்குப் பிறகு மின்னணு பணப்பரிமாற்ற மேடைக்கு மாறியதால் வந்த புகார்களாக இவை இருக்கலாம். வங்கித்துறைகளில் குறைகேட்கும் அமைப்புகள் இருக்கும்போதிலும், நுகர்வோர் நல மையங்களுக்கு பல்வேறு வகைகளில், பல்வேறு மொழிகளில் புகார்கள் வருவது இந்த முன்முயற்சி வெற்றி கண்டிருப்பதைக்காட்டுகிறது. நுகர்வோர் உரிமைகள், வழிகாட்டுதல்கள், புகார்கள் அளிப்பதில் உதவி, ஆலோசனைகள், சமரச முயற்சிகள், நேருக்குநேர் பேசுதல், குறைதீர் நடைமுறைகளை அணுகுதல் ஆகியவை பற்றி பலவித சேவைகளை நுகர்வோர் இங்கிருந்து பெறுகின்றனர்.

இத்தகைய மாற்றுக் குறைதீர் வழிகள், தன்னார்வத்தொண்டு அமைப்புகள் அதனை மேம்படுத்தப்படுத்திக் ஏற்று நடத்தும் பொருட்டு ஊக்குவிக்கப்படவேண்டும். நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் கீழ் (COPRA, 1986) தேசிய ஆணையம், மாநில ஆணையங்கள், மாவட்ட மன்றங்கள் போன்ற சர்ச்சை தீர்க்கும் முகமைகளை அமைப்பதைக் குறைப்பதற்கு மாற்று வழிகள் உதவிடும்.

இத்தகைய நுகர்வோர் நீதிமன்றங்கள் சிவில் நீதிமன்றங்களுக்கு மாற்றாக விரைவாக வழக்குகளை முடிக்கும் அமைப்பாக இருக்கும் என்று 30 ஆண்டுகளுக்கு முன்பே கருதப்பட்ட போதிலும், சிவில் நீதிமன்றங்களைப் போன்ற குணங்களையே வளர்த்துக்கொண்டுவிட்டன. தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் ஆணையத்தின் நுகர்வோர் நீதிமன்றம் 86.26% வழக்குகளையும், மாநில குறைதீர் மன்றங்கள் 85.67% வழக்குகளையும், மாவட்ட குறைதீர் மன்றங்கள் 92.43% வழக்குகளையும் வெற்றிகரமாக தீர்த்து வைத்திருப்பதாக வலைதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள போதிலும், 4 இலட்சத்திற்கும் அதிகமான வழக்குகள் நிலுவையில் இருந்துவருகின்றன. தாமதிக்கப்பட்ட நீதி மறுக்கப்பட்ட நீதியாகும் என்ற சொல்லிற்கேற்ப நுகர்வோர் நீதிமன்றங்கள் இந்திய நுகர்வோரின் அபிலாசைகளை நிறைவேற்றத்தவறிவிட்டன என்று தான் கூறவேண்டும். தற்போதுள்ள நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் COPRAவை நீக்கிவிட்டு அந்த இடத்தில் கொண்டுவரப்பட உள்ள நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மசோதா, 2018 நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மத்திய ஆணையம் Central Consumer Protection Authority (CCPA) அமைப்பதற்கு வழி செய்கிறது. நுகர்வோர் குறைகளை விரைவாகத்தீர்ப்பதற்கு இது உதவும்.

நிலுவையில் உள்ள வழக்குகள் தொடர்பாக நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மத்திய ஆணையத்தினால் என்ன செய்ய முடியும் என்பதை காலம் தான் தெரிவிக்கும். அதிக எண்ணிக்கையிலான காலிப்பணியிடங்கள்,

போதுமான உள்கட்டமைப்பு இல்லாதது, மத்திய மாநில அரசுகளுக்கிடையே நிலவும் தேவையற்ற சச்சரவுகள், யாருக்கு பொறுப்பு எனும் விவாதங்கள், நிதி ஒதுக்கீடு போன்றவை வழக்குகளின் நிலுவைக்குக் காரணங்களாகும். ஆகவே, மத்திய மாநில அரசுகளுக்கிடையே சிறப்பான ஒருங்கிணைப்புக்கிற்கான தேவையும் நிலவுகிறது. நுகர்வோர் குறைகளை விரைவாகத் தீர்ப்பதற்கு உதவும் நடைமுறைகளைத் துரிதப்படுத்துவதற்கு இது உதவும்.

மத்திய மாநில அரசுகளுக்கிடையே நிலவும் தேவையற்ற சச்சரவுகள் மட்டுமின்றி, பல்துறை, பல்வேறு அமைச்சகங்களில் தனித்தனியாக செயல்பட்டுவரும் குறைதீர் அமைப்புகளும் மற்றொரு சவாலாகும். இணையதள வணிகம் பற்றிய புகார்கள் இப்போது அதிகரித்துவருகின்றன. 2014-15இல் 13,812 என்ற எண்ணிக்கையில் இருந்த இத்தகைய புகார்கள் 2015-16இல் 23,955 என்ற எண்ணிக்கையைத்தொட்டன. 2016-17இல் இதன் எண்ணிக்கை 50,767. இருந்தபோதிலும் இதற்கென தனி ஒரு ஒழுங்குமுறையாளரை நியமிப்பது பற்றி அரசாங்கம் கவனம் செலுத்தவில்லை. CCPA எனும் அமைப்பு நுகர்வோரின் குறைகளைக் களைவதற்கானது என்ற போதிலும், அனைத்துவித புகார்களுக்குமாக ஒரே ஒரு ஒழுங்குமுறையாளர் இல்லாதது இடர்ப்பாடு தருகிறது. இணையதளம் மூலம் வணிகம் செய்வோர் பற்றி சுட்டுரை (Twitter), முகநூல் (Facebook), மற்ற சமூக ஊடக தளங்களில் வெளியாகும் எதிர்மறை விமர்சனங்கள் குறைதீர்ப்பதற்கான வாய்ப்புகள் அதிகமாக இருப்பதைக் காட்டுகின்றன

நுகர்வோர் புகார்கள் பற்றிய மறு ஆய்வுக்குப்பிறகு, இவை அனைத்தையும் கருத்தில் கொண்டு, நுகர்வோர் புகார்களின் எண்ணிக்கை அதிகரிப்பது பற்றி பிரதமர் நேரந்திர மோதி தனது கவலைகளை அண்மையில் தெரிவித்திருந்தார். நிர்வாக ஏற்பாடுகளை மேம்படுத்துமாறு அவர் அழைப்பு விடுத்தார். நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மத்திய ஆணையம் Central Consumer Protection Authority (CCPA) எனும் அமைப்புடன் அர்ப்பணிப்பும், அதிகாரமும் கொண்ட ஒவ்வொரு துறைக்குமான ஒழுங்குமுறையாளர்கள், சுதந்திரமான குறைகேட்கும் அமைப்பு, நுகர்வோர் பாதுகாப்பு மையங்கள் Grahak Suvidha Kendras (GSKs), அரசு அமைப்புகள், அமைச்சகங்கள் இடையே சிறப்பான ஒருங்கிணைப்பு ஆகியவையும் இருப்பது நுகர்வோரின் குறைகளைத்தீர்ப்பதற்கு சிறப்பாக உதவிடும். மோதி அவர்கள் குறிப்பிடும் ஆட்சிக்கலை (ART) குறைகளைத்தீர்த்துக்கொள்வதில் நுகர்வோர் சந்திக்கும் மூன்று விதமான சவால்களினால் பரிசோதனைக்கு உட்படுத்தப்படும்.

-உதய் எஸ்.மேத்தா, துணை செயல் இயக்குநர், CUTS International.

-சித்தார்த் நாராயண், ஆய்வு இணையர், CUTS International.

இந்தியாவில் குடிமக்கள் சாசனம் : 20 ஆண்டுகள் கடந்தும் இன்னும் உருவாகிவருகிறது

Dr. மீனா நாயர் 

ஏதேனும் ஒரு காரியத்திற்காக விண்ணப்பம் செய்வதற்கு அரசாங்க அலுவலகங்களின் வராந்தாக்களில் நடையிடும் ஒரு சராசரி குடிமகனுக்கு அது ஒரு ஏமாற்றம் தரும், மலைக்கவைக்கும் அனுபவமாகவே அடிக்கடி அமைந்துவிடுகிறது. இதற்கு முக்கியமான காரணம் அரசாங்கத்திற்கும் குடிமக்களுக்கும் இடையே நிலவும் சமச்சீரற்ற தகவல் பரிமாற்றமே ஆகும். அரசாங்கத்திடம் இருக்கும் தகவல்கள் பொதுவெளியில் சரிவர பரப்பப்படவில்லை. இதன் காரணமாக, பின்பற்றவேண்டிய நடைமுறைகள் பற்றி குடிமக்களுக்கு சரியான தகவல்களோ, விழிப்புணர்வோ இருப்பதில்லை. குறைதீர்க்கும் நடைமுறைகள் செயல்பாட்டில் இல்லாமல் இருப்பதும், வேலைகளை முடிப்பதற்கு வேறு வழி இல்லாமல் இடைத்தரகர்களை நாடவேண்டி இருப்பதும், அதிகமாக செலவழிப்பதும் இதனால் நேர்கிறது.

அரசாங்க நடைமுறைகளில் உள்ள இடைவெளிகளை நிரப்புவதற்காக இந்தியாவில் 1990ஆம் ஆண்டில் குடிமக்கள் சாசனம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. எனினும், தகவல்களைப் பகிர்வதிலும், குறைகளைத்தீர்த்துவைப்பதிலும் இந்த சீர்திருத்த நடவடிக்கை திறம்பட செயல்படுகிறதா? என்பது பற்றிய கவலைகள் அவ்வப்போது தலைதூக்குகின்றன. கடந்த இருபது ஆண்டுகளில் தகவல் அறியும் உரிமைச்சட்டம் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதையும், தகவல்களைப்பகிர்வது சட்டப்படியான ஒரு தேவை என்பதையும் கண்டபிறகும் குடிமக்கள் சாசனத்தின் முக்கியத்துவத்தை நாம் புறந்தள்ளிவிட முடியாது. இந்த நடைமுறைக்கு புத்துயிர் அளித்து அரசுத்துறைகளில் இதனை மறுபடியும் அறிமுகம் செய்வதற்கு இது சரியான தருணம் ஆகும். இதன் மூலம் அரசுத்துறைகள் தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு மட்டுமின்றி தனக்குத்தானே பொறுப்புடையதாகவும் ஆகிறது.

குடிமக்கள் சாசனத்தில் இங்கிலாந்து நாடு முன்னோடியாக இருக்கிறது. பிரிட்டனில் கன்சர்வேடிவ் கட்சியின் ஜான் மேஜர் பிரதமர் ஆக இருந்தபோது அரசுத்துறைகளில் பயனாளிகளின் தேவைகளையும், எதிர்பார்ப்புகளையும் நிறைவேற்றிடும் நோக்கத்தில் 1991ஆம் ஆண்டு குடிமக்கள் சாசனத்தை அறிவித்தார். குடிமக்கள் சாசனத்தை அறிமுகப்படுத்த விழையும் பொதுச்சேவை வழங்கும் அமைப்புகள் கடைபிடிக்க

வேண்டிய சில கொள்கைகள் பற்றியும் இதில் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தது.

அவையாவன :

- சேவைகளுக்குத் தரத்தை நிர்ணயித்தல்
- வெளிப்படையாகவும், திறந்த மனதுடனும் இருத்தல்
- பயனாளிகளைக் கலந்து ஆலோசித்து அவர்களையும் உள்ளடக்கிக் கொள்ளுதல்
- எளிதில் அணுகுவதையும், பயனாளிகளின் விருப்பத்தெரிவையும் மேம்படுத்துதல்
- அனைவரையும் நியாயமாக நடத்துதல்
- தவறுகள் நிகழும் போது சரிசெய்தல்
- வளங்களைத் திறம்படப்பயன்படுத்துதல்
- புதுமைபடைத்தல், மேம்பாடுகாணுதல்
- சேவை அளிக்கும் பிற அமைப்புகளுடன் இணைந்து பணியாற்றுதல்

இங்கிலாந்து நாட்டின் இந்த முன்முயற்சி மற்ற நாடுகளும் இதனைப் பின்பற்றுவதற்கு வழிவகுத்துத் தந்தது. உலகின் பல நாடுகள் வெவ்வேறு பெயர்களில் குடிமக்கள் சாசனத்தை அறிமுகம் செய்தன. பொதுச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவோருக்கான சாசனம் (Public Service Users' Charter) என்ற பெயரில் பெல்ஜியத்திலும், சேவை சாசனம் (Service Charter) என்ற பெயரில் பிரான்சிலும், தர ஆய்வகம் (The Quality Observatory) என்ற பெயரில் ஸ்பெயினிலும் 1992இல் இது அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. மலேசியாவில் சேவை பெறுவோர் சாசனம் (Client Charter) எனும் பெயரிலும், போர்ச்சுகல் நாட்டில் பொதுச்சேவைகளின் தரசாசனம் (The Quality Charter in public services) என்ற பெயரிலும் 1993ஆம் ஆண்டு அறிமுகமாயிற்று. 1994இல் குடிமக்கள் சாசனம் என்ற பெயருடன் ஜமாய்க்காவிலும், 1995இல் சேவைத்தர முன்முயற்சி (Service Standards Initiative) என்று கனடாவிலும், சேவை சாசனம் (Service Charter) என்ற பெயரில் 1997இல் ஆஸ்திரேலியாவிலும் இது அறிமுகமானது. இங்கிலாந்தில் 1998இல் இந்தத் திட்டம் திருத்தியமைக்கப்பட்டு சேவைகளுக்கே முதன்மை (Services First) என்ற பெயரில் தொழிலாளர் கட்சி அரசாங்கத்தால் மறுஅறிமுகம் செய்யப்பட்டது. எனினும், சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்துவது, தரங்களை

குடிமக்களுக்கு அதிகாரம்



Empowering Citizen

அனுசரிப்பது, குறைதீர்வுமுறைகள் ஆகிய முக்கியமான அம்சங்கள் இந்த அனைத்து சாசனங்களிலும் சீரான நிலையில் உள்ளன.

இந்தியாவில், குடிமக்கள் சாசனம் எனும் கருத்து 1994இல் அறிமுகமானது. உடல்நலச்சேவை வழங்குபவர்கள் கடைபிடிக்கவேண்டிய ஒரு சாசனத்தை புதுதில்லி மத்திய நுகர்வோர் பாதுகாப்புக்குழு கூட்டத்தில் நுகர்வோர் உரிமை செயற்பாட்டாளர்கள் வடிவமைத்தனர். மே, 1997இல் இந்த எண்ணம் ஒரு முன்முயற்சி என்ற அளவில் நிறைவேறியது. 'மத்தியிலும், மாநிலங்களிலும் திறம் மிக்க, பதில் சொல்கிற, பரிவுள்ள அரசுகள் அமைவதற்கான செயல்திட்டங்கள்' 1995இல் நடைபெற்ற மாநில முதலமைச்சர்களின் மாநாட்டில் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டன. மக்களுடன் நேரடித் தொடர்பில் உள்ள அமைச்சகங்கள், துறைகள், முகமைகள் ஆகியவற்றில் சாசனங்களை உருவாக்குவதற்கு இது வழிசெய்தது. குடிமக்கள் சாசனத்தை உருவாக்கி, செயல்படுத்தி, ஒருங்கிணைக்கும் பொறுப்பை இந்திய அரசின் நிர்வாகச் சீர்திருத்தம், பொதுமக்கள் குறைகள் துறை [Department of Administrative Reforms and Public Grievances (DARPG)] ஏற்றுக்கொண்டது.

குடிமக்கள் சாசனத்தை DAPRG பின்வருமாறு வரையறை செய்கிறது:-

தரமான சேவை, தகவல், தெரிவு, ஆலோசனை, பாகுபாடின்றமை, எளிதில் அணுகுதல், குறை தீர்த்தல், மரியாதை, பணத்திற்கான மதிப்பு ஆகியவற்றின் மீதான ஒரு அமைப்பின் திட்டமிட்ட ஒழுங்குமுறைகொண்ட கவனத்தையும், அர்ப்பணிப்பையும் குடிமக்களுக்குத் தெரிவிக்கும் ஆவணமே குடிமக்கள் சாசனம் என்பதாகும். குடிமக்களுக்கான சேவைகளை நிறைவளிக்கும் வகையில் செய்வதற்கு குடிமக்களிடமிருந்து சேவை

அமைப்புகள் எதிர்பார்க்கும் தகவல்கள் பற்றிய விவரங்களும் இதில் அடங்கியிருக்கும். நுகர்வோர் அமைப்புகள், குடிமக்கள் குழுக்கள், இதில் பங்கேற்கும் மற்றவர்கள் ஆகியோர் குடிமக்கள் சாசன வரைவின் போது பயனாளிகளின் தேவைகள் பற்றி கவனம் செலுத்துவதற்காக ஈடுபட்டுடன் செயல்படவேண்டியதன் அவசியத்தை DARPG வலியுறுத்தி உள்ளது. பொது முகமைகள் உருவாக்கும் குடிமக்கள் சாசனத்தில், இங்கிலாந்து மாதிரியின் அடிப்படையில் இடம்பெற வேண்டிய ஆறு உட்கூறுகள் பற்றி DARPG கோட்டுக் காட்டியுள்ளது.

-சாசனம் பற்றிய பார்வை, செயல்திட்டமும் பற்றிய அறிக்கை

-ஒரு அமைப்பு செய்யும் அலுவல்கள் பற்றிய விவரம்

-வாடிக்கையாளர் பற்றிய விவரங்கள்

-வாடிக்கையாளர் குழுக்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகள் பற்றிய விவரம்

-குறைதீர் அமைப்புகள் பற்றிய விவரங்களும், அவற்றை அணுகும் முறைகள்

-வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பார்ப்புகள் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கியதாக சாசனம் இருக்கவேண்டும்.

23 டிசம்பர், 2013 வரை மத்திய அரசுத்துறைகள் உருவாக்கியுள்ள 144 குடிமக்கள் சாசனங்கள் DAPRG வலைதளத்தில் தற்போது அடையாளம் காட்டப்பட்டுள்ளன. இந்த எண்ணிக்கை குறையக்கூடும். உதாரணமாக, ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் ஹைதராபாத், ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் திருவாங்கூர், ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் பிக்கானெர், ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் ஜெய்ப்பூர், ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் மைசூர், ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் பாட்டியாலா ஆகிய

வங்கிகள் அண்மையில் ஸ்டேட் பேங்க் ஆப் இந்தியாவுடன் இணைக்கப்பட்டுவிட்டதால் அந்தந்த வங்கிகளுக்கென தனித்தனியாக இருந்த சாசனங்கள் கைவிடப்பட்டு ஒரே ஒரு சாசனமாக உருவானது. 24 மாநிலங்கள், யூனியன் பிரதேசங்களால் 24 ஜனவரி, 2011 அன்று 729 குடிமக்கள் சாசனங்கள் உருவாக்கப்பட்டன. இந்த வலைதளத்தில் தகவல்கள் புதுப்பிக்கப்பட்ட தேதிகளைப் பார்க்கும்போது ஏமாற்றமே மிஞ்சுகிறது. குடிமக்கள் சாசனத்தின் வளர்நிலை அதனை உருவாக்குவதற்காக செலவழிக்கப்படும் தொகைக்கு ஏற்றதாக இல்லை.

இப்படி ஒரு கேள்வி இப்போது எழுகிறது – குடிமக்கள் சாசனம் என்பது உருவாக்குவதற்கும், செயல்படுத்துவதற்கும் அவ்வளவு கடினமானதா? அப்படியாயின், மத்திய, மாநில, யூனியன் பிரதேச அரசுகளில் மீதமுள்ள துறைகளை உற்சாகப்படுத்துவதற்கு என்ன செய்யவேண்டும்?

குடிமக்கள் சாசனத்தின் நடைமுறைகள்:

குடிமக்கள் சாசனத்தை உருவாக்குவதற்கான முன் முயற்சியின் போது வெளியிடப்பட்ட கையேடு DPARGயால் உருவாக்கப்பட்ட மிகவும் விசாலமான ஓர் ஆவணம் ஆகும். இதில் (i) அதிரடிப்படை உருவாக்கம்; (ii) ஒரு அமைப்பு வழங்கக்கூடிய முக்கியமான சேவைகள், அதன் பயனாளிகளை அடையாளம் காண்பது ; (iii) வாடிக்கையாளர்/ தொடர்புடையோர்/ ஊழியரிடம் அவர்களைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் சங்கங்கள் ஆகியவற்றுடன் கருத்துப்பரிமாற்றம் ; (iv) வரைவு குடிமக்கள் சாசனத்தை உருவாக்குதல் (அது பற்றிய கருத்து, ஆலோசனைகளைக்கேட்டு அதனை சுற்றுக்கு விடுதல்); (v) மையமான குழுக்களிடம் யோசனை பெறுதல்; (vi) மையக்குழுக்களின் ஆலோசனைகள், கூர்நோக்கு ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் சாசனங்களில் மாற்றங்கள் செய்தல்; (vii) சாசனத்திற்குப்பொறுப்பான அமைச்சரின் ஒப்புதல் பெறுதல்; (viii) சாசனத்தின் நகலை நிர்வாக சீர்திருத்தம், பொதுமக்கள் குறைகள் துறையிடம் சமர்ப்பித்தல்; (ix) சாசனத்தை சாதாரண முறையில் வலைதளத்தில் வெளியிடுதல்; (x) மக்கள் பிரதிநிதிகள், தொடர்புடைய பிறருக்கு நகல்களை அனுப்புதல்; (xi) சாசனத்தின் அமலாக்கத்திற்கு பொறுப்புடைய ஒரு அலுவலரை நியமித்தல் ஆகியவை அடங்கியுள்ளன. இந்த நடைமுறை மிகத்தெளிவான ஒரு அணுகுமுறையைச் சுட்டுகிறது. பின்பற்ற வேண்டிய மாதிரி வழிகாட்டிகள், பொதுவான வழிகாட்டிகள், செய்யக்கூடியவை, செய்யக்கூடாதவை, மாதிரிப்படிவம் ஆகியவற்றையும்

இந்தக் கையேடு கூடுதலாகத்தருகிறது. மற்ற துறைகளுக்கு ஊக்கம் அளிப்பதற்கு உதவக்கூடிய பிற மாநிலங்கள் பின்பற்றும் மிகச் சிறந்த நடைமுறைகள், ஆலோசனைப்புத்தகங்கள் ஆகியவற்றையும் கையேடு வழங்குகிறது. இந்திய “அரசாங்கத்தின் அனுசரணை சாளரங்களில் தகவல் பெறுதல், குடிமக்கள் சாசனம், பொதுமக்கள், ஊழியர்களின் குறைகளைத் தீர்த்தல் ஆகியவற்றிற்கான வழிகாட்டித்தொகுப்பு” என்ற பெயரில் மேம்படுத்தப்பட்ட DPARG 2010இல் வெளியிட்டிருக்கும் ஒரு கையேட்டைக் காணமுடிகிறது. அமைப்புமுறை சீர்திருத்தங்களில் குறைதீர்க்கும் நுட்பத்திற்கு மிக அதிகமான முக்கியத்துவத்தை இது தருகிறது. மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுமக்கள் குறைதீர்க்கும், கண்காணிக்கும் வழிமுறை (Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System) – CPGRAMS என்ற ஒன்றை இந்தக்கையேடு அறிமுகப்படுத்துகிறது,

பொதுமக்கள் சேவை வழங்குவதை மேம்படுத்துவதில் இத்தகைய முயற்சிகள் எவ்வளவு பயனுள்ளதாக இருக்கின்றன? DPARGயாலும், பிற நிறுவனங்களாலும் அவ்வப்போது இது பற்றிய ஆய்வுகள் செய்யப்பட்டுள்ளன.



குடிமக்கள் சாசனம் பற்றிய மதிப்பாய்வும், நமக்கு முன்னுள்ள வழியும்:

DARPGயும் புதுதில்லி நுகர்வோர் ஒருங்கிணைப்புக் குழுமமும் இணைந்து 1998இல் குடிமக்கள் சாசனத்திட்டம்

பற்றிய மதிப்பீட்டை நடத்தியது. குடிமக்கள் சாசனம் பற்றி மதிப்பீடு செய்து, தரமான குடிமக்கள் சாசன மாதிரியை உருவாக்குவதற்காக பின்னர் 2002 முதல் 2003 வரை தொழில்முறை முகமை ஒன்று ஈடுபடுத்தப்பட்டது. கர்நாடக அரசாங்கத்தின் முக்கியமான எட்டு துறைகள் செய்திருக்கும் வரைவு குடிமக்கள் சாசனம் பற்றிய ஆரம்பநிலை ஆய்வை பொதுமக்கள் விவகாரங்கள் மையம் The Public Affairs Centre (PAC) மேற்கொண்டது. வரைவு சாசனத்தின் உள்ளடக்கம், தரம் ஆகியவை பற்றி இந்த ஆய்வு பகுப்பாய்வு செய்தது. இதற்காக, துறைகள் பற்றிய அடிப்படைத் தகவல்கள், சேவைகளின் தரம், குறைதீர் வழிமுறைகள், குடிமக்களுக்கு உகந்ததாக இவை இருக்கின்றனவா? என்பவை பற்றிய தகவல்கள் ஆராயப்பட்டன பன்னாட்டு வெளிப்படைத்தன்மை அமைப்பு - Transparency International (TI), தில்லியில் உள்ள தேசியத்தலைநகர் அரசாங்கத்தின் 10 குடிமக்கள் சாசனங்கள், மத்திய அரசின் இரண்டு துறைகளின் சாசனங்கள் ஆகியவற்றை ஆய்வு செய்தது. குஜரத்தின் குடிமக்கள் சாசனத்தை The National Productivity Council (NPC) ஆய்வு செய்து அது மேலும் சிறப்பாகச் செயல்படுவதற்குத் தேவையான திருத்தங்களைப் பரிந்துரைத்துள்ளது. The Public Affairs Centre (PAC) 2007இல் மீண்டும் ஒரு முக்கியமான, விசாலமான ஆய்வை குடிமக்கள் சாசனத்தின் 10 அளவுருக்கள் பற்றி நிகழ்த்தியது அவை: (1. துறை/முகமையின் பார்வை/செயல்திட்டம்/நோக்கம், 2. துறை/முகமையின் செயல்பாடுகள் பற்றிய விவரம், வழங்கப்படும் பொதுச்சேவைகள், 3. முக்கியமான அதிகாரிகளின் பெயர், முகவரி, தொலைபேசி எண்கள், 4. சேவைகளைப்பெறுவதற்கான நடைமுறைகள், 5. வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கான கட்டணம் பற்றிய தகவல்கள், 6. சேவைகளின் தரம் (கால அளவு போன்றவை), 7. குறைதீர்க்கும் வழிமுறைகள், 8. குறைதீர்க்கும் வழிமுறைகளுக்கு பொறுப்புடைய அதிகாரிகளின் பெயர்கள், முகவரிகள், தொலைபேசி எண்கள், 9. குடிமக்களின் கடமைகள், 10. பயன்படுத்துவோருக்கேற்ற எளிய மொழி பயன்பாடு) இந்த ஆய்வில் இந்தியாவில் உள்ள பல்வேறு துறைகளின் அதிகாரிகள், சேவை பெறுவோர் ஆகியோருடன் நடத்தப்பட்ட நேர்காணல்கள் முதன்மைத்தரவுகளாக கொள்ளப்பட்டன.

பல்வேறுவிதமான ஆய்வுகளின் முடிவுகள் பல குடிமக்கள் சாசனங்கள் முழுமையற்றதாக இருப்பதாகத் தெரிவிக்கின்றன. வழங்கப்படும் சேவைகளின் விவரங்கள், அவற்றைப்பெறுவதற்கான வழிமுறைகள், விண்ணப்பிப்பதற்கான வழிமுறைகள், குறை தீர்க்கும்

வழிமுறைகள், முக்கியமான அதிகாரிகள் பற்றிய விவரங்கள் போன்றவற்றில் ஒன்றோ அல்லது பல கூறுகளோ தெரிவிக்கப்படுவதில்லை. துறை அலுவலர்களிடம் நடத்தப்பட்ட நேர்காணல்கள், துறையின் குடிமக்கள் சாசனத்தை உருவாக்கும் நடைமுறைகளில் துறையைச் சேர்ந்த உறுப்பினர்கள் ஈடுபடுத்தப்படவில்லை என்று தெரிவிக்கின்றன. இத்தகைய ஆய்வுகளில் கிடைத்திருக்கும் முடிவுகள் ஒவ்வொரு துறையும் குடிமக்கள் சாசனத்தை உருவாக்குவதற்கு இரு முனை அணுகுமுறை தேவைப்படுவதாகத் தெளிவுபடுத்துகின்றன. 1. குடிமக்கள் சாசனங்களை ஒவ்வொரு துறையும் கொண்டிருப்பதை உறுதி செய்தல். அவை முக்கியமான 10 அளவுருக்களையும் கொண்டதாக இருக்கும்படி பார்த்துக்கொள்ளுதல். 2. ஒவ்வொரு குடிமக்கள் சாசனமும் முறையான ஒப்புதல்களின் அடிப்படையில் உருவானதாக இருப்பதும், அலுவலர்களால் நடைமுறைப்படுத்தக்கூடியதாக இருப்பதும் அவசியம்.

இந்த முயற்சி அரை மனதுடன் கூடிய அணுகுமுறையாக இருந்துவிடலாகாது. இந்த செயல்திட்டத்தின் ஓர் அங்கமாக செயல்பட அரசுத்துறைகளின் அலுவலர்கள் ஊக்குவிக்கப்பட வேண்டும். தற்போதுள்ள செயல்திறன், இடையூறுகள் அடிப்படையில் யதார்த்தமான தரநிர்ணயங்களையும், அர்ப்பணிப்பையும் உருவாக்க வேண்டும். தேவைப்பட்டால், வெளியில் உள்ள திறமையான வல்லுநர்கள், சிவில் சமூக அமைப்புகளின் ஆலோசனைகளை நாடலாம். பொறுப்பேற்கும் தன்மையை ஏற்படுத்தவேண்டும். குறைதீர்க்கும் நடவடிக்கைகளுக்குப் பொறுப்பான அலுவலர்கள் தங்கள் கடமைகளை நிறைவேற்றும் திறன் கொண்டவர்களாக இருக்கிறார்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளவேண்டும். துறைகள் தங்கள் சேவைகளை மேம்படுத்திக்கொள்வதற்கு தொடர்ச்சியான கருத்துகேட்பு தேவைப்படுகிறது. தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட ஒரு குடிமக்கள் சாசனம் அர்ப்பணிப்புக்கொண்ட துறைகளால் செயல்படுத்தப்படும்போது வேறு ஊன்றுகோல் எதுவும் தேவைப்படாது. மனமார்ந்த, நேர்மையான முயற்சிகளின் மூலம் குடிமக்கள் சாசனம் இன்னும் ஓரிரு ஆண்டுகளில் உருவாக்கப்பட்டு, செயல்படுத்தப்பட வேண்டும். இல்லாவிடில் இந்தத்திட்டம் நிரந்தரமாக கைவிடப்பட வேண்டியிருக்கும்.

-மீனா நாயர், பொதுவிவகாரங்கள் மையத்தின் (PAC) ஆராய்ச்சிக்குழு தலைவர்

சுகாதாரம், மருத்துவத்துறைகளில்; குறைகளையும், புகார்களையும் களையும் அமைப்பிற்கான கவனம் உடனடித்தேவை

- Dr. சஞ்சீவ் குமார்

இந்திய அரசியலமைப்புச் சட்டத்தின் 21வது பிரிவு உடல்நல உரிமையை வாழ்வுரிமையாக உறுதி செய்கிறது என்று உச்சநீதிமன்றம் தீர்ப்பளித்தாலும் இதனை நடைமுறைப்படுத்தும் செயல்பாடுகள் உண்மையில் இல்லவே இல்லை எனலாம். உடல்நலம்சார் உரிமைகள் என்னென்ன? அவற்றை செயல்படுத்துவதற்கான கடமைகள் என்னென்ன? என்பவை சார்ந்த சட்டவடிவம் இன்னும் ஏற்படாத

பெற தனிப்பட்ட ஒரு அமைப்போ, கொள்கையோ நிறுவனமோ இல்லை. இது அல்லாமல், குறைகளையும், புகார்களையும் பதிவுசெய்து, சம்மந்தப்பட்ட அமைப்புகளோடு விரைவாக நல்ஆதரவுடன் மேற்கொள்ள தகுந்த நடைமுறைகள் வகுக்கப்படவில்லை.

தேசிய சுகாதாரக்கொள்கை 2017இல் 14.2ஆம் பிரிவில் மருத்துவம்சார் அமைப்பு ஒன்றின் செயல்பாடு பற்றி தெளிவாகக் குறிக்கப்பட்டுள்ளது. அதன்படி மருத்துவசிகிச்சை அமைப்புகள் சட்டம் 2010ஐ சில மாநிலங்கள் ஏற்றுக்கொண்டுள்ளன. மற்ற மாநிலங்களும் இதனை ஏற்பதற்குப் பரிந்துரைக்கப்படும். இதன் துவக்கமாக, இந்த சிகிச்சைசார் அமைப்புகளை தரம் வகுத்து முறையான சிகிச்சைத் தரங்களை நிர்ணயித்து அவைகளைப் பேண இது வழிவகுக்கும். இதன் ஒரு முக்கிய செயலாக, மருத்து நிறுவனங்களில் நோயாளிகளின் உரிமைகள் பாதுகாப்பு என்பது முதல் கட்ட நடவடிக்கையாகும். இந்த உரிமைகளாவன: தகவல்சார்உரிமை, மருத்துவப்படிவங்கள் பெற உரிமை, ஒப்புதல் அளிப்பதற்கு முன் நிலைமையைத் தெளிவாக்குதல், மாற்றுக்கருத்து கேட்க உரிமை, தகவல்களின் இரகசியக்காப்பு மற்றும் தனியுரிமை ஆகியவையாகும். இந்தக்கொள்கையின்படி மருத்துவ சிகிச்சைகளின் தரம், சேவைகளின் விலை, அலட்சியப்போக்கு மற்றும் தகாத செயல்பாடுகள் ஆகியவை சார்ந்த குறைகளையும், புகார்களையும் விரைவாகத் தீர்த்துவைக்க தனிப்பட்ட அதிகாரமளிக்கப்பட்ட மருத்துவக்குறைதீர்ப்பு தீர்ப்பாயங்கள் அமைக்கப்படும் என்று கூறப்பட்டுள்ளது. இது அல்லாமல், ஆய்வுக்கூடங்கள், பரிசோதனை மையங்கள் மற்றும் தற்போது புதிதாக உருவாகிவரும் செயற்கைக் கருத்தரிப்பு மையங்கள், வாடகைத்தாய், ஸ்டெம்செல் வங்கிகள், உறுப்பு மற்றும் திசுக்கள் மாற்று சிகிச்சை, நுண் மருத்துவம் ஆகிய துறைகளில் அவற்றிற்கு உகந்த செயல்முறைகள் பற்றிய நெறிமுறைகள் உருவாக்கப்படும். ஆனால், தற்போது, இவை யாவும் அமைக்கப்படவில்லை.



நிலையில் இந்த உரிமையை செயல்படுத்துவதற்கான காலம் இன்னும் உருவாகவில்லை என்றே கூறலாம். உடல்நலம்சார் சேவைகளை வழங்கவும் அவற்றின் தரங்களை உறுதிபடுத்தவும் குறை மற்றும் புகார் தீர்ப்புகள் மிகவும் அவசியமாகும். கடந்த பல ஆண்டுகளாகவே பொதுத்துறையிலும் தனியார் துறையிலும் உள்ள சுகாதாரம் மற்றும் மருத்துவ சிகிச்சைத்துறைகள் பல சவால்களை எதிர்கொண்டு சமீப காலங்களில் பொதுமக்கள் மற்றும் நோயாளிகளின் புகார்களையும், குறைகளையும் நிவர்த்திசெய்ய தகுந்த வழிமுறைகளை செயல்படுத்தி வருகின்றன. ஆனால், பொது மக்களுக்கும், நோயாளிகளுக்கும் அவர்களுடைய குறைகளையும், புகார்களையும் தெரிவித்து விரைவில் நிவாரணம்

மருத்துவசிகிச்சை அமைப்புகள் சட்டம் 2010 என்பது, மத்திய அரசின் சட்டமாகும். இதன்படி, பொதுத்துறை, தனியார் துறையிலுள்ள எல்லா மருத்துவ அமைப்புகளும் பதிவுசெய்யப்பட்டு நெறிமுறைபடுத்தப்படும். அதன்படி ஒவ்வொரு சேவைக்கும் குறைந்தபட்ச தரம், நோயாளிகளிடமிருந்து அதற்காகப் பெறப்படும் தொகை ஆகியவை நிர்ணயிக்கப்படவேண்டும். இவற்றை நிவர்த்தி

தகவல் அளிக்கும் செயல்பாட்டையும் அவர்கள் தெரிவிக்கவேண்டும் என்ற பிரிவும் இல்லை. இந்த சட்டத்தில், குறைதீர்ப்பு சார்ந்த ஒரு பிரிவு என்று கருதினால் அது இந்த மருத்துவ நிறுவனங்கள் நோயாளி மற்றும் குடிமக்கள் சார்ந்த உரிமை செயல்முறைகளை விளக்கியிருக்கவேண்டும். ஆனால், இதிலும் கூட குறைதீர்க்கும் நடைமுறை உருவாக்கப்படவேண்டும் என்ற சட்டம் இல்லை.



செய்யாத நிறுவனங்களின் பதிவும், உரிமமும் இரத்து செய்யப்பட்டு இந்த சட்டத்தில் நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ள தண்டனைகள் வழங்கப்படலாம். ஆனால், இந்த சட்டம், எல்லா மாநிலங்களிலும் இன்னும் செயல்படவில்லை, அதுவே, இதன் மிகப்பெரிய குறையாகத் தெரிகிறது. நாடெங்கிலும் உள்ள மருத்துவசேவை அமைப்புகளின் குறைந்தபட்ச தரங்கள் இன்னும் பொதுவாக்கப்படவில்லை. அப்படி இந்த சட்டம், எல்லா மாநிலங்களிலும் செயல்படுத்தப்பட்டு, விதி 25இன் படி அனைத்து சேவைகளுக்குமான குறைந்தபட்ச தரங்கள் நிர்ணயிக்கப்பட்டாலும், இந்த சட்டத்தில் குறைகளைத் தீர்க்கும் பிரிவுகள் இல்லை. மருத்துவநிறுவனங்களில் குறைதீர்ப்பு மையங்களை அமைத்து, புகார்களைப் பதிவுசெய்து, குறைதீர்க்க இந்த சட்டத்தில் கூறப்படவில்லை. மருத்துவமனைகளைப் பதிவு செய்யும்போது இது சார்ந்த ஒப்புதல்களையும்,

இதன்படி பார்த்தால் நாட்டிலிருக்கும் ஒரே ஒரு மருத்துவ நிறுவனங்கள்சார் மத்திய நெறிமுறை அமைப்பில் நோயாளிசார் உரிமைகளை செயல்படுத்த எந்தவொரு பிரிவும் இல்லை.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச்சட்டம் 1986இன்படி நுகர்வோர் புகார்களைப் பதிவுசெய்யலாம் என்று சம்பந்தத்தில் சட்டத்திருத்தம் செய்யப்பட்டுள்ளது. ஆனால், இது பொது மருத்துவ நிறுவனங்களுக்குப் பொருந்தமா என்பது இன்னும் விவாதப்பொருளாகவே உள்ளது. ஏனெனில் இந்தியாவில் உள்ள பல்வேறு நீதிமன்றங்கள் “நுகர்வோர்” மற்றும் “சேவைகள்” என்பனவற்றிற்கு மாறுபட்ட விளக்கங்களை அளித்துள்ளன. நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின்படி நுகர்வோர் என்பவர் ஒரு பொருளையோ, சேவையையோ விலைகொடுத்து வாங்கிப் பயன்படுத்துபவர். சேவைகள் என்பது மருத்துவச் சேவை உள்ளிட்ட பல சேவைகளாக விளக்கப்

பட்டிருந்தாலும் இலவசமாக வழங்கப்படும் சேவைகள் இதில் சேர்க்கப்படவில்லை. ஆகவே, இவை, பொது மருத்துவச்சேவை நிறுவனங்களைக் கட்டுப்படுத்தாது என்று நினைக்க இயலும். ஏனெனில் அவர்கள் மருத்துவ சேவைகளை இலவசமாக வழங்குகிறார்கள். ஆனால், இந்தக் கருத்து, உச்சநீதிமன்றத்திலும், தேசிய நுகர்வோர் குறைதீர்ப்பு கமினிலும் வேறுவிதத்தில் கருதப்பட்டு, தீர்ப்புகள் வழங்கப்பட்டுள்ளன. மத்திய சுகாதாரம் மற்றும் குடும்பநலத்துறை அமைச்சகம் “மருத்துவமனை நடைமுறை 60” என்ற செயல்பாட்டின் மூலம் பொது மருத்துவமனைகள், மேலாண்மை, நிர்வாகம், பலவகையான துறைகள், வார்டுகள் மற்றும் குடிமக்கள் உரிமைகள் என்பதை தெரியப்படுத்தி இருக்கிறது. “நடைமுறை 61இல்” ஒவ்வொரு பொதுமருத்துவமனைக்கும் குறைதீர்க்கும் செயல்முறை எப்படி இருக்கவேண்டும் என்று விளக்கப்பட்டுள்ளது. அதன் பின்னனிணைப்பில் பொது மருத்துவமனைகளில் குறைதீர்க்கும் செயல்முறைகள் எப்படி இருக்கவேண்டும் என்று விளக்கப்பட்டுள்ளது. அதில் மத்திய அரசின் மருத்துவமனைகளில் செயல்படுத்த வேண்டிய குடிமக்கள் உரிமைகள் விளக்கப்பட்டுள்ளன. அதன்படி ஒவ்வொரு மருத்துவமனைகளிலும் குறைதீர்க்கும் அலுவலர் நியமிக்கப்பட்டு, குறைகளைத் தெரிவிப்பதற்கு பெட்டிகள் வைக்கப்பட்டு குறைகள் பதிவுசெய்யப்பட்டு தொடர்ந்து அவைகளின் மேல் நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படவேண்டும். மருத்துவமனையின் தலைமை அதிகாரி இந்தக் குறைகளைக் கண்காணித்து உரிய நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளனவா என்று கவனிக்க வேண்டும். குடிமக்கள் உரிமைகளை செயல்படுத்துவதற்கான ஒரு சிறப்பு அலுவலரையும் நியமிக்க வேண்டும்.

இந்த வகையில் ஒரு முயற்சியை நாம் கவனிப்பது அவசியம். தேசிய சுகாதார ஆணையம் தன்னுடைய சுகாதார வலைதளத்தின் மூலம் “மேரா ஆஸ்பிதால்” (எனது மருத்துவமனை) என்ற செயலியை 2017இல் அறிமுகப்படுத்தியது. இது, மத்தியஅரசின் சுகாதார அமைச்சகத்தின் ஒரு முயற்சியாகும். இந்தச் செயலியின் மூலம் அரசு மருத்துவமனைகளைப் பற்றி மக்கள் என்ன நினைக்கிறார்கள்? அவர்களுடைய கருத்துக்கள், குறைகள் மற்றும் புகார்கள் என்ன? என்பது பற்றி தொலைபேசி, குறுஞ்செய்தி, வலைதளம்

மூலம் தகவல்கள் பெறப்படும். கடந்த ஏழு நாட்களில் ஒருவர் பயன்படுத்திய மருத்துவமனைகள் சார்ந்த குறைகளை இந்த செயலி மூலம் ஏழு மொழிகளில் பகிர்ந்து கொள்ளலாம்.

இந்தச் செயலியின் மூலம் ஒரு நோயாளி தான் ஏற்கனவே அளித்த கருத்தின் மீதான நடவடிக்கைகளை அறிந்துகொள்ளலாம். இந்தக்கருத்துக்கள் ஒன்று திரட்டப்பட்டு, பிரிக்கப்பட்டு மருத்துவச்சேவைகள் வழங்கும் பலதரப்பட்டவர்களுக்கு சென்று அடையும் வண்ணம் மாவட்ட, மாநில மற்றும் தேசிய அளவில் செயல்படுத்தப்படுகிறது.

“எனது மருத்துவமனை” என்ற செயலி மூலம் அரசு நிலைமைகளை ஆராய்ந்து நோயாளிகள் சிறப்பான சிகிச்சை பெறும் வண்ணம் எல்லா புது மருத்துவமனைகளிலும் மருத்துவ சிகிச்சைகளின் தரத்தை உயர்த்த வழி செய்யப்பட்டுள்ளது. நோயாளிக்கும் தகுந்த சிறப்பான சேவை கிடைக்கிறது. இந்தச் செயலியின் மூலம் நோயாளிகளுக்கு பொறுப்பான மருத்துவ சிகிச்சை கிடைக்க வழி செய்யமுடியும். இந்தச் செயலியின் முகவடிவில் எத்தனை மக்களிடமிருந்து கருத்துக்கள் வந்துள்ளன, எந்தெந்த மருத்துவமனைகள், இதில் எத்தனை பேர் திருப்தியடைந்துள்ளனர் - திருப்தி அடையவில்லை (திருப்தி அடையாதவர் சதவிகிதம் சுமார் 25க்கு மேல்) ஆகியவை சித்தரிக்கப்பட்டுள்ளன. ஆனால், தெளிவுபடுத்தப்படாத நிலைமை என்ன வென்றால் இந்த மக்கள் கருத்துக்கள் எப்படி பரிசீலிக்கப்படுகின்றன என்பதுதான்.

மருத்துவமனைகளுக்கான தேசிய அங்கீகார வாரியம் (NABH), இந்தியத் தர கவுன்சிலின் கீழுள்ள ஒன்று. இது, பொதுமக்கள் குறைகளையும், முறையீடுகளையும் கவனிக்கும் அமைப்பாகும். இந்தவாரியம், மருத்துவ நிறுவனங்களுக்கு அங்கீகாரம் வழங்கும் ஒரு நிறுவனமாகும். இந்த வாரியம், நுகர்வோரின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யவும், மருத்துவத்துறையின் முன்னேற்றத்தின் அடிப்படை இலக்குகளை நிர்ணயிக்கவும் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த வாரியம், தங்களிடம் பதிவுசெய்து, அங்கீகாரம் பெற்றுள்ள மருத்துவமனை நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களையும், குறைகளையும் எப்படி எதிர்கொள்ளவேண்டும் என்பது விளக்கமாகத் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது.



இந்திய மருத்துவக்கவுன்சில் சட்டம் 1956இன்படி இந்திய மருத்துவக் கவுன்சில் மருத்துவ நன்னெறி வழிமுறைகள், 2002ஐ வெளியிட்டிருந்தது. பதிவு செய்யப்பட்ட மருத்துவர்களின் செயல் அணுகுமுறை நோயாளி மற்றும் மற்றவர்களிடம் நடந்துகொள்ளும் முறைகளும், நன்னெறிமுறைகளும் இதில் தெரிவுபடுத்தப்பட்டுள்ளன. மருத்துவர்களுக்கு எதிரான புகார்களை அந்தந்த மாநில கவுன்சிலிடமோ, இந்திய மருத்துவக் கவுன்சிலிடமோ பதிவுசெய்யலாம். அப்படி புகார் தெரிவிக்கப்பட்ட மருத்துவர் தவறு செய்தார் என்று உறுதி செய்யப்பட்டால் சம்மந்தப்பட்ட கவுன்சில் அவருக்கு தகுந்த தண்டனை வழங்குவதோடு அவருடைய பதிவையும் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு நீக்கலாம். இந்தப் பதிவுநீக்கம், பரவலாக விளம்பரப்படுத்தப்பட்டு மருத்துவர்கள் தவறு செய்வதைத் தடைசெய்யும் வண்ணம் உள்ளது. இந்த நெறிமுறையின் கீழ் ஒரு நோயாளிக்கு இழைக்கப்பட்ட தீங்குகள் புறக்கணிப்புப்போக்கு, நோயின் தன்மைக்கு ஏற்ற முன்னுரிமை அளிக்காதது, பிறக்க இருக்கும் குழந்தையின் பாலினத்தைத் தெரியப்படுத்துவது மற்றும் நோயாளிகளை மருத்துவமனைக்கு அழைப்பதாக இருக்கலாம். இந்திய மருத்துவக்கூட்டமைப்பு (IMA) ஒன்றுதான் தேசிய அளவிலான, தன்னார்வ அமைப்பாக செயல்பட்டு நவீன மருத்துவ அறிவியல் மருத்துவர்கள் மற்றும் பொதுமக்கள்

அனைவருக்குமான நல்வாழ்வைப் பேணும் அமைப்பாக உள்ளது. இந்தக்கூட்டமைப்பில், குறைதீர்க்கும் அமைப்பும், சமரசம் செய்யும் செயல் அமைப்பும் உள்ளது. இது, மாதம் ஒரு முறை தலைமை அலுவலகத்திலேயோ அல்லது சம்மந்தப்பட்ட கிளைகளிலேயோ கூடி பதிவுசெய்யப்பட்டுள்ள புகார்களைப் பரிசீலித்து நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன. இந்தக்கூட்டமைப்பின் தலைமையகத்தில் செயல்படும் சமரசம் செய்யும் குழு, குறைதீர்க்கும் குழு 162 புகார்களைப் பெற்று 88 புகார்களை சம்மந்தப்பட்ட மாநில மற்றும் உள்ளூர் கிளைகளுக்கு அனுப்பிவைத்துள்ளது. 55 புகார்களுக்கு தலைமையகம் தீர்வளித்துள்ளது. குறை தீர்க்கப்படவேண்டியவை 19. மருத்துவ சிகிச்சைசார் புறக்கணிப்புக்கு தேசிய நுகர்வோர் உதவிமையங்களையும் அணுகி புகார்களைப் பதிவுசெய்யலாம். மருத்துவசேவை என்பது, ஒரு புனிதமான தொழிலாகும். அளிப்பவர்களுக்கு போதிய அறிவும், செயல்திறமையும் இருக்க வேண்டும். அவர்கள் போதுமான அளவு பொறுப்போடு சிகிச்சை அளிக்கவேண்டும். இந்த சட்டத்தின் மூலம் மிக அதிக அளவிலான பொறுப்பையும், மிகக்குறைந்த அளவிலான பொறுப்பையும் எதிர்பார்க்கவில்லை. சமீப காலத்தில், குறிப்பாக டெல்லி மற்றும் குர்கான் பெருநகரங்களில் தனியார் மருத்துவமனைகள் மற்றும் நாட்டின் பிற மருத்துவமனைகளில் ஏற்பட்ட நிகழ்வுகளைப் பார்க்கும்போது, நோயாளிகளுக்கும், பொதுமக்களுக்கும் தரமான, நட்புரிதியான அணுகுமுறையும், சேவையும் கிடைக்க உறுதி செய்யும் வண்ணம் குறைகளையும், புகார்களையும் விரைவாகப் பரிசீலித்துத் தீர்க்கும் அமைப்பை உருவாக்கவேண்டும் என்ற உணர்வு ஏற்படுகிறது. இப்படி தீர்வுமுறை நாடெங்கிலும் உள்ள அரசு மற்றும் தனியார் மருத்துவ நிறுவனங்களில் இல்லாதது துரதிஷ்டவசமானதே. ஆகவே, தேசிய சுகாதாரக்கொள்கை 2017இல் குறிப்பிட்டுள்ளது போல ஒரு ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தை அமைப்பதால் பெரிய முன்னேற்றத்தை நாம் காணமுடியும்.

- Dr. சஞ்சீவ் குமார், மூத்த தகவல்தொடர்பு, ஊடகவியலாளர்

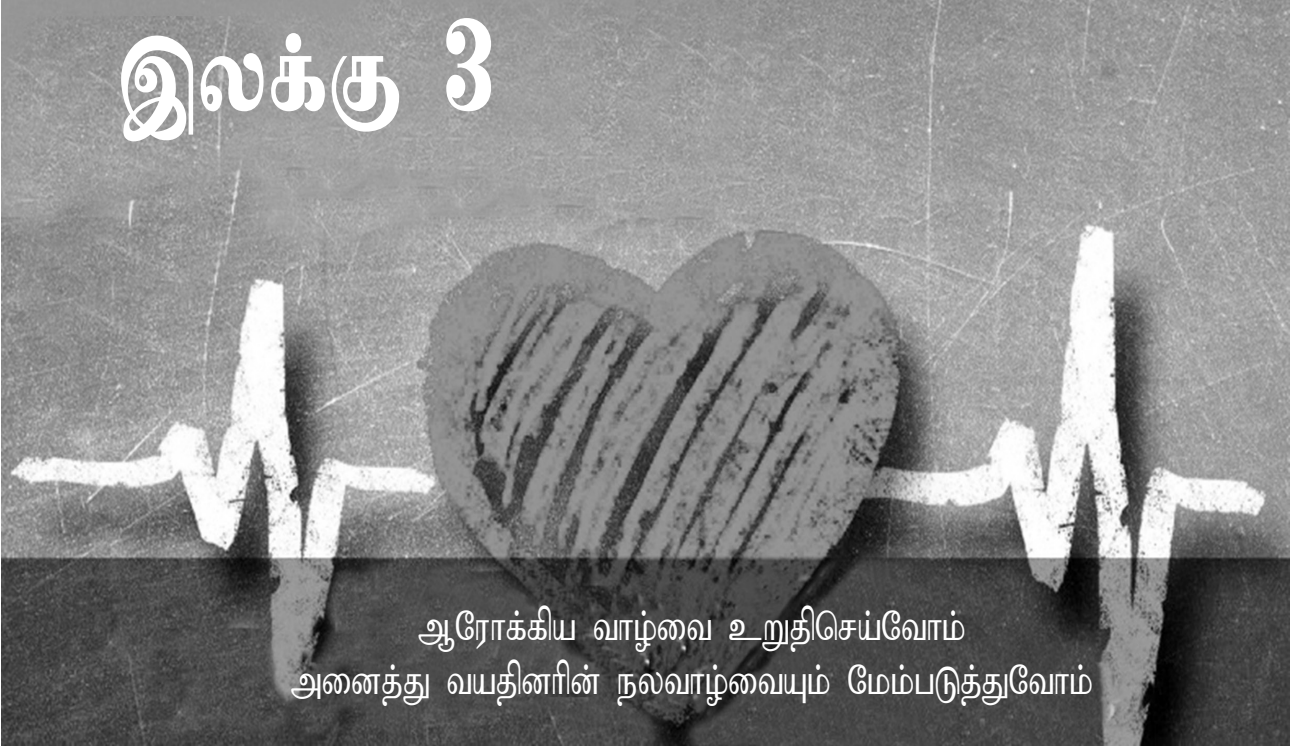
இந்திய சுகாதாரத்துறைக்கு புதுமையான நிதிவழங்கல்

- கவிதாசிங்

மக்களின் நல்வாழ்வை மேம்படுத்துவதும், தேகஆரோக்கியம் உள்ளவர்களின் எண்ணிக்கையை அதிகரிப்பதும் எந்த ஒரு நாட்டின் திட்ட குறிக்கோளாகவே இருக்கும். இந்தியா போன்ற வேகமாக வளரும் நாடுகளுக்கு அயல்நாட்டு உதவி வேகமாகக் குறைந்துவருவதாலும், உள்ளூர் வரி வருவாயை அதிகரித்துக்கொள்ள இயலாத

இலக்குகளையும் அடைய சுகாதாரத்துறையை வலுவூட்டும் வண்ணம் அதற்கு நிதியைத் திரட்ட புதிய யுத்திகளை மேற்கொள்ளவேண்டும்.

இந்த நூற்றாண்டின் மேம்பாட்டு இலக்குகளைப் பார்க்கும்போது, ஏழ்மை குறைப்பு, கல்வித்துறையில் முன்னேற்றம், பாதுகாப்பான குடிநீர் வழங்கும் துறைகளில் நல்ல முன்னேற்றங்கள் ஏற்பட்டுள்ளன.



நிலையிலும் இந்தப் பொருளாதாரங்கள் மக்களின் சுகாதார வாழ்க்கைக்கு செலவிடும் தனிநபர் நிதி மிகக்குறைவாக உள்ளது.

இந்தியாவில் மக்கள் சுகாதாரத்திற்கு முன்னுரிமை அளித்து அதிக செலவினங்களை மேற்கொள்ளவேண்டுமென்றால் மற்ற சமூக நலத் திட்டங்களுக்கு ஏற்கனவே நிதிநெருக்கடி உள்ள நிலையில் ஒதுக்கீட்டை மேலும் குறைக்க வேண்டியிருக்கும். இந்த நூற்றாண்டில் வளர்ச்சி இலக்குகளையும் நிலைத்து நிற்கும் மேம்பாட்டு

மக்களின் சுகாதாரம் சார்ந்த இலக்குகளையும் குறிக்கோள்களையும் பார்க்கும்போது, அவற்றிலும் முன்னேற்றம் காணப்படுகிறது. உலகளவில் எச்ஐவி, காசநோய் மற்றும் மலேரியா போன்ற வேகமாகப் பரவும் தொற்றுநோய்கள் கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. 1990லிருந்து பேறுகாலக் குழந்தைகள் இறப்புவிசிதம் 53 சதவிகிதமும் மகப்பேறு தாய்மார்களின் இறப்பு 44 சதவிகிதமும் குறைந்துள்ளன. இந்தியாவில் 1990இல் பேறுகாலக் குழந்தைகளின் இறப்பு 1000க்கு 88லிருந்து 2015இல் 1000க்கு 35ஆக குறைந்துள்ளது.

இதே காலகட்டத்தில், மகப்பேறு சமயத்தில் தாய்மார்களின் இறப்பு ஒரு இலட்சத்திற்கு 556 என்ற நிலையிலிருந்து 167ஆக இருந்தது. ஆனால், 1990இல் இருந்த நிலைமையைக் காட்டிலும் பேறுகால குழந்தைகளின் இறப்பு 3இல் 2பங்கும், மகப்பேறு காலங்களில் தாய்மார்களின் இறப்பு முக்கால் பங்கும் குறைக்கப்படவேண்டும் என்ற இலக்குகள் எட்டப்படாமலேயே உள்ளன.

இந்தக்கட்டுரையில், இந்த நூற்றாண்டில் மக்கள் சுகாதாரத்தில் ஏற்பட்டுள்ள முன்னேற்றங்கள் பற்றியும், இந்த நூற்றாண்டுக் குறிக்கோளை எட்ட முடியாத நிலைமைகளை நிறைவு செய்ய புதுமையான வகையில் நிதிகளைத் திரட்டுவது பற்றியும், அந்த இலக்குகளை நிலைத்து நிற்கும் மேம்பாட்டு இலக்குகளின் மூலம் ஈடுசெய்வது பற்றியும் விவாதிக்கப்பட்டுள்ளன. இந்தியாவில் தற்போது, மக்கள் தொகை மாற்றங்களும், மக்களிடையே காணப்படும் நோய்களின் தன்மையும், மக்களுடைய சத்துணவு நிலைமைகளும் மிகவும் மாறுபட்டுவருகின்றன.

2014ஆம் ஆண்டு வாக்கில் சுகாதாரத் தேவைகளுக்காக பொதுத்துறையிலும், தனியார்துறையிலும் இந்தியாவில் செலவிடப்பட்ட தொகை உள்நாட்டு மொத்த உற்பத்தியில் 4.7 சதவிகிதமாக இருந்தது. இது நபர் ஒருவருக்கு 75டாலர் என்று கணக்கிடப்பட்டது. இதிலும், நான்கில் மூன்று பங்கு தனியார் துறையில் செலவிடப்பட்டது. 2013-14ஆம் ஆண்டிற்கான தேசிய சுகாதாரக் கணக்கின்படி மத்திய மாநில அரசுகள் மக்கள் நல்வாழ்விற்கு செலவழித்த தொகை, அரசின் மொத்த செலவினத்தில் 3.8 சதவிகிதமாகும். இந்தியாவின் கூட்டாட்சி முறையில் மாநில அரசுகளின் மக்கள் நல்வாழ்வு செலவு 66 சதவிகிதமாகும். தேசிய சுகாதாரக் கொள்கை 2017இன் படி 2024-2025ஆம் ஆண்டு வாக்கில் மக்கள் நல்வாழ்விற்கான செலவு, உள்நாட்டு மொத்த உற்பத்தியில் 2.5 சதவிகிதமாக இருக்கவேண்டும் என்று உறுதி செய்யப்பட்டுள்ளது.

இந்த நூற்றாண்டின் சுகாதார நிலைமை: சாதனைகளும், குறைபாடுகளும்:

செப்டம்பர் 2000மாவது ஆண்டில் ஐக்கிய நாட்டுப்பொதுசபை எல்லா நாடுகளும் இந்த நூற்றாண்டு மேம்பாட்டு இலக்காக தாங்களாகவே

2015க்குள் அடைய நினைக்கும் 8 மேம்பாட்டு இலக்குகளை அறிவித்தன. அதன்படி

- a) மிகத் தீவிரமான ஏழ்மை மற்றும் பசியை ஒழித்தல்,
- b) எல்லோருக்கும் ஆரம்பக்கல்வி அளித்தல்,
- c) ஆண், பெண் இருவருக்கும் சமமான வாய்ப்பு அளித்து பெண்களுக்கு அதிகாரமளித்தல்,
- d) குழந்தைகள் இறப்பைக் குறைப்பது,
- e) தாய்மார்களின் நலனை உயர்த்துவது,
- f) எச்.ஐ.வி - எய்ட்ஸ், மலேரியா மற்றும் பிற வியாதிகளைக் கட்டுப்படுத்துவது,
- g) நீடித்து நிலவும்; சுற்றுச்சூழலை வளர்ப்பது,
- h) மேம்பாட்டிற்கான பன்னாட்டு ஒத்துழைப்பை மேம்படுத்துவது ஆகியவையாகும்.

இதில் மூன்று இலக்குகள், மக்கள் நல்வாழ்வைப் போற்றுவதாகவும், மற்றவை மக்கள் நல்வாழ்வை அடிப்படையாகக் கொண்டவையாகவும் உள்ளன. இந்தியாவில் மக்கள் நல்வாழ்வு முன்னேற்றம், மத்திய அரசின் சுகாதாரம் மற்றும் குடும்ப நல அமைச்சகம் மற்றும் மாநில, உள்ளாட்சி அரசு அமைப்புகளின் பொறுப்பாக மட்டுமல்லாமல், பிற துறைகளான குடிநீர் வடிகால், மேம்பாடு; தாய் சேய் நலத்துறை; சமூக நலன், பழங்குடி மக்களின் முன்னேற்றம்; நகர்ப்புற மேம்பாடு; விவசாயம்; தொழிற்துறை; சுற்றுச்சூழல்; ஊரகவளர்ச்சி மற்றும் போக்குவரத்துத்துறைகளையும் சார்ந்திருக்கிறது. ஆகவே, சுகாதாரமேம்பாடு என்பது, சுகாதாரத் துறைக்கு ஒதுக்கப்படும் நிதியைக் கடந்த நிலையிலும் உள்ளது.

மற்ற துறைகளாலும் மக்களின் சுகாதாரமேம்பாடு பாதிக்கப்படுகிறது. இந்தியாவில், சுகாதாரத்துறைக்கு அதிக நிதி திரட்ட பொருள்கள் மீது விதிக்கப்படும் வரிகளையும், அளிக்கப்படும் மானியங்களையும் நாம் மறு ஆய்வு செய்யவேண்டும். அப்போதுதான் தொற்றுநோய்களையும், தொற்றா நோய்களையும் கட்டுக்குள் கொண்டுவரமுடியும். உதாரணமாக, உடல்நலம் பாதிக்கக்கூடிய பொருட்களின் மீது, மிக அதிக அளவிலான வரிகளை விதிக்கவேண்டும். மக்கள் நலனைப் போற்றும்

பொருட்களுக்கு, மானியங்கள் வழங்கப்படவேண்டும். இந்தியாவில் 2017-18 பட்ஜெட்டின்படி சுகாதாரத்தின் மீது, நேர்முக மற்றும் மறைமுகத் தாக்கங்களை ஏற்படுத்தும் உணவுப்பொருள்கள், உரங்கள் மற்றும் பெட்ரோலியம் பொருட்களுக்கு 10 சதவிகிதம் செலவு

அளிப்பதோடு, தொற்றுநோய்களையும், தொற்றாநோய்களையும் கட்டுப்படுத்தவும், சுகாதாரத்துறை மீதுள்ள பாரத்தைக் குறைக்கவும் உதவும். தற்போது, தொற்றுநோய்கள், தொற்றா நோய்களினால் ஏற்படும் மரணங்கள் 65 சதவிகிதமாக



செய்யப்படுகிறது. 12ஆவது ஐந்தாண்டுத் திட்டத்தில் (நிதியாண்டு 2012-13லிருந்து 2016-17 வரை) ஆண்டொன்றிற்கு மானியங்கள் ரூ.2,43,152 இலட்சம் கோடியாக இருந்தது. இது மத்திய, மாநில மற்றும் உள்ளாட்சி அமைப்புகளின் பட்ஜெட்டைக் காட்டிலும் 1.47 மடங்கு அதிகமாகும். ஆகவே, இந்த மானியங்களை அவ்வப்போது, மறு ஆய்வு செய்யவேண்டும்.

உடல்நலத்தைப் பாதிக்கும் பொருட்கள் மீது, வரிகளை உயர்த்தும் போது, அது, மக்கள் நலத்தை மேம்படுத்துவதோடு, சுகாதாரத்துறைக்கு செலவிட அதிக நிதியையும் உருவாக்கும். இந்தியாவில் மதுபானங்கள், புகையிலை, உப்பு மற்றும் சர்க்கரை மீது உயர்த்தப்படும் வரிகள், கூடுதலான நிதியை

உள்ளது. இந்தியாவின் வசதியற்ற, நடுத்தரமக்கள் மிகுந்த சமுதாயத்தில் இப்படிப்பட்ட உயர்த்தப்பட்ட வரிகள், சமூகப்பொருளாதார, பண்பாட்டு நிலைமைகளைப் பாதிக்கும். புகையிலை மீது உயர்த்தப்பட்டுள்ள வரிகள், புற்றுநோய் மற்றும் இதயநோய்களை எதிர்கொள்ளவும், விவசாயத் துறையில், விவசாயிகள் புகையிலைப்பயிரைக் கைவிட்டு நல்ல வருவாய் தரும் மற்ற பயிர்களைப் பயிரிடவும் வழிசெய்யும். இதனால், சுற்றுச்சூழலும் நிலைத்துநிற்கும்.

இதுபோலவே, மதுபானங்கள் மீதான வரிகளையும் சுகாதாரத்துறைக்கு பயன்படுத்தமுடியும். புகையிலை, மதுபானங்கள் மற்றும் சுகாதாரமற்ற உணவு பொருட்களின் மீது விதிக்கப்படும் வரிகளால், பொருளாதாரத்தில் முக்கிய விளைவுகள் ஏற்படும்.

ஆனால், இப்போது நாட்டில் உள்ள நோய்த்தன்மையைப் பார்க்கும்போது 62 சதவிகித இறப்புகள் தொற்றா நோய்களினாலேயே ஏற்படுகின்றன. அவைகளில் பெருமளவு மதுபானம் மற்றும் புகையிலையால் ஏற்படும் வியாதிகள், அதிக அளவு உப்பு உட்கொள்வதாலும், உடல் பருமனாலும், சர்க்கரை மற்றும் இனிப்புப்பொருள்களாலும், போதிய உடல் உழைப்பு இல்லாத காரணத்தினாலும் ஏற்படும் உயர் இரத்த அழுத்தத்தினாலும் ஏற்படுகிறது.

உயர்த்தி வருவாயை அதிகரித்துள்ளது. ஆனாலும், இந்த வரிகளை பாவப் பொருட்களின் மீதான வரியாக உருவாக்கி, அதிகரித்து, மக்கள் இந்த பொருள்களைப் பயன்படுத்துவதை மிகவும் கடுமையாக்கியனால்தான் தொற்றா நோய்களிலிருந்து நம்முடைய சமுதாயத்தைக் காப்பாற்றி, நம் மனித வளத்திற்கு ஏற்படும் குறைபாடுகளைக் களைந்து, இளைஞர்கள் மிகுந்த இந்தியா அதன் பயனைப்பெற உதவமுடியும். புகையிலை மற்றும் மதுபானங்களின் மீதான வரி வருவாயைக் கொண்டு வளர்ச்சிப்



சர்க்கரை, டீசல், மண்ணெண்ணெய் மற்றும் நிலக்கரி போன்ற பொருட்களுக்கு அளிக்கப்படும் மானியங்கள் குறைக்கப்பட்டு சத்துணவுக்கும், புதுப்பிக்கப்படக்கூடிய எரிசக்தி ஆதாரங்களுக்கும் செலவிடப்படவேண்டும். உணவு சமைப்பதற்காகப் பயன்படுத்தப்படும் டீசல், மண்ணெண்ணெய் மற்றும் நிலக்கரி போன்ற பொருட்களுக்கு மானியங்களைக் குறைத்து அதற்கு பதிலாக சமையல் எரிவாயுவுக்கும், பழங்கள், பால் பொருட்கள் மற்றும் புரதச் சத்து பொருள்களும் வழங்கி மக்கள் நல்வாழ்வை உயர்த்தவேண்டும்.

புகையிலை, மதுபானங்கள் மற்றும் சுகாதாரமற்ற உணவு பொருட்கள் சர்க்கரை கலந்த பானங்கள் ஆகியவை மீதான வரியை அரசு

பணிகளுக்கு செலவிடுவது சரியல்ல. புற்றுநோய் மருத்துவ மையங்களைக் கட்டுவதற்கும், இறுதி கட்ட நோய் மற்றும் வலிகளை போக்கும் மருத்துவ மையங்களையும், புனர்வாழ்வளிக்கும் நிலையங்களையும் அமைக்க அதனைப் பயன்படுத்தவேண்டும்.

கொள்கை அளவில் பார்க்கும்போது, இது போன்ற பொருள்கள் மீது சிறிது சிறிதாக உயர்த்தப்படும் வரிகளால் பயன் ஏதுமில்லை. மக்கள் இந்த பொருள்களைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து விடுபட்டு, இந்தப்பொருள்களை அறவே நீக்கும் வண்ணம் வரிஉயர்வு அதிகமாக இருக்கவேண்டும். இந்தியாவில் வரி உயர்வை விட விலைவீக்கம் அதிகமாக இருப்பதால், விலைஉயர்வைக்

கட்டுப்படுத்தினால்தான் வரிஉயர்வினால் ஏற்படும் பலன்கள் கிடைக்கும். வரிகள் வசூலிப்பதிலும் கெடுபிடியாக இருக்கவேண்டும். மத்திய, மாநில அளவுகளில் சட்டங்களில் உள்ள ஓட்டைகளைப் பயன்படுத்தி வரியைத் தவிர்ப்பதையும், கள்ளக்கடத்தல், கள்ளச்சாராயம் போன்றவற்றையும் ஒழிக்கவேண்டும். இப்படி உயர்த்தப்படும் வரிகளின் அடிப்படை எண்ணம் நிறைவேறும் வரை எல்லாமட்டங்களிலும் இதன் செயல்பாடு கண்காணிக்கப்பட வேண்டும். புகையிலை, மதுபானம், உப்பு, சர்க்கரை மற்றும் சுகாதாரமற்ற பொருள்கள் மீது உயர்த்தப்படும் வரிகள்,

இவைகளினால் சமுதாயத்திற்கு ஏற்படும் தீங்குகளை விலக்குவதற்கு மட்டுமல்லாமல் அரசின் வருவாய் அதிகரிக்கவும் தேவைப்படுகிறது. இந்தப் பொருள்களினால் விளையும் தீமைகள் எந்த அளவிற்குத் தீவிரமாக உள்ளதோ அந்த அளவிற்கு வரிகளை உயர்த்தவேண்டும். அதிக உடல் பருமன், நீரிழிவுநோய் மற்றும் இதயநோய்களை உருவாக்கும் அனைத்துப் பொருள்களின் வரிகளையும் உயர்த்தவேண்டும். பாதுகாப்பற்ற உணவு, குளிர்பானங்கள், புகையிலை மற்றும் மதுபானங்களின் விலை உயரும் போது, இளைஞர்களும், முதியவர்களும் அவைகளைப் பயன்படுத்தும் அளவைக்குறைக்கிறார்கள்.

உடல்நலக்கேடுகளைத் தவிர்க்கவும், மக்கள் நல்வாழ்வை உயர்த்தவும், காற்று மற்றும் நீர் வளங்களை சுத்தமாக்கவும் சத்துணவை வழங்கவும், நீரிழிவு நோய் இதய நோய், புற்றுநோய் மற்றும் நுரையீரல் சார் நோய்களையும் குறைக்கவும் இப்படி உயர்த்தப்படும் வரிகளின் ஒரு பகுதியைப் பயன்படுத்தவேண்டும். இதைப்போலவே வருவாயைப் பெருக்குவதற்கான மற்றொரு வழி, வளரும் பொருளாதாரங்களுக்கு மிகவும் சமையாக உள்ள மானியங்களை மறுசீராய்வு செய்வதாகும். உடல் பருமனைக் கூட்டும், முற்றிலும் சுத்தப்படுத்தப்பட்ட வெள்ளை மாவு, வெள்ளை அரிசி போன்றவற்றிற்கான மானியங்கள் குறைக்கப்பட்டு சத்தான உணவுப்பொருள்களை மக்கள் வாங்கும் வண்ணம் மறுசீரமைக்கவேண்டும்.

நம்நாட்டில் உணவு தானியங்களும், சர்க்கரை உற்பத்தியும் அதிகரித்துள்ள அதே நிலையில், பருப்புகளின் உற்பத்தியும், நுகர்வும் மந்தமாகவே உள்ளது. தேசிய உணவுப் பாதுகாப்பு சட்டம் 2013இன்படி இந்திய அரசு, ஆண்டொன்றிற்கு 25 பில்லியன் டாலர் அளவுக்கு உணவு தானியங்களுக்கான மானியத்தை வழங்க உத்தேசித்துள்ளது. இந்த மானியத் தொகையை பருப்பு வகைகள், பழங்கள், காய்கறிகள்,

பால்பொருள்கள் போன்றவற்றிற்குப் பயன்படுத்தினால் சத்துணவுப்பயன்பாடு அதிகரிக்கும்.

மக்கள் எதை உண்ணுகிறார்களோ, பருகுகிறார்களோ அல்லது புகைக்கிறார்களோ அவை உடல்நலத்தைப் பாதிக்கின்றன. அவற்றின் தீவிரத்தைக் குறைக்கும் வழிகளை அதிகரித்தும், மானியங்களைக் குறைத்தும் பயன்பெறலாம். இந்தியா மானியம் அளிக்கும் நிலக்கரி, டீசல், மண்ணெண்ணெய் போன்ற பொருள்களால் சுற்றுச்சூழல்மாசு உருவாசி நுரையீரல்சார் நோய்கள், புற்றுநோய், இதயநோய்கள் அதிகரித்து காசநோயும் அதிகரித்துள்ளது.

2015ஆம் ஆண்டின் உலக நிதிஅமைப்பின் (IMF) அறிக்கையின்படி உலகநாடுகள் அவற்றின் மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தியில் 6.5 சதவிகிதத்தை எரிபொருட்களுக்கான மானியங்களாக வழங்கிய தொகை, சுகாதாரத்திற்கும், கல்விக்கும் ஒதுக்கப்பட்ட தொகையை விட அதிகமாகும். மாசுபடுத்தும் எரிபொருட்களுக்கு எரிபொருட்களுக்கான மானியங்களைக் கொடுக்காமல், மாசுபடுத்தாத எரிபொருட்களுக்கு அளிப்பதன் மூலம் உடல்நலக்குறைகளை அகற்றி அரிய வளங்களையும் நாம் பேணமுடியும்.

புகையிலை மதுபானங்கள் மீதான வரிகளை உயர்த்துவதும், சுகாதாரத்தைப்பாதிக்கும் பொருள்களின் மீதான மானியங்களைக் குறைப்பதுமான கொள்கைகளை அரசியல்கட்சிகள் ஏற்கமுடியாத செயலாக இருந்தாலும், இந்த பொருள்கள் ஏழைகளையே மிக அதிகமாக பாதிக்கின்றன. இதயநோய்களும், பக்கவாதமுமே இந்தியாவில் படுமோசமான செலவினங்களுக்குக் காரணமாகவும், பல குடும்பங்கள் ஏழ்மை நிலைக்கும் கீழே தள்ளப்படுவதற்கு காரணமாகவும் உள்ளன.

உணவுப்பொருள்களின் மானியங்களை நீக்குவதன் மூலம் சிறு விவசாயிகளும், பீடி, புகையிலை பொருட்களைத் தயாரிக்கும் மற்ற சிறு தொழில் உற்பத்தியாளர்களும் பாதிக்கப்படுவார்கள் என்ற குற்றசாட்டு உண்டு. புகையிலை, கரும்பு விவசாயிகள் நல்லநிலையில் உள்ளனர். ஏனெனில் அவை பணப்பயிர்களாகும். அவர்களை மற்ற பணப்பயிர்களுக்கு மாற்றி அவர்களின் வாழ்வை பாதுகாக்கவேண்டும். உயர்த்தப்பட்ட வரிகளினால் கிடைக்கும் வருமானத்தின் ஒரு பகுதியை இவர்கள் மாற்றுவிவசாயம் செய்வதற்கு உதவப்பயன்படுத்த வேண்டும். இப்படி உயர்த்தப்படும் வரிகளாலும், குறைக்கப்படும் மானியங்களாலும் மக்களின் நல்வாழ்வு எப்படி காப்பாற்றப்படும் என்பதை மக்களுக்கு விளக்கவேண்டும்.

சுகாதாரத்துறை சீர்திருத்தங்கள் : சுகாதாரத்துறைக்கு புதுமையான நிதிவழங்கல்

வரிசை எண்	பொருள்	பாதிப்புகள்	உடல்நலக் குறைபாடு	சுகாதாரத்துறை மீதான அழுத்தம்	தற்காப்பு நடவடிக்கைகள் தீர்வுகள்
1	புகையிலை	• புகைபிடித்தல் • புகையிலை மெல்லுதல்	• புற்றுநோய் • இதய நோய்கள்	குணமளித்தல் வலிநிவாரணம் மறுவாழ்வளித்தல்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
2	மதுபானங்கள்	* மது அருந்திய பின் வண்டி ஓட்டுதல் * பாதுகாப்பற்ற உடலுறவு * போதைப் பொருள் பழக்கம்	சாலை விபத்துக்கள் புற்றுநோய் கல்லீரல் நோய் பால்வினை நோய்கள்	குணமளித்தல்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
3	உப்பு	உயர் அளவு இரத்த அழுத்தம்	பக்கவாதம்	குணமளித்தல்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
4	சர்க்கரை கலந்த குளிர்பானங்கள்	உடல்பருமன்	கேன்சர், இதய நோய்கள், சர்க்கரை நோய்	குணமளித்தல் வலிநிவாரணம் மறுவாழ்வளித்தல்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
5	உணவு தானியங்கள்	உடல்பருமன்	சர்க்கரைநோய்	குணமளித்தல் வலிநிவாரணம்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
6	பாதிக்கக்கூடிய கொழுப்பு பொருட்கள்	உடல்பருமன்	இதய நோய்கள், சர்க்கரைநோய்	குணமளித்தல் வலிநிவாரணம்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
7	டீசல்	சுற்றுச்சூழல் மாசு	நாள்பட்ட சுவாசக் கோளாறுகள்	குணமளித்தல்	உயர் அளவு வரிவிதிப்பு
8	தடுப்பு உறைகள்	பாதுகாப்பற்ற உடலுறவு தேவையற்ற மகப்பிறு	பால்வினை நோய்கள்	ஆரம்ப நிலை இரண்டாம் கட்ட சிறப்பு சிகிச்சைகள்	மானியம்
9	தடுப்பூசிகள்	அம்மை நோய்கள் தடுக்கப்படக்கூடிய மற்ற நோய்கள் நுரையீரல் நோய்கள்	தொற்றுநோய்கள்	ஆரம்ப நிலை இரண்டாம் கட்ட சிறப்பு சிகிச்சைகள்	மானியம்
10	தொற்று நோய்களை போக்க தேவையான மருந்துகள்	சிகிச்சையின்மை	எச்.ஐ.வி / காசநோய் மலேரியா / உயிர்த்தொற்று	ஆரம்ப நிலை இரண்டாம் கட்ட சிறப்பு சிகிச்சைகள்	மானியம்
11	ஆரம்ப நிலையிலேயே காசநோயைக் கண்டறிதல்	நோயை கண்டறிதலில் உள்ள பற்றாக்குறை	கண்டறியப்படாமல் மறைந்திருக்கும் காசநோய்	ஆரம்ப நிலை இரண்டாம் கட்ட சிறப்பு சிகிச்சைகள்	மானியம்
12	மண்ணெண்ணெய் பிற எரிபொருளுக்கு பதிலாக சமையல் எரிவாயு	சுற்றுச்சூழல் மாசு	காசநோய் நாள்பட்ட சுவாசக் கோளாறுகள்	ஆரம்ப நிலை இரண்டாம் கட்ட சிறப்பு சிகிச்சைகள்	மானியம்

- கவிதாசிங், இயக்குநர்(நிதி), சுகாதார அமைச்சகம்

வளர்ச்சிப்பாதையில் இந்தியப்பொருளாதாரம்: நடப்பு நிதியாண்டின் இரண்டாவது காலாண்டில் உள்நாட்டு உற்பத்தி மதிப்பு 6.3% ஆக உயர்வு!

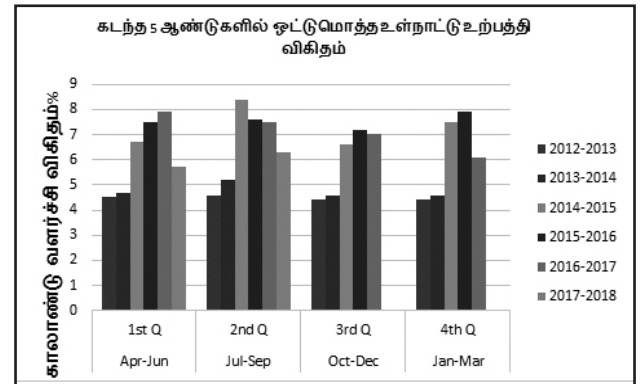
- டி.எஸ்.மாலிக்

உலகில் வேகவேகமாக வளர்ச்சியடையும் பொருளாதார சக்திகளில் ஒன்றாக உருவெடுத்துள்ள 2.5 இலட்சம் டாலர் மதிப்பு கொண்ட இந்தியப் பொருளாதாரம் அடுத்த 10/15 ஆண்டுகளில் உலகின் மூன்று முன்னணி பொருளாதாரசக்திகளில் ஒன்றாக உருவெடுக்கும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. மத்தியில் தற்போதைய அரசு பதவியேற்றதிலிருந்து கடந்த 3 ஆண்டுகளில், அதாவது 2014-15, 2015-16, 2016-17 ஆகிய ஆண்டுகளில் ஆண்டுக்கு 7.5% என்ற வலிமையான வேகத்தில் இந்தியப்பொருளாதாரம் வளர்ச்சியடைந்து வருகிறது. இதில் 2015-16ஆம் ஆண்டில் இந்தியப் பொருளாதார வளர்ச்சி 8 விழுக்காட்டை தாண்டியிருக்கிறது. பண மதிப்பிழப்பு நடவடிக்கை, பொருள்கள் மற்றும் சேவை வரி முறை அறிமுகம் ஆகிய வரலாற்று முக்கியத்துவம் வாய்ந்த பொருளாதார சீர்திருத்த நடவடிக்கைகள் ஏற்படுத்திய தொடக்கக்கால பிரச்சினைகளால் ஏற்படக்கூடிய தாக்கங்கள் காரணமாக இந்தியப்பொருளாதாரத்தில் தற்காலிக பின்னடைவு ஏற்பட்டது. எனினும், அதன் தாக்கம் இப்போது விலகி விட்ட நிலையில் தொழில் உற்பத்திக்குறியீடு, மையமாக உள்ள முக்கியத் துறைகள், குறியீட்டு அட்டவணைகள், வாகன உற்பத்தித்துறை, நுகர்வோர் செலவு உள்ளிட்ட அனைத்தும் வலிமையான வளர்ச்சிக்காரணிகளுடன் காணப்படுகின்றன. நடப்பு 2017-18ஆம் நிதியாண்டின் இரண்டாவது காலாண்டு முதல் மிகச் சிறப்பான பொருளாதார வளர்ச்சி ஏற்படும் வாய்ப்பிருப்பதாக எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. இந்தியப்பொருளாதாரம் இப்போது சீரடைந்து ஆக்கப்பூர்வமான திசையில், நிலையான ஒட்டுமொத்த உற்பத்தி விகித வளர்ச்சிப்பாதையில் சென்றுகொண்டிருக்கிறது. இந்தியப்பொருளாதாரம் இப்போது 7% முதல் 8% வரையிலான வளர்ச்சி விகிதத்தில் நிலை கொண்டிருக்கிறது.

கடந்த 3 ஆண்டுகளில் 2017-18ஆம் நிதியாண்டின் முதல் காலாண்டில் மட்டும் தான்

இந்தியப்பொருளாதாரம் 6 விழுக்காட்டுக்கும் குறைவான வளர்ச்சி என்ற பின்னடைவை சந்தித்தது. பணமதிப்பிழப்பு நடவடிக்கை, பொருள்கள் மற்றும் சேவை வரி அறிமுகம் உள்ளிட்ட பல்வேறு காரணங்களால் தான் பொருளாதார வளர்ச்சிவிகிதம் குறைந்ததாக பலரும் கருதினார்கள். எனினும், பொருளாதார வளர்ச்சிக்குறைவுக்கு இந்தப் பொருளாதார சீர்திருத்தங்கள் மட்டுமே காரணமல்ல என்று பொருளாதார வல்லுநர்களும், புள்ளியியல் நிபுணர்களும் வெளிப்படையாகவே தெரிவித்தனர். இந்தியப் பொருளாதாரத்தின் 8 முக்கியத்துறைகளில் 4 துறைகளின் வளர்ச்சி குறைந்ததும் பொருளாதார வளர்ச்சிக்குறைவுக்கு முக்கியமான காரணங்களாகும். முந்தைய ஆண்டின் இதே காலத்துடன் ஒப்பிடும்போது நடப்பு நிதியாண்டின் முதல் காலாண்டில் தான் இந்திய உற்பத்தித்துறை மிக அதிகமான சரிவைச் சந்தித்துள்ளது. 2016-ஆம் ஆண்டின் ஏப்ரல்-ஜூன் காலாண்டில் உற்பத்தித்துறையின் வளர்ச்சிவிகிதம் 10.70 விழுக்காடாக இருந்த நிலையில், 2017-ஆம் ஆண்டின் ஏப்ரல்-ஜூன் காலாண்டில் 1.20% ஆக குறைந்து விட்டது.

இந்தியப்பொருளாதார வளர்ச்சிவிகிதம் குறையத்தொடங்கியதை அடிப்படையாக வைத்து ஏராளமான பன்னாட்டு நிறுவனங்கள் இந்தியாவின் வளர்ச்சி விகித வாய்ப்புகளை குறைத்து மதிப்பிட்டன.



2017-18ஆம் ஆண்டில் இந்தியாவின் பொருளாதார வளர்ச்சி விகிதம் 7.2% ஆக இருக்கும் என்று

ஏற்கனவே கணித்திருந்த உலகவங்கி பின்னர் இதனை 7% ஆக குறைத்தது. அதேபோல் 2017-18ஆம் ஆண்டிற்கான பொருளாதார வளர்ச்சிவிகிதக் கணிப்பை 7% ஆக ஆசிய வளர்ச்சி வங்கியும், 6.7% ஆக பொருளாதார ஒத்துழைப்பு மற்றும் மேம்பாட்டு அமைப்பும் குறைத்துவிட்டன.

எனினும், 2017-18ஆம் ஆண்டின் இரண்டாவது காலாண்டில் இந்தியப் பொருளாதாரத்தின் வளர்ச்சி 6.3% ஆக உயர்ந்தது. 2017ஆம் ஆண்டு ஜூன் மாதத்தில் 0.8% ஆக இருந்த முதன்மைத்துறைகளின் வளர்ச்சி ஜூலை மாதத்தில் 2.4% ஆக அதிகரித்ததால் இரண்டாவது காலாண்டு சாதகமான அறிகுறிகளுடன் தொடங்கியது. வளர்ச்சிக்கு பங்களித்த முக்கியத்துறைகளில் உற்பத்தித்துறை, சுரங்கத்துறை, போக்குவரத்துத்துறை, தொலைத்தொடர்பு மற்றும் சேவைத்துறைகள் அடங்கும். நிகர நிலையான மூலதன உருவாக்க வளர்ச்சி விகிதம் முதல் காலாண்டின் அளவான 1.6 விழுக்காட்டிலிருந்து இரண்டாவது காலாண்டில் 4.7% ஆக அதிகரித்துள்ளது. உண்மையான தனிப்பட்டோர் நுகர்வு வளர்ச்சி 6.5% என்ற அளவில் நிலையாக இருந்தது.

இந்தியாவின் பொருளாதார வளர்ச்சி படிப்படியாக அதிகரித்து 2019-20ஆம் ஆண்டில் 7.40% ஆக இருக்கும் என கணிக்கப்பட்டிருப்பதாக உலக வங்கி தெரிவித்துள்ளது. அதுமட்டுமின்றி, பெருநிலை பொருளாதார நிலைத்தன்மைக்கு இந்தியா உறுதி பூண்டிருப்பதையும், அதனால் பணவீக்கம், நிதிப்பற்றாக்குறை குறைந்திருப்பதையும், அந்நியக்கடன் சீரமைக்கப்பட்டிருப்பதையும் சர்வதேச மதிப்பீட்டு நிறுவனமான மூடி (Moody) சரியான முறையில் அங்கீகரித்திருக்கிறது. இதற்கெல்லாம் மேலாக நிதியின் நிலைத்த தன்மைக்கான செயல்திட்டத்தை இந்திய அரசு உறுதியாகப் பின்பற்றி வருவதால் 2013-14ஆம் ஆண்டில் 4.5% ஆக இருந்த இந்தியாவின் நிதிப்பற்றாக்குறை 2016-17ஆம் ஆண்டில் 3.5% ஆக குறைந்து இருப்பதையும் மூடி (Moody) நிறுவனம் அங்கீகரித்திருக்கிறது. அதன்விளைவாக இந்திய அரசின் உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டு நாணயங்களின் வெளியீட்டு மதிப்பை Baa3யிலிருந்து Baa2 ஆக உயர்த்தியிருக்கிறது. அதேபோல் இந்தியா மீதான பார்வையை சாதகம் (Positive) என்ற நிலையிலிருந்து நிலைத்தன்மை (Stable) என்ற நிலைக்கு மாற்றியிருக்கிறது. இந்தியா

மீதான மூடி(Moody)யின் மதிப்பீடு 13 ஆண்டுகளுக்குப் பிறகு இப்போது தான் உயர்த்தப்பட்டிருக்கிறது.

பிரதமர் நரேந்திரமோடி தலைமையிலான தற்போதைய அரசு பதவியேற்றதற்கு பிறகான 13 காலாண்டுகளில் எட்டு காலாண்டுகளில் இந்தியாவின் பொருளாதார வளர்ச்சிவிகிதம் 7 விழுக்காட்டுக்கும் அதிகமாகவும், நான்கு காலாண்டுகளில் 6 முதல் 7 விழுக்காட்டிற்குள்ளும் இருந்தது. 2014-15ஆம் ஆண்டின் இரண்டாவது காலாண்டில் இந்தியப் பொருளாதார வளர்ச்சிவிகிதம் 8.4% என்ற அளவை எட்டியது. 2017-18ஆம் ஆண்டின் முதல் காலாண்டில் மட்டும் தான் புதிய பொருளாதார சீர்திருத்தங்கள், முக்கியத்துறைகளில் மந்தமான வளர்ச்சி உள்ளிட்ட பல்வேறு காரணங்களால் இந்தியப்பொருளாதார வளர்ச்சி 6 விழுக்காட்டுக்கும் கீழாக சரிந்தது. எனினும், இந்தியப்பொருளாதாரம் அதன் அடிமட்டத்தைத் தொட்டு, பணமதிப்பீழ்ப்பு மற்றும் ஜி.எஸ்.டி வரிவிதிப்பு முறை நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டதால் ஏற்பட்ட சவால்களை சமாளித்து மேலெழுந்து வந்து கொண்டிருக்கிறது. பொருளாதார வளர்ச்சியை ஊக்குவிக்கும் முக்கியத்துறைகள் உத்வேகம் பெற்று வளர்ச்சிப்பாதையில் செல்லத் தொடங்கியுள்ளன. இந்தியாவில் முதலீடுகளும் விரைவு பெற்றுள்ளன. நுகர்வு வளர்ச்சியும் நிலையாக உள்ளது. அனைத்து பொருளாதாரக்காரணிகளையும் வைத்துப்பார்க்கும்போது இந்தியப்பொருளாதாரம் ஆண்டுக்கு சராசரியாக 7 முதல் 8% வளர்ச்சியடையும் என்றும், அத்தகைய வளர்ச்சி மண்டலத்தில் இந்தியா விரைவில் நுழையும் என்றும் மத்திய நிதியமைச்சர் அருண்ஜைட்லி கூறியிருக்கிறார். இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அண்மையில் வெளியிட்ட நிதிக் கொள்கையில் கூட 2017-18ஆம் ஆண்டில் இந்தியாவின் பொருளாதார வளர்ச்சி 6.7% என்ற அளவில் இருக்கும் என்ற அதன் முந்தைய மதிப்பீட்டை மறு உறுதி செய்துள்ளது.

ஒட்டுமொத்தமாகப் பார்த்தால், இந்தியப் பொருளாதாரம் மிக அதிக வேகத்தில் வளர்ச்சிப் பாதையில் பயணிக்கத் தயாராகி வருகிறது. இனிவரும் ஆண்டுகளில் இந்தியப்பொருளாதாரம் அதிக வளர்ச்சியை எட்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

- டி.எஸ்.மாலிக், தலைமை இயக்குநர் (M&C), நிதி, பத்திரிகை தகவல் அலுவலகம், புதுதில்லி.

வளர்ச்சிப்பாதை

சுறுசுறுப்பான பொருள்போக்குவரத்து இயக்கத்தையும், நிகழ்நேரத்திலேயே தகவல்களைப்பெற்று பயன்படுத்துதலையும் செயற்படுத்துதல் (SFOORTI)

போக்குவரத்தை சீராக்கவும், பொருள் போக்குவரத்தை அதிகரிக்கவும் மிகப்பரந்த அளவில் மின் ஆளுமை முன் முயற்சியை இரயில்வே அமைச்சகம் மேற்கொண்டுள்ளது. Smart Freight Operation Optimisation & Real Time Information (SFOORTI) என்பது இதன் பெயர். பொருள் போக்குவரத்தை நிர்வகிப்போர் இந்த செயலியைப் பயன்படுத்தி புவிசார் தகவல் அமைப்பின் உதவியுடன் (GIS) போக்குவரத்தைக் கண்காணிக்கவும், நிர்வகிக்கவும் இயலும். இதன் முக்கியமான பயன்பாடுகள் வருமாறு:

சரக்கு இரயில்கள் சென்றுகொண்டிருக்கும் இடம் பற்றி அறியமுடியும்.

அனைத்து மண்டலங்களிலும், பிரிவுகளிலும் பயணியர் இரயில்கள், சரக்கு இரயில்கள் இருக்குமிடத்தை அறிந்துகொள்ளமுடியும்.

மண்டலங்கள்/பிரிவுகளில் காணப்படும் போக்குவரத்து நெரிசல் பற்றி ஒப்பிட்டு ஆராயமுடியும்.

போக்குவரத்து புதிதாக எங்கு அதிகரித்துள்ளது? எங்கு குறைந்திருக்கிறது? என பகுப்பாய்வு செய்ய முடியும்.

சரக்குப்போக்குவரத்து சொத்துக்கள் அனைத்தையும் ஒற்றை சாளரத்தின் மூலம் பருந்துப்பார்வையில் பார்த்து அறியமுடியும்.

இரயில் பெட்டிகளை தொடக்கத்திலிருந்து இறுதிவரை புவியிடப்பார்வையில் காணமுடியும்.

பொருள்களை மாற்றிவைக்கும் இடங்களில் எதிர்பார்க்கப்படும் போக்குவரத்து நெரிசலைப்பற்றி மதிப்பிடமுடியும்.

இரயில்வே மண்டலங்களிலும், பிரிவுகளிலும் சரக்குப்போக்குவரத்து உடமைகளின் பயன்பாடு, சரக்கு ஏற்றுதல், இறக்குதல் போன்றவற்றை கண்காணிக்கமுடியும்.

சரக்கு இரயில்கள் அதன் இறுதியிடத்தை சென்றடைந்த பிறகு அங்கு காலியாகும் பெட்டிகளை தேவைப்படும் வேறு இடத்தில் பயன்படுத்திக்கொள்ள வழி செய்திடமுடியும்.

12ஆவது திட்டகாலத்திற்கு அப்பாலும் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டுள்ள நாடாளுமன்ற உறுப்பினர்களின் உள்ளூர்ப்பகுதி வளர்ச்சித்திட்டம் (MPLAD SCHEME).

பிரதமர் தலைமையில் நடைபெற்ற பொருளாதார விவகாரங்களுக்கான அமைச்சரவைக்குழு நாடாளுமன்ற உறுப்பினர்களின் உள்ளூர்ப்பகுதி வளர்ச்சித்திட்டம் (MPLAD SCHEME) 14ஆவது ஐந்தாண்டுத்திட்டக் காலம் வரை அதாவது 31.03.2020 வரை நீடிப்பதற்கு ஒப்புதல் தந்துள்ளது. ஆண்டுக்கு ரூ.3950 கோடி வீதம் மொத்தம் ரூ.11850 கோடி நிதிஒதுக்கீடு அடுத்த மூன்று ஆண்டுகளுக்கு வழங்கப்படும். தன்னாட்சி அதிகாரம் கொண்ட முகமைகள்மூலம் திட்டங்களைக் கண்காணிப்பதற்கும், மாநில, மாவட்ட அதிகாரிகளுக்கு அமைச்சகத்தால் வழங்கப்படும் திறன் வளர்ப்புப் பயிற்சிகளுக்கும் என ஆண்டுக்கு ரூ.5 கோடி கூடுதலாக நிதி ஒதுக்கப்படும்.

MPLAD திட்டத்திற்கான நிதி, தேவைப்படும் ஆவணங்களைப் பரிசீலித்தபிறகு இதற்கென உள்ள மாவட்ட அதிகாரியிடம் தரப்படும். தொடர்ச்சியான உள்ளூர் தேவைகளான குடிநீர், கல்வி, பொது சுகாதாரம், துப்புரவு, சாலைகள் போன்றவற்றிற்கு இந்த நிதி MPLAD மூலம் செலவிடப்படுவதால் நாடு முழுவதிலும் ஒட்டுமொத்த மக்களுக்கும் பயன்கிட்டும். மத்திய அரசு 1993-94இல் உருவாக்கிய MPLAD திட்டம் இன்றளவும் செயல்பட்டுவருகிறது. இந்தத்திட்டம் தொடங்கப்பட்டது முதல் ஆகஸ்ட் 2017 வரை ரூ.44,927.17 கோடி செலவில் மொத்தம் 18,82,180 பணிகள் நிறைவேற்றப்பட்டுள்ளன.

முக்கியமான துறைகளில் அந்நிய நேரடி முதலீட்டுக்கொள்கை மேலும் தளர்த்தப் பட்டுள்ளது.

பிரதமர் தலைமையில் மத்திய அமைச்சரவை கூடி அந்நிய நேரடி முதலீட்டுக்கொள்கையில் பல திருத்தங்களைச் செய்வதற்கு ஒப்புதல் தந்துள்ளது. அந்நிய நேரடி முதலீட்டுக் கொள்கையை தாராள மயமாக்கு வதையும், எளிமைப்படுத்துவதையும் இந்தத்திருத்தங்கள் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளன. இதன் காரணமாக இந்தியாவில் தொழில் செய்வது எளிதாகும். அந்நிய மூலதனம் இந்தியாவிற்குள் வருவதன் மூலம் முதலீட்டு வளர்ச்சி, வருவாய், வேலை வாய்ப்புப்பெருக்கம் ஆகியவை உருவாகும். இந்தத் திருத்தங்களின் முக்கியமான கூறுகள் வருமாறு:

ஒற்றை வியாபாரக்குறி (Brand) கொண்ட பொருள்களின் சில்லறை விற்பனைக்கு 100% அந்நிய நேரடி முதலீடு அனுமதி.

கட்டுமானத்துறையில் 100% அந்நிய நேரடி முதலீடு.

ஏர்இந்தியா வழித்தடங்களில் 49% வரை அந்நிய விமான நிறுவனங்கள் முதலீடு செய்யலாம்.

முதன்மைச் சந்தையின் மூலம் ஆற்றல் பரிமாற்றங்களில் செய்யப்படும் முதலீடுகளுக்கு

அந்நிய நிறுவனங்களின் முதலீடுகளும், அந்நிய தொகுப்பு மூலதனங்களும் அனுமதிக்கப்படும்.

பொருளாதாரவளர்ச்சிக்கு பெரிய உந்து சக்தியாக அந்நிய நேரடி முதலீடு அமைகிறது. பல்வேறு துறைகளில் 100% வரை அந்நிய நேரடி முதலீடுகளை அனுமதிப்பதற்கான கொள்கை சீர்திருத்தங்களைக் கொண்டு வந்துள்ளது. பாதுகாப்பு, கட்டுமானவளர்ச்சி, காப்பீடு, ஓய்வூதியம், பிறவகை நிதிச்சேவைகள், ஒலிபரப்பு, விமானப்போக்குவரத்து, மருந்துகள், வர்த்தகம் ஆகிய துறைகளில் அந்நிய நேரடி முதலீட்டுக்கொள்கைகளில் திருத்தங்கள் கொண்டு வரப்பட்டுள்ளன.

அரசாங்கம் மேற்கொண்டுவரும் முயற்சிகளால் நாட்டில் அந்நிய நேரடி முதலீடு வரத்து அதிகரித்துள்ளது. 2014-15இல் 45.15 பில்லியன் அமெரிக்க டாலர் அளவுக்கு அந்நிய நேரடி முதலீடுகள் பெறப்பட்டுள்ளன. 2013-14இல் இது 36.05 பில்லியன் அமெரிக்க டாலராக இருந்தது. 2015-16இல் 55.46 பில்லியன் அமெரிக்க டாலர் அளவுக்கு அந்நிய நேரடி முதலீடு நாட்டிற்குக் கிடைத்தது. 201617 நிதியாண்டில் இதுவரை இல்லாத அளவுக்கு 60.08 அமெரிக்க பில்லியன் டாலர் அளவுக்கு நேரடி அந்நிய மூலதனம் பெறப்பட்டுள்ளது.

இந்திய அரசின் வெளியீட்டுப்பிரிவு இந்தியிலும் ஆங்கிலத்திலும் தனித்தனியாக பாரத் 2018 (இந்தி), INDIA 2018 (ஆங்கிலம்) ஆகிய ஆண்டு நிகழ்வுகள் பற்றிய சான்றாதாரங்களுடன் கூடிய இரண்டு புத்தகங்களை வெளியிடுகிறது. அரசாங்கத்தின் பல்வேறு பிரிவுகள் பற்றிய முக்கியமான பல தகவல்களை உள்ளடக்கிய ஆண்டுத்தொகுப்பு நூல்கள் இவை.

சென்ற ஆண்டு வெளியிடப்பட்ட இது போன்ற புத்தகங்கள் ஒரு இலட்சம் பிரதிகளுக்கும் மேல் விற்பனையாயின. INDIA 2018 புத்தகம் கல்வியாளர்கள், ஆராய்ச்சி மாணவர்கள், இளைஞர்கள், நூலகங்களுக்கு ஏற்றது. துல்லியமான, நம்பகமான தகவல்களைக் கொண்டிருக்கும் இந்த நூலினை நிறுவனங்களும் பொதுமக்களும் கூட பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம். பல்வேறு வகைப்பட்ட போட்டித்தேர்வுகளை எதிர்கொள்வதற்கும் இந்த நூல் உதவிடும்.

உங்கள் பிரதிக்கு முந்துங்கள்.

மேலதிக விவரங்களுக்கு:

வணிக மேலாளர்

வெளியீட்டுப்பிரிவு

'A' WING இராஜாஜி பவன்

பெசன்ட் நகர்

சென்னை 600090

என்ற முகவரியில் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

தொலைபேசி எண்: 044-24917673.

மின்னஞ்சல் முகவரி: bsme.chennai@yahoo.in

**INDIA
2018**

**Annual
Reference
Book**

உங்களுக்குத் தெரியுமா?

பெண்களுக்கான தேசிய தகவல் களஞ்சியம்

— NARI இணையதள முகவாயில்

பெண்கள், குழந்தைகளுக்கான இந்திய அரசின் அமைச்சகம் அண்மையில் NARI என்ற பெயரில் இணையதள முகவாயில் (Portal) ஒன்றைத் தொடங்கியுள்ளது. NARI என்பது பெண்களுக்கான தேசிய தகவல் களஞ்சியம் என்பதைக் குறிக்கும் ஆங்கிலத்தொடரான “National Repository of Information for Women” என்பதன் சுருக்கம் ஆகும். நாடு முழுவதிலும் உள்ள பெண்களுக்கு பயன்படக் கூடிய எல்லா விதமான தகவல்களும் அடங்கிய தேசிய களஞ்சியமாக ‘NARI’ சேவைபுரியும்.

இந்த முகவாயில், 350 விதமான மகளிர் நலத்திட்டங்கள் பற்றிய விவரங்களைக் கொண்டுள்ளது. விவரங்கள் உடனுக்குடன் புதுப்பிக்கவும் படுகின்றன. பெண்களுக்கான மத்திய, மாநில அரசுகள் யூனியன் பிரதேசங்களின் அனைத்து வகையான திட்டங்கள் பற்றிய தகவல்களையும் இந்த இணையதளத்தில் காணலாம். இந்த இணையதளத்தின் முகவரி <http://www.nari.nic.in> என்பதாகும்.

NARI முகவாயில் பல்வேறு திட்டங்கள் பற்றிய விவரங்களை எட்டு பெரும் பிரிவுகளின் கீழ் தருகிறது. ஒருவர் தனது வயதுக்கேற்ற திட்டம் ஏதேனும் இருக்கிறதா என்பதை எளிதில் அறிந்துகொள்ளும் வகையில் வயதுத்தொகுப்புகள் நான்காகப் பிரிக்கப்பட்டு தகவல்கள் தரப்பட்டுள்ளன. அவை:

- 0 - 6 வயது
- 7 - 17 வயது
- 18 - 60 வயது
- 60 வயதுக்கும் மேல்.

எட்டு விதமான திட்டப் பிரிவுகளாவன:

1. உடல்நலம்
2. கல்வி
3. வேலைவாய்ப்பு
4. வீட்டு வசதி, தங்குமிடம்

5. வன்முறைகளை எதிர்கொள்வது
6. முடிவுகள் எடுத்தல்
7. சமூக ஆதரவு
8. சட்ட உதவி

சுருக்கமாகக் கூறுவதாயின், பெண்களின் வாழ்க்கையோடு தொடர்புடைய தகவல்கள் அனைத்துமே இந்த தளத்தில் கிடைக்கும். மேலே குறிப்பிட்டிருப்பதைப் போல பெண்களுக்கு சம உரிமை, பொருளாதார வாய்ப்புகள், சமூக ஆதரவு, சட்ட உதவி, வீட்டு வசதி போன்றவற்றை வழங்குவதற்கு மத்திய, மாநில அரசுகள் பல்வேறு சட்டங்களை இயற்றியும், திட்டங்களை செயல்படுத்தியும் வருகின்றன. ஆயினும் இத்தகைய திட்டங்கள் பற்றிய விழிப்புணர்வு குறைவாகவே இருக்கிறது. எடுத்துக்காட்டாக, சிரமமான சூழ்நிலைகளில் வாழும் பெண்களின் உதவிக்கான மையங்களான One Stop Centres 168 மாவட்டங்களில் செயல்பட்டுவருகின்றன என்பது நிறைய பேருக்கு தெரியாது. பிரதமரின் வீட்டுவசதித்திட்டம் பெண்கள் பெயரில் வீடுகளைப் பதிவுசெய்துகொள்வதற்கு முன்னுரிமை அளிக்கிறது. பல மாநில அரசுகள் பெண்குழந்தைகளின் படிப்பிற்கு நிதி உதவி செய்கின்றன. மகிளா சக்தி கேந்திரா; பெண் குழந்தைகளைக் காப்பாற்றுவோம், பெண் குழந்தைகளைப் படிக்கவைப்போம்; ஏழை கர்ப்பிணிப் பெண்களுக்கு நிதி உதவி அளிக்கும் ஜனனி சுரகூடா திட்டம் போன்ற பலவிதமான திட்டங்களைப் பற்றிய தகவல்களை இந்த தளம் அளிக்கிறது.

பல்வேறு அமைச்சகங்கள், துறைகள், சுயாட்சி நிறுவனங்களின் இணையதளத்திற்கான இணைப்பையும் இது வழங்குகிறது. இணைய வழி சேவை விண்ணப்பங்கள்; குறைதீர்க்கும் வழிமுறைகள்; முறையான ஊட்டசத்தினைப் பெறுவதற்கு உதவும் குறிப்புகள்; உடல் நலப்பரிசோதனைக்கான யோசனைகள்; வேலை



Sh. Narendra Modi
Hon'ble Prime Minister

நம்முடைய சிந்தனையை மாற்றிக்
கொள்வதே நமது தேவை.
மக்களின் இதுபங்களை நாம்
இணைத்திடவேண்டும்



NARI
REPOSITORY OF INFORMATION FOR WOMEN
Ministry of Women & Child Development, Government of India



Smt. Maneka Sanjay Gandhi
Hon'ble Minister, WCD



Dr. Venendra Kumar
Hon'ble M.S., WCD



தேடுதல் நேர்முகத்தேர்வுகளை எதிர்கொள்ளுதல் ஆகியவற்றிற்கான சிறுவிவரங்கள்; முதலீடு, சேமிப்பு ஆகியவற்றிற்கான அறிவுரைகள் ஆகியவற்றையும் இந்த நுழைவாயில் வழங்குகிறது. பாதுகாப்பு, தத்து எடுத்தல், நேரடி ஆதாயங்கள் ஆகியவை பற்றிய தகவல்களையும் இதன் வழியாகப்பெறமுடியும்.

இதில் உள்ள அறிதலுக்கான இடம் – 'The Knowledge Corner' – பின்வரும் சேவைகளை பெறுவதற்கான வழிமுறைகள் பற்றி விளக்கம் அளிக்கிறது.

- வாக்காளர் அடையாள அட்டை பெறுவதற்கு
- ஆதார் அட்டை பெறுவதற்கு
- வங்கிக்கணக்கு தொடங்குவதற்கு
- கடவுச்சீட்டு பெற விண்ணப்பிப்பதற்கு
- சேமிப்பு, முதலீடுகள் பற்றி
- பேறுகால விடுப்பு போன்ற பெண்களுக்குத் தேவைப்படும் உரிமைகள் பற்றிய தகவல்கள்.

பெண்குழந்தைகளைக் காப்பாற்றுவோம், பெண்குழந்தைகளைப்படிக்கவைப்போம்; தத்து எடுத்தல் என்பன போன்ற திட்டங்களைப்பற்றி இந்த நுழைவாயிலின் உள்ள 'பங்குகொள்ளுங்கள்' என்ற

பிரிவின் மூலம் மூலம் அறிந்துகொண்டு சிறந்த இந்தியாவை உருவாக்குவதற்கான அரசின் முயற்சிகளில் நாமும் பங்கேற்கமுடியும். பெண்களுக்கு எதிரான குற்றங்கள் பற்றிய அண்மைத்தகவல்கள், இத்தகைய குற்றங்கள் பற்றி புகார் அளிக்கும் முறைகள், சட்டஉதவி மையங்களைத் தொடர்பு கொள்ளும் வழிகள், எளிமையான தத்தெடுக்கும் முறைகள் ஆகியவை பற்றியும் அறிந்து கொள்ளமுடியும்.

அடுத்த 609 இடத்தில்

**“மத்திய பட்ஜெட்
2018- 2019”**

பற்றிய சிறப்புக்கட்டுரைகள்
இடம் 9புறம்.

தூய்மைப் பணி - 2017இல் வெவ்வேறு மைல்கற்கள்

தூய்மை பாரதத்திட்டம்

தேசம் முழுவதும் தூய்மைப்பணியைத் துரிதப்படுத்துவதிலும், பாதுகாப்புதரும் துப்புரவு கிடைக்கச்செய்வதிலும் கவனம் செலுத்தும் தூய்மை பாரதம் திட்டத்தை (SPM) அக்டோபர் 2, 2014 அன்று மகாத்மா காந்தியடிகளின் பிறந்த நாளில் பிரதமர் தொடங்கிவைத்தார். திறந்தவெளியில் மலம் கழித்தல் இல்லாத தேசத்தையும், தூய்மை பாரதத்தையும் அக்டோபர் 2, 2019க்குள் அடைவதை இந்தத்திட்டம் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. இது 2019இல் வரும் மகாத்மாவின் 150ஆவது பிறந்த ஆண்டிற்குப் பொருத்தமான அஞ்சலியாக அமையும்.

திறந்தவெளியில் மலம் கழிக்கும் பழக்கத்தை வேரறுப்பதற்கு மக்களின் நடத்தையை மாற்றுவது அடிப்படையான தேவையாகும். எனவே முதன்மையான கவனம் இதில் செலுத்தப்படவேண்டும். தகவல்களை அளிப்பது, கல்வி, தகவல் தொடர்பு ஆகியவற்றின் மீது கவனம் செலுத்தி அமைச்சகம் செயல்பட்டுவருகிறது. பாலினப்பாகுபாடற்ற முறையில் தகவல்கள் அளிக்கப்படுவதை அமைச்சகம் ஊக்குவித்துவருகிறது. நடத்தையில் மாற்றம் கொண்டுவருவதற்கான வழிகாட்டுதல்கள், மக்களுக்குக் கல்வியளிக்கும் பலவிதமான செயல்பாடுகள் ஆகியவற்றிலும் கவனம் செலுத்தப்படுகிறது.

தூய்மை பாரதத்திட்டம் அறிமுகம் செய்யப்பட்ட அக்டோபர் 2, 2014 அன்று துப்புரவுத்தழுவல் அளவு 38.70 சவீதம். இந்த அளவு டிசம்பர், 18, 2017 அன்று 74.15 சதவீதமாக அதிகரித்துள்ளது.

தூய்மை பாரதம் திட்டம்: தூய்மைப்பணியை ஒவ்வொருவரின் பணியாகவும் ஆக்குவது

தூய்மைபாரதத்தை அடைவதற்குத் தேவைப்படும் அனைத்து விதமான முன்முயற்சிகளையும் ஒன்றுதிரட்டி, ஒருங்கிணைக்கும் கட்டாயக்கடமை மத்திய அரசின் குடிநீர், துப்புரவு அமைச்சகத்திடம் ஒப்படைக்கப்பட்டுள்ளது. தூய்மை பாரதம் கிராமங்கள் SBM-(G) திட்டத்திற்கான பொறுப்பும் இந்த அமைச்சகத்திடமே உள்ளது. இந்தப்பொறுப்பை நிறைவேற்றும் விதமாக மத்திய அரசின் மற்ற அனைத்து அமைச்சகங்கள், மாநில அரசுகள், உள்ளாட்சி நிறுவனங்கள், தன்னார்வ அமைப்புகள், துப்புரவில் ஆர்வம் உள்ள அமைப்புகள், ஊடகங்கள், இத்தனோடு தொடர்புடைய பிறர் ஆகிய அனைத்துடனும் மத்திய அரசின் குடிநீர், துப்புரவு அமைச்சகம் தொடர்ந்து இணைந்து செயல்பட்டுவருகிறது. தூய்மைப்பணி என்பது துப்புரவுத் துறைகளோடு நின்றுவிடக்கூடியதில்லை. அது ஒவ்வொருவரின் பணியுமாகும் என்று பிரதமர் விடுத்திருக்கும் அழைப்பின் அடிப்படையில் அமைச்சகத்தின் இந்த அணுகுமுறை இருக்கிறது. இந்த வழிமுறைகளின் போது ஏராளமான சிறப்பு முன்முயற்சிகளும், செயல் திட்டங்களும் வெகுவேகமாக வெளிப்பட்டுவருகின்றன. இவற்றிற்குக் கிடைத்துவரும் ஆதரவு உற்சாகம் அளிப்பதாக உள்ளது.

தூய்மை இருவாரம்

ஏப்ரல் 2016இல் தூய்மை இருவாரம் ஆரம்பிக்கப்பட்டது. இந்த இருவாரத்தில் உள்ள தூய்மைப்பணியில் கடைபிடிக்கப்படும் நடைமுறைகள், அதில் உள்ள பிரச்சினைகள் ஆகியவற்றின் மீது தீவிரமான கவனம் செலுத்துவதை நோக்கமாகக் கொண்டு, அந்தந்தப் பகுதிகளில் இருக்கும் மத்திய

அரசின் அமைச்சகங்கள், துறைகள் ஆகியவற்றை தூய்மைப்பணியில் ஈடுபடச் செய்வதற்காக தூய்மை இருவாரம் கடைபிடிக்கப்படுகிறது. தூய்மை இருவாரத்திற்கான திட்டங்களை முன்கூட்டியே வகுத்துக்கொள்ள உதவும் பொருட்டு ஆண்டுத் திட்டம் ஒன்று வகுக்கப்படுகிறது.

கங்கைநதித்தூய்மைத்திட்டம்

இது மத்திய நீர்வள அமைச்சகத்தின் முன்முயற்சியாகும். கங்கைநதிக்கரையில் உள்ள கிராமங்களில் திட, திரவக்கழிவு மேலாண்மையைத் திறம்பட செயல்படுத்துவதற்கு இந்த அமைச்சகம் இடையீடு செய்கிறது. உத்தராகண்ட், உத்திரப் பிரதேசம், பிகார், ஜார்கண்ட், மேற்குவங்காளம் ஆகிய கங்கைக்கரை மாநிலங்களில் உள்ள 52 மாவட்டங்களில் இருக்கும் 4470 கிராமங்கள் திறந்தவெளியில் மலம் கழித்தல் இல்லாத கிராமங்களாக அரசாங்கத்தின் தீவிரமான ஒத்துழைப்புடன் அறிவிக்கப்பட்டுள்ளன. இந்த அமைச்சகம் இப்போது கங்கைக்கரையில் உள்ள மேலும் 24 கிராமங்களை எடுத்துக்கொண்டு அவற்றை கங்கை நதித்தூய்மைக்கான தேசியத்திட்டம் (NMCG) துணையுடன் தூய கங்கை கிராமங்களாக மாற்றியமைத்திட உள்ளது.

தூய்மை செயல் திட்டம் (SAP)

தூய்மைத்திட்டத்தில் அமைச்சகங்களுக்கிடையேயான முதல் திட்டம் இதுவாகும். தூய்மைப்பணி என்பது நம் ஒவ்வொருவரின் பணியுமாகும் என்ற பிரதமரின் பார்வையை திடமாக நிறைவேற்றக்கூடிய திட்டமே தூய்மை செயல் திட்டம் (SAP). மத்திய அரசின் அனைத்து அமைச்சகங்களும், துறைகளும் குறிப்பிடத்தக்க வகையில் தூய்மையை மெய்யாக்குவதற்கு பணிகளைத் தொடங்கியுள்ளன. இதற்கான நிதியும் ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது. 2017-18ஆம் நிதியாண்டில் நிதி ஒதுக்கீட்டில் தனி தலைப்பில் தூய்மைப்பணிகளுக்கான நிதி ஒதுக்கப்பட்டது.

அமைச்சகங்களுக்கும், துறைக்கும் தூய்மை செயல் திட்டத்திற்கு ரூ.12468.62 கோடி அளவுக்கு நிதி ஒதுக்கப்பட்டிருந்தது. தூய்மை செயல் திட்டத்தை அமுலாக்கும் பணிகள் ஏப்ரல் 1, 2017 முதல் தொடங்கியுள்ளன.

தூய்மையின் சின்னமான இடங்கள்

இந்தியா முழுவதும் பாரம்பரிய, மத, பண்பாட்டு முக்கியத்துவம் உடைய 100 இடங்களை தூய்மையின் சின்னங்களாக்குவதற்கு மத்திய குடிநீர், துப்புரவு அமைச்சகம் பல பங்குதாரர்களை உள்ளக்கிய முன்முயற்சிகளை மேற்கொண்டுள்ளது. இந்த இடங்களில் தூய்மையை சிறப்புற மேம்படுத்துவதே இதன் நோக்கம். மத்திய நகர்ப்புற வளர்ச்சி அமைச்சகம், சுற்றுலா பண்பாட்டு அமைச்சகம், ஆகியவை இதில் பங்குபெறுகின்றன. மத்திய குடிநீர், துப்புரவு அமைச்சகம் இந்தத் திட்டத்திற்கான முக்கிய அமைச்சகமாக இருக்கும். முதல் இரண்டு கட்டங்களில் இதுவரை 20 இடங்கள் எடுத்துக்கொள்ளப்பட்டுள்ளன. இங்கு தொழில்நுட்ப உதவிக்கும், நிதி உதவிக்கும் குறிப்பிட்ட சில பொதுத்துறை நிறுவனங்களும், பெரு நிறுவனங்களும் நியமிக்கப்பட்டுள்ளன.

சுவச் சக்தி மார்ச் 8, 2017

மார்ச் 8, 2017 சர்வதேச மகளிர் தினத்தன்று காந்திநகர் மகாத்மா மந்திரில் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது. இங்கு குழுமியிருந்தவர்களின் மத்தியில் பிரதமர் பேசினார். தெரிந்தெடுக்கப்பட்ட 6000 பெண் கிராமத்தலைவர்களும், களப்பணியாற்றும் பணியாளர்களும் இதில் பங்கேற்றனர். ஊரகத் தூய்மைப்பணியில் மிகச்சிறந்த பங்காற்றியவர்களுக்கு மரியாதை செய்யப்பட்டது.

சுவச் சங்கல்ப் சி சுவச் சிக்தி போட்டிகள் (ஆகஸ்ட்17 முதல் செப்டம்பர் 8)

2022இல் புதிய இந்தியாவை உருவாக்க உறுதிபூண்டு உழைத்து அதனை எட்டுவோம் என்று பிரதமர் முழக்கம் எழுப்பியுள்ளார்.